



Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

[Dados Cadastrais](#)
[Dados Adicionais](#)
[Análise Ligação Consumo](#)
[Histórico Faturamento](#)
[Débitos Imóvel](#)
[Pagamento Imóvel](#)
[Devoluções Imóvel](#)
[Documento Cobrança](#)
[Parcel.](#)
[RAMOS](#)

Dados do Imóvel

Imóvel: *

005.024.024.6542.

Situação de Água: Situação de Esgoto:

Tarifa de Consumo: Data de Validade da Tarifa:

Quantidade de Retificações: Qtd. Parcelamentos:

Qtd.Reparcelamentos: Qtd. Reparcimentos Consecutivos:

Funcionário Resp.:

Informações Complementares:

Histórico de Clientes do Imóvel

| Nome do Cliente | Tipo da Relação | Data Início Relação | Data Fim Relação | CPF/CNPJ | Telefone |
|--------------------------|-----------------|---------------------|------------------|--------------|----------|
| REINALDO | USUARIO | 10/06/2010 | | 630.051.825- | |
| REINALDO | PROPRIETARIO | 10/06/2010 | | 630.051.825- | |

Situação da Cobrança de Coleta de Lixo

Percentual: Observação:

Valor Anual:

Situações de Cobrança

| Descrição | Referência | Data de Implantação | Data da Retirada | Cliente Alvo | Escritório Cobrança | Advog. Resp. Cobrança |
|---------------------------------|------------|---------------------|------------------|------------------------|---------------------|-----------------------|
| EM ANÁLISE PARA NEGATIVACAO SPC | | 12/05/2015 | 13/05/2015 | 492553 | | |
| EM ANÁLISE PARA NEGATIVACAO SPC | | 14/04/2015 | 20/04/2015 | 492553 | | |
| EM ANÁLISE PARA NEGATIVACAO SPC | | 15/01/2015 | 19/01/2015 | 492553 | | |

Negativações

| Negativador | Inclusões Aceitas | |
|-------------|-------------------|-------------|
| | Total | Confirmadas |
| | | |

Vencimentos Alternativos

| Dia do Vencimento | Data Implantação | Mês Seguinte | Data Exclusão |
|-------------------|------------------|--------------|---------------|
| | | | |

Débito Automático

| Banco | Agência | Ident.Cliente no Banco | Data Opção | Data Implantação | Data Exclusão |
|-------|---------|------------------------|------------|------------------|---------------|
| | | | | | |

Ocorrências de Cadastro

| Ocorrência | Data | Foto |
|------------|------|------|
| | | |

Anormalidades de Localidade Pólo:

| Anormalidade | Data | Foto |
|--------------|------|------|
| | | |

Situações Especiais de Faturamento

| Tipo | Motivo | Mês/Ano Início | Mês/Ano Fim | Mês/Ano Retirada | Usuário |
|------|--------|----------------|-------------|------------------|---------|
| | | | | | |

Situações Especiais de Cobrança

| Tipo | Motivo | Mês/Ano Início | Mês/Ano Fim | Mês/Ano Retirada | Usuário |
|------|--------|----------------|-------------|------------------|---------|
| | | | | | |

Ramos de Atividades do Imóvel

| Código | Descrição |
|--------|-----------|
| | |

Dados do Contrato

| Número do Contrato | Data Início | Data término | Valor da Tarifa | Consumo Contratado |
|--------------------|-------------|--------------|-----------------|--------------------|
| | | | | |

Matrículas Associadas

Histórico de Alteração do Imóvel


| Data da Realização | Nome da Operação | Usuario que Realizou a Operação |
|--------------------|------------------|---------------------------------|
| | | |

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 27/03/2017 - 17:10:06

Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:

- Quantitativos;
- Situações de Cobrança;
- Negativação;
- Vencimentos Alternativos;
- Débito Automático;
- Ocorrências;
- Anormalidades;
- Fotos Cadastradas;
- Situações Especiais de Cobrança;
- Ramos de Atividades do Imóvel;
- Dados do Contrato;
- Matrículas Associadas.

Atenção: o quadro **Situação da Cobrança da Coleta de Lixo** é visualizado para a **SAAE de Juazeiro - BA**, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste quadro, é possível visualizar os dados referentes ao débito que será cobrado em conta de água mensal referente à *Taxa de Coleta de Lixo (TCL)*. Esses dados são: *Percentual de Cobrança*; *Observação* (caso haja) e o *Valor da Cobrança Anual*, que corresponde ao ano corrente. Esse quadro é exibido quando o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança de TCL para o imóvel em questão.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exhibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exhibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Foram implementadas na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, especificamente na aba de **Dados adicionais**, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Nesta aba, são disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
 - Inscrição composta do imóvel:
 -
 - Localidade;
 -
 - Setor Comercial;
 -
 - Quadra;
 -
 - Lote;
 - Descrição da Situação da Ligação de Água;
 - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.
- Cada aba conterà as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Dados cadastrais

Dados adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

Débitos do imóvel

Pagamento Imóvel

Devoluções Imóvel

Documento Cobrança

Parcelamentos efetuados

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

A aba **Dados adicionais** foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no *log* de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos **Data da Realização**, **Nome da Operação** e **Usuário que Realizou a Operação**. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo na coluna **Nome da Operação** (Aba **Dados adicionais**).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão [Pesquisar Histórico](#).

A funcionalidade foi ajustada na opção **Consultar Imóvel**, aba **Dados adicionais**, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da **Tarifa Social**. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações **Fotos Cadastradas no Imóvel**.

Na aba de **Dados adicionais** foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às **Situações de Cobrança e Negativações**, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela *popup* com os dados detalhados do cliente.

Ao clicar no *link* do campo **Número Contrato**, no quadro **Dados do Contrato**, o sistema exhibe os imóveis que estão vinculados ao **Contrato de Demanda**, conforme tela a seguir:

Consultar Imóveis do Contrato de Demanda

Volume de Água Contratado: m³

| Matrícula | Nome do Cliente Usuário | Inscrição | Principal Categoria | Quantidade Economias |
|-----------|------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| 15824786 | JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS | 041.260.750.0315.000 | COMERCIAL | 1 |

Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o **link na Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

Situação das Contas em Empresas de Cobrança

| Contas Enviadas Para Cobrança | | |
|-------------------------------|----------|----------------|
| Mês/Ano | Vi.Conta | Situação Atual |
| 06/2011 | 67,53 | PARCELADA |
| 05/2011 | 50,87 | PARCELADA |
| 04/2011 | 75,46 | PARCELADA |
| 03/2011 | 67,88 | PARCELADA |
| 02/2011 | 67,88 | PARCELADA |
| 01/2011 | 67,01 | PARCELADA |
| Total: | 396,63 | |

| Contas Pagas Em Cobrança | | | | |
|--------------------------|--------|-------------|--------|-----------|
| Mês/Ano | Valor | Dt.Pag/Parc | Tp.Doc | Sit.Atual |
| 06/2011 | 67,53 | 23/09/2011 | | PARCELADA |
| 05/2011 | 50,87 | 23/09/2011 | | PARCELADA |
| 04/2011 | 75,46 | 23/09/2011 | | PARCELADA |
| 03/2011 | 67,88 | 23/09/2011 | | PARCELADA |
| 02/2011 | 67,88 | 23/09/2011 | | PARCELADA |
| 01/2011 | 67,01 | 23/09/2011 | | PARCELADA |
| Total: | 396,63 | | | |

Ao clicar no *link* **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:

Consultar Dados do Cliente

| Dados do Cliente | | | |
|--|-----------------|-------------------------|---|
| Código do Cliente: | 10525343 | Nome: | NEUSA |
| Nome Abreviado: | | Dia Vencimento Contas: | |
| Tipo de Cliente | | | |
| PARTICULARES | | | |
| E-mail: | | | |
| Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM | | | |
| CPF: | | RG: | |
| Data Emissão do RG: | | Órgão Emissor do RG/UF: | |
| Data de Nascimento: | | Sexo: | MASCULINO |
| Profissão: | | | |
| Endereços do Cliente | | | |
| Tipo | Correspondência | Endereço | Endereço |
| RESIDENCIAL | SIM | RUA 15 | -B - PLANALTO ABREU E LIMA PE 53550-770 |
| Telefones do Cliente | | | |
| Tipo | Principal | Telefone | Telefone |
| | | | |

Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:

Consultar Dados da Operação

Nome da Operação: ATUALIZAR IMOVEL

Data da Realização: 21/02/2011

Usuários:

| Nome | Login | Tipo | IP |
|----------------------|-------------|--------------------|--------------|
| FLAVIO JOSE MONTEIRO | 83470964491 | PRESTADOR SERVICOS | 192.168.1.10 |

Informações do item analisado

| | |
|----------------|----------------------|
| Imóvel | 58179027 |
| Localidade | AURORA |
| Inscricao | 347.403.347.0303.000 |
| Data Rel. Agua | |

Informações Analisadas

| Campo | Conteúdo | | Data/Hora Atualização |
|--|----------|-------|-----------------------|
| | Anterior | Atual | |
| IMOVEL (Alteracao) | | | |
| Indicador de Emissao de Extrato de Faturamento | | Nao | 21/02/2011 16:17:17 |
| IMOVEL (Alteracao) | | | |
| Indicador de Emissao de Extrato de Faturamento | | Nao | 21/02/2011 16:17:17 |

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no pop up o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão  e será exibido o relatório:

| Relatório de Dados Complementares do Imóvel | |
|---|-------------------------------|
| Inscrição do Imóvel: 347.403.347.0303.000 | Situação de Água: LIGADO |
| Matrícula: 58179027 | Situação de Esgoto: POTENCIAL |

Tarifa de Consumo: **TARIFA NORMAL** Qtd. Retidicações: 2 Qtd. Parcelamentos: 0

Qtd. Reparcimentos: 0 Qtd. Reparcimentos Consecutivos: 0

Funcionário Resposável:

Informações Complementares: atualizado 21/02/11 Flavio

| Vencimentos Alternativos | | |
|--------------------------|---------------------|------------------|
| Dia do Vencimento | Data da Implantação | Data da Exclusão |
| | | |

| Dêbito Automático | | | | | |
|-------------------|---------|-------------------------|------------|------|---------------|
| Banco | Agência | Ident. Cliente no Banco | Data Opção | Data | Data Exclusão |
| | | | | | |

| Ocorrências de Cadastro | |
|-------------------------|------|
| Ocorrência | Data |
| | |

| Anormalidades de Localidade Pôlo | |
|----------------------------------|------|
| Anormalidade | Data |
| | |

| Situações Especiais de Faturamento | | | | | |
|------------------------------------|--------|----------------|-------------|------------------|---------|
| Tipo | Motivo | Mês/Ano Início | Mês/Ano Fim | Mês/Ano Retirada | Usuário |
| | | | | | |



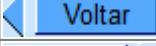
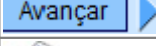

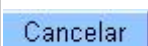
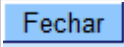

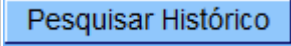
| Situações Especiais de Cobrança | | | | | |
|---------------------------------|--------|----------------|-------------|------------------|---------|
| Tipo | Motivo | Mês/Ano Início | Mês/Ano Fim | Mês/Ano Retirada | Usuário |
| | | | | | |

| Ramos de Atividades do Imóvel | |
|-------------------------------|-----------|
| Código | Descrição |
| | |

| Situações de Cobrança | | | | | | |
|-----------------------|------------|---------------------|------------------|--------------|---------------------|-----------------------|
| Descrição | Referência | Data de Implantação | Data da Retirada | Cliente Alvo | Escritório Cobrança | Advog. Resp. Cobrança |

| | | | | | | |
|------------------------------------|--|------------|------------|----------|--|--|
| CARTA ENVIADA A SERASA | | 28/02/2011 | 01/03/2011 | 15177823 | | |
| EM ANÁLISE PARA NEGATIVACAO SERASA | | 24/02/2011 | 28/02/2011 | 15177823 | | |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel. O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel. |

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_adicionais&rev=1495193713

Last update: **31/08/2017 01:11**

