

Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel.

namos que os dados ex nações de clientes.	ibidos nas telas a	seguir são fictíci	os, e não retratam
•			

						Gsa	n -> A	tendimento ao	Publico -> 0	Consultar Im
Dados Cadastrais Adio	ionais Cons	álise ação súmo Faturame		ébitos nóvel	Pagamei Imóve		oluçõe nóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIOS
<u></u>			Dados	s do In	nóvel					
Imóvel: *	[[3179027 [Q 2	47.402	3.347.03	202.00	0			₩.
Situação de Água		GADO	34		3.347.03 Situaçã			. POT	ΓENCIAL	G
					ntidade		syoto		LIVOIAL	
Tarifa de Consumo		FA NORMA	L	Reti	ficações	::		2		
Qtd. Parcelamento Qtd. Reparcelame		cutivos:		Qtd.	Reparce	elamer	itos:	0		
Funcionário Resp.		out roo.								
Informações Complementares:	atual	lizado 21/	02/11	l flav	vio					
					ntes do l					
Nome do C	liente	Tipo d Relaçã		Data I Rela		Data I Relag		CPF/CN	PJ T	elefone
GILMA SANTIAGO	DA SILVA	USUARIO		06/10/2	2005			718.096.78	84-04 (8	1)344507
GILMA SANTIAGO	DA SILVA	PROPRIET	ARIO	23/10/	2001			718.096.7	84-04 (8	1)344507
Descrição	Referência	Data da	Data	da	Cobran Cliente Alvo		ritório	o Cobrança	Advog. R Cobrança	
CARTA ENVIADA A SERASA		28/02/2011				23				
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO		24/02/2011	28/0	2/2011	151778	23				
SERASA										
Negativador			Client	gativa e			Ir	nclusões Ace		
SERASA			151778		Tot 1			Não Confirm 1	nadas (Confirmad 0
					Alternati					
Dia do Venci	nento	Data	Implan	ntação		Mês	Segui	inte	Data Ex	clusão
					omático					
Banco	Ag	gência Ident	.Cliente	е по Ва	inco Da	ta Opça	ao D	ata Implant	açao Da	ta Exclusa
	,	Ocorrência	corrên	cias d	e Cadas	stro		Data		Foto
						L D'				
	Ar	Anorma normalidade	ilidade	es de L	Localida	ide Po	lo:	Data		Foto
		Eato	o Code	netrode	as no Im	vávali				
	т	ipo de Foto	s Cauc	asuau	as no m	iovei.		Data		Foto
		Situaçõ	es Esp	eciais	de Fatı	ırameı	nto			
Tipo		Motivo		Mês/A Início		lês/And Fim	° м	ês/Ano Ret	irada	Usuário
		C!4	őes F	nes!	ie de C	bros				
Tipo		Situaç Motivo		Mês/A		lês/And		lês/Ano Reti	irada	Usuário
.,				Início	•	Fim				
C. L.		Ramo	s de A	Ativida	des do					
Código					Descri	Ça0				
			Dado	s do C	Contrato Valor		ımo	Percentual	Volume	Percent
Número Contrato	Data II	nício Data	térmi		arifa ou ercentual	Míni	mo			
			latríau	ulaa Aa						
			watifel	aids AS	ssociada	49				
Histo	órico de Alt	teração do li	móvel					Pesquisar	Histórico	
Data da Realizaçã	io	Nome	da Op	eraçã	o			iario que R eração	ealizou a	3
27/02/2013 15:32:0	8 <u>E</u>	Efetuar Subst	ituicao	de Hid	drometro	Н	- 1	ERTO SOUT	ГО МАІОР	R GONDIN
21/02/2011 16:17:1	6 <i>A</i>	atualizar in	MOVEL	_		F	LAVIC	JOSE MO	NTEIRO	
								4		
							•	Voltar	Avan	çar

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:03

Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:

- Quantitativos;
- Situações de Cobrança;
- Negativação;
- Vencimentos Alternativos;
- Débito Automático;
- Ocorrências;
- · Anormalidades;
- Fotos Cadastradas;
- Situações Especiais de Cobrança;
- Ramos de Atividades do Imóvel;
- Dados do Contrato:
- Matrículas Associadas.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint* que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Foram implementadas na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, especificamente na aba de **Dados adicionais**, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Nesta aba, são disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade:
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança

- Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

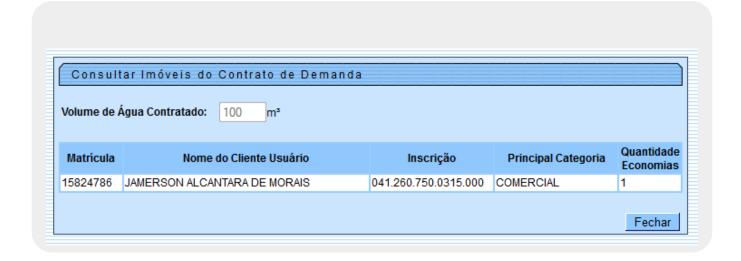
A Aba Dados adicionais foi ajustada para apresentar o Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel. A consulta é similar ao da opção Consultar Operação, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no log de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo na coluna Nome da Operação (Aba Dados adicionais).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão Pesquisar Histórico.

A funcionalidade foi ajustada na opção **Consultar Imóvel**, aba **Dados adicionais**, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da **Tarifa Social**. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações **Fotos Cadastradas no Imóvel**.

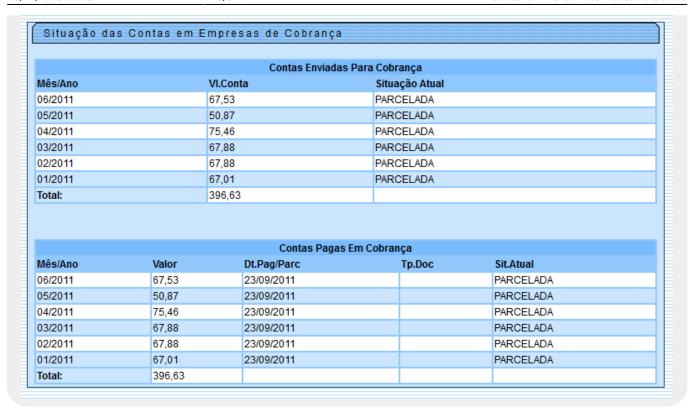
Na aba de **Dados adicionais** foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às **Situações de Cobrança e Negativações**, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela *popup* com os dados detalhados do cliente.

Ao clicar no *link* do campo **Número Contrato**, no quadro **Dados do Contrato**, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao **Contrato de Demanda**, conforme tela a seguir:

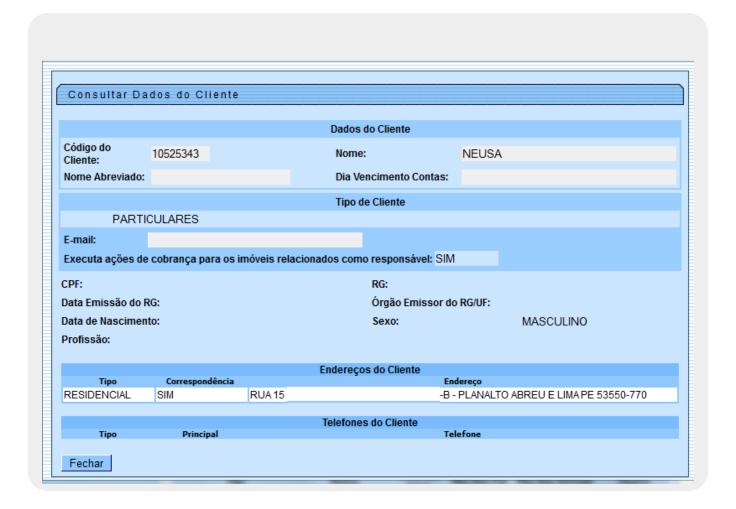


Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:03

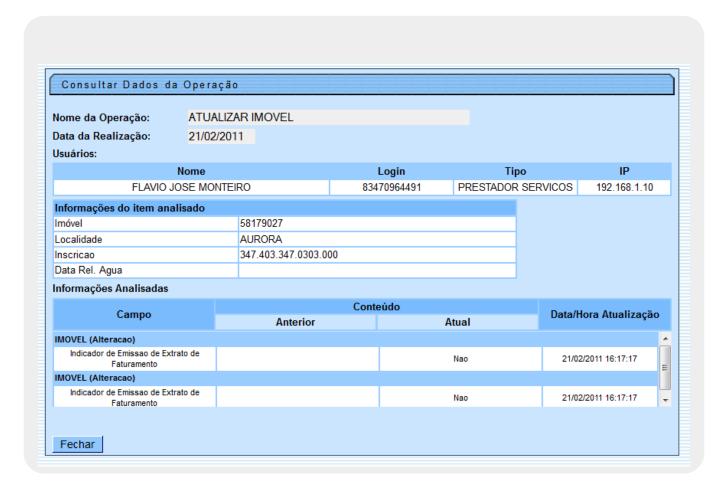


Ao clicar no link Cliente Alvo, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:



Last update: 31/08/2017 01:11

Ao clicar no link do campo Nome da Operação, no quadro Histórico de Alteração do Imóvel, o sistema exibe o popup abaixo:



Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de Valor Efetivo.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão e será exibido o relatório:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:03

Relatório de Dados Complementares do Imóvel Inscrição do Imôvel; 347.403.347.0303.000 Situação de Āgua; LIGADO Situação de Esgoto; POTENCIAL Matricula: 58179027 TARIFA NORMAL Otd, Retidicações; Tarifa de Consumo: Otd. Parcelamentos: 0 Qtd. Reparcelamentos: 0 Qtd. Reparcelamentos Consecutivos: 0 Funcionário Resposável; Informações atualizado 21/02/11 flavio Complementares: Vencimentos Alternativos Dia do Vencimento Data da Implantação Data da Exclusão Debito Automático Banco Agência Ident, Cliente no Banco Data Opção Data Data Exclusão Ocorrências de Cadastro Ocorrência Data Anormalidades de Localidade Pôlo Anormalidade Data Situações Especiais de Faturamento Tipo Mês/Ano Início Mês/Ano Fim Mês/Ano Retirada Usuārio Motivo Situações Especiais de Cobrança Tipo Motivo Mês/Ano Início Mês/Ano Fim Mês/Ano Retirada Usuārio Ramos de Atividades do Imôvel Descrição Cōdigo Situações de Cobrança Data de Data da Descrição Referência Cliente Alvo Escritôrio Cobrança Advog, Resp. Cobrança Implantação Retirada CARTA ENVIADA A 28/02/2011 01/03/2011 15177823 SERASA em analijse para Negativacao serasa 24/02/2011 28/02/2011 15177823

Funcionalidade dos Botões

Botão Descrição da Funcionalidade	
<u> </u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.
Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.	
Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela.	
Avançar Avançar Avançar Avança para aba seguinte na tel	

Lact undator	31/08/2017 01:11	
Last upuate.	21/00/201/ 01:11	

Botão	Descrição da Funcionalidade
3	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.
@	Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel. O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel.

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Atualização Cadastral

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Anormalidade de Consumo

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_adicionais&rev=1481831316

Last update: **31/08/2017 01:11**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:03