03/12/2025 12:35 1/2 Contas em Braille



## Alteração de Layout do Arquivo Texto de Contas Braille

A geração do arquivo de Contas Braille é um processo Batch no GSAN.

O layout do arquivo texto de contas braille sofreu modificações para remover as informações sobre:

- Categoria comercial e quantidade de economias;
- Categoria industrial e quantidade de economias;
- Categoria pública e quantidade de economias.

| САМРО                  | DESCRIÇÃO   | Tamanho |
|------------------------|---|---------|
| Nome da Concessionária | Nome da companhia fornecedora de água (CAERN)                                     | 10      |
| Linha auxiliar         | Separador com pontos  | 21      |
|                        | Nome do cliente usuário associado ao imóvel (nome indicado no cadastro)           | 70      |
|                        | Logradouro, número, complemento, CEP, bairro e cidade da<br>localização do Imóvel | 130     |

Matrícula do imóvel Identificação do imóvel no cadastro 30 Categoria e Quantidade de economias Principal categoria do imóvel (residencial, industrial, comercial ou público) e Quantidade de economias associada a ligação de água 30 Linha auxiliar Separador com pontos 21 Referência da conta Mês e Ano referente a conta a ser impressa 25 Leitura Anterior Leitura aferida no mês/ano anterior a referência da conta 25 Leitura Atual Leitura aferida no mês/ano da referência da conta 25 Volume faturado de água (m3) Consumo faturado da conta 35 Dias de Consumo Quantidade de dias de consumo faturado 20 Valor de água Valor de água 30 Valor de esgoto Valor de esgoto 30 Valor de débitos Valor de débitos Valor de créditos Valor de créditos 30 Valor de impostos Valor de impostos 30 Valor a pagar Valor a pagar da conta (água + esgoto + débitos) - (créditos + impostos) 30 Data de Vencimento Vencimento da conta 30 Linha auxiliar Separador com pontos 21 Mensagem da conta Mensagem que será exibida na conta quando existir 310 Linha auxiliar Separador com pontos 21 Contato CAERN: - www.caern.com.br 70

## **Conta Braille**

Criada a Funcionalidade (Processo 254 Batch) com Periodicidade mensal, para "Gerar Arquivo Texto das Contas em Braille" dos imóveis que estão parametrizados para envio "CONTA BRAILLE".

O sistema seleciona as contas da referência correspondente ao ano/mês de faturamento, encontrado na tabela de SISTEMA PARÂMETROS, dos imóveis cujo tipo de envio esteja cadastrado como "CONTA BRAILLE", gerando um registro em arquivo formato "TXT" para cada imóvel selecionado.

No Inserir Registro de Atendimento - Aba Dados Gerais, foi criado o Tipo de Especificação "Conta Braille", associada ao "Tipo de Solicitação" "ALTERAÇÃO CADASTRAL", tratada na abertura da RA, a ser tramitado automaticamente, criado para Unidade destino "ATUALIZAÇÃO CADASTRAL" definida pela CAERN, visando possibilitar ao usuário solicitar através da funcionalidade Loja Virtual, opção:

"Solicitar Conta em Braille".

Procedimentos para Habilitar o imóvel para gerar Conta Braille:

- Acessar a funcionalidade Manter Imóvel;
- O imóvel deve ter, obrigatoriamente, um responsável associado;
- Acessar a Aba Conclusão e selecionar em Envio da Conta o tipo "CONTA BRAILLE";
- Encerrar o registro de atendimento correspondente.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:contas\_braille&rev=1433274966

Last update: **31/08/2017 01:11** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 12:35