

## **Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais**

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel.

namos que os dados ex nações de clientes.	ibidos nas telas a	seguir são fictíci	os, e não retratam
•			

Bados D	los A	nálige Ujetárie	n:L:	y /n.		ndimento so		
Dados Dad Cadastrais Adicid	onais Co	igação Insumo Faturamer	o Débito Imóv	Pagam el Imóu	ento Devoluçõe rel Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIOS
<u></u>			Dado	s do Imóv	el			
lmóvel: *	5	5173						
illiovei.	0	05.024.024.65	42.			9		
Situação de Água:	L	IGADO		Situaç Esgot		POTENC	IAL	
Tarifa de Consumo:	SAA	AE-CASCATA		Data d da Tari	e Validade ifa:			
Quantidade de Retificações:				Qtd.	amentos:			
,				Qtd.				
Qtd.Reparcelament	os:				celamentos cutivos:			
Funcionário Resp.:								
Informações Complementares:								
Nome do Cli	iente	Histó Tipo da Relaçã	Da	lientes do ta Início elação	Imóvel Data Fim Relação	CPF/CN	PJ Te	lefone
REINALDO		USUARIO		06/2010	Kelação	630.051	.825-	
REINALDO		PROPRIETA	ARIO 10/	06/2010		630.051	.825-	
		Situação	la Cobra		leta de Lixo			
Percentual: 100,00%				Observaç	ão:			
				teste				
Valor Anual: R\$	72,39		4	1- 0-1			h	
Descrição	Referênc	Data de	Data da	de Cobrai Cliente	nça Escritório (	obranca	Advog. Res	o. Cobrano
EM ANALISE PARA NEGATIVAÇÃO SPC		12/05/2015 1		Alvo 492553				_
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/04/2015 2	0/04/2015	492553				
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		15/01/2015 1	9/01/2015	492553				-
			Negat	ivações				
Negativador			T	otal	Inclusões A		Confirm	nadas
Dia do Vencim			cimentos mplantaçã	Alternati	VOS Mês Seguir		Data Exclu	
Dia do vencim	ento	Data 1	mpiantaça	0	Mes Seguii	ite	Data Excit	ISAO
Banco	,	Agência Ident.C		utomático Banco Da		ta Implantaç	ão Data I	Exclusão
		Occ	orrências	de Cadas	stro			
		Ocorrência				Data	Fot	0
		Anormal	idades d	e Localida	de Pólo:	Data	Fot	0
			s Especie	is de Fati	ıramento			
Tipo		Motivo	Mês, Ini	Ano M	2-14	s/Ano Retira	ıda Us	uário
		Situaçõ		iais de Co				
Tipo		Motivo	Mês, Ini		ês/Ano Mé Fim	s/Ano Retira	ıda Us	uário
Cádina		Ramo	s de Ativ	idades do				
Código				Descr	içao			
Número do Contrato	D	ata Início		o Contrate término		a Tarifa	Consumo (	Contratado
		N	latrículas	Associa	las			
Histó	rico de <i>l</i>	Alteração do In	nóvel			Pesquisar	Histórico	
Data da Realização	No	me da Operaç		suario qu peração	e Realizou a			
						Voltar	Avang	ar
Cancelar								
					ão: 3 0 5 0			

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:08

Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:
Quantitativos;
Situações de Cobrança;
Negativação;
Vencimentos Alternativos;
Débito Automático;
• Ocorrências;
Anormalidades;
Fotos Cadastradas;
Situações Especiais de Cobrança;
Ramos de Atividades do Imóvel;
Dados do Contrato;
Matrículas Associadas.  Atenção: o quadro Situação da Cobrança da Coleta de Lixo é visualizado para a SAAE de Juazeiro - BA, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste quadro, é possível visualizar os dados referentes ao débito que será cobrado em conta de água mensal referente à Taxa de Coleta de Lixo (TCL). Esses dados são: Percentual de Cobrança; Observação (caso haja) e o Valor da Cobrança Anual, que corresponde ao ano corrente. Esse quadro é exibido quando o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança de TCL para o imóvel em questão.  O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo Dados do Imóvel, apresenta um Hint que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do
Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.
Caso o imóvel esteja na <b>Situação de Cortado</b> , o sistema apresenta um <i>Hint</i> que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.  Foram implementadas na funcionalidade de <b>Consultar Imóvel</b> , especificamente na aba de <b>Dados adicionais</b> , as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.  Nesta aba, são disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.  Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:
Matrícula do Imóvel;
Inscrição composta do imóvel:
Localidade;
Setor Comercial;
Quadra;
Lote;
Descrição da Situação da Ligação de Água;
Descrição da Situação da Ligação de Esgoto. Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico: •
Dados cadastrais •
Dados adicionais •
Análise Ligação Consumo  •
Histórico do faturamento  •
Débitos do imóvel  •
Pagamento Imóvel  • The state of the state o
Devoluções Imóvel  •
Documento Cobrança .
Parcelamentos efetuados
Registros de Atendimentos (RA/OS) Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.  A Aba Dados adicionais foi ajustada para apresentar o Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel. A consulta é similar ao da opção Consultar Operação, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no log de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo na coluna Nome da Operação (Aba Dados adicionais).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão

Pesquisar Histórico

A funcionalidade foi ajustada na opção Consultar Imóvel, aba Dados adicionais, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da Tarifa Social. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações Fotos Cadastradas no Imóvel.

Na aba de Dados adicionais foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos

de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às Situações de Cobrança e Negativações, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela popup com os dados detalhados do cliente.

Ao clicar no link do campo Número Contrato, no quadro Dados do Contrato, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao Contrato de Demanda, conforme tela a seguir:



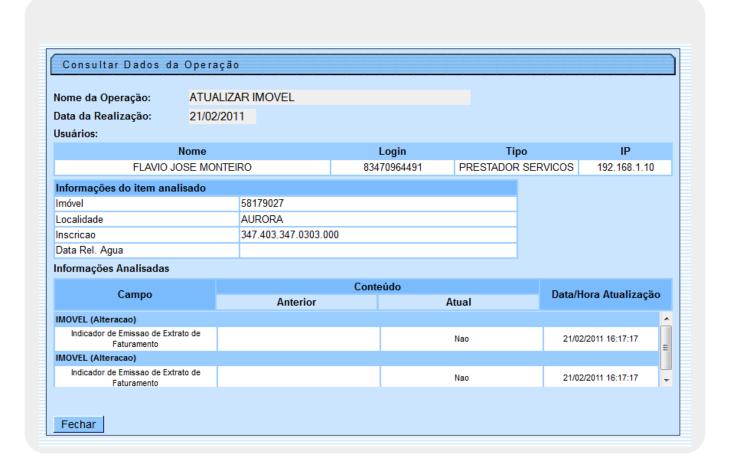
Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

		Contas Enviad	as Para Cobrança			
lês/Ano	1	/I.Conta	Situação Atual			
6/2011	6	37,53	PARCELADA			
5/2011	Ę	50,87	PARCELADA			
4/2011	7	75,46	PARCELADA			
3/2011	(	57,88	PARCELADA	PARCELADA		
2/2011	(	57,88	PARCELADA	PARCELADA		
1/2011	(	57,01	PARCELADA	PARCELADA		
otal:	3	396,63				
		Contas Paga	as Em Cobrança			
lês/Ano	Valor	Contas Paga Dt.Pag/Parc	as Em Cobrança Tp.Doc	Sit.Atual		
	<b>Valor</b> 67,53			Sit.Atual PARCELADA		
6/2011		Dt.Pag/Parc				
6/2011 5/2011	67,53	Dt.Pag/Parc 23/09/2011		PARCELADA		
6/2011 5/2011 4/2011	67,53 50,87	<b>Dt.Pag/Parc</b> 23/09/2011 23/09/2011		PARCELADA PARCELADA		
<b>lês/Ano</b> 16/2011 15/2011 14/2011 13/2011 12/2011	67,53 50,87 75,46	Dt.Pag/Parc 23/09/2011 23/09/2011 23/09/2011		PARCELADA PARCELADA PARCELADA		

Ao clicar no link **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:



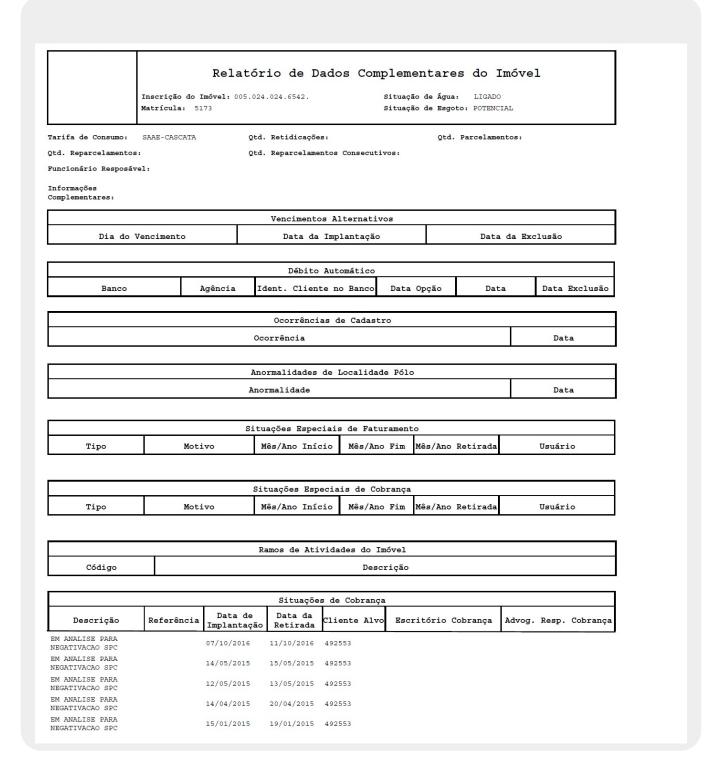
Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:08

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão e será exibido o relatório:



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela.
<b>3</b>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.
<b>@</b>	Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel.  O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel.

## Referências

**Pesquisar Imóvel** 

**Consultar Imóvel** 

**Manter Imóvel** 

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

**Atualização Cadastral** 

**Inserir Cliente** 

## **Termos Principais**

**Imóvel** 

**Anormalidade de Consumo** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Printed on 25/11/2025 00:08 https://www.gsan.com.br/

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados\_adicionais&rev=1495193897

Last update: 31/08/2017 01:11

