

# **Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais**

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel.

namos que os dados ex nações de clientes.	ibidos nas telas a	seguir são fictíci	os, e não retratam
•			

Dados Da Cadastrais Adici	dos onais	Análise Ligação Consúmo Faturam	ico Débito ento Imóve	9 Pagamen I Imóvel	to Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RA/O
<u></u>			Dado	s do Imóve	ı			
Imóvel: *		71648003	■ 08	2.001.423.	0091.000			8
Situação de Água:		LIGADO		Situaç	ão de	POTEN	ICIAL	
Tipo de Ligação:		COM HIDRO	METRO	Esgoto	):			
Tarifa de	04 1	PADRAO		ata de Vali	dade da			
Consumo: Quantidade de	01-1	PADRAU	Т	arifa:				
Retificações:			Q	td. de Cort	es:			
Qtd. de Cortes Administrativos:			Q	td. de Sup	essões:			
Qtd. Parcelamentos:	1		Q	td.Reparce	lamentos:			
Qtd.								
Reparcelamentos Consecutivos:								
Funcionário Resp.:								
Informações Complementares:						,		
		Histo	órico de Cli	entes do Ir	nóvel			
Nome do Clier	nte	Tipo da Relação	Data Início Relação	Data Fim Relação	CPF/C	NPJ	Telefo	ne Pl
MARIA DA GUIA BARBOSA		PROPRIETARI	O 04/04/16		066	6.320.034-	(83)991	6474
MARIA DA GUIA BARBOSA		USUARIO	04/04/16		066	6.320.034-	(83)991	6474
DAILDOOF								
			Situações o	lo Cobranc	a			
Descrição	Refe	rência Data de Implantaçâ	Data da ão Retirada	Cliente Alvo	Escritório C	obrança	Advog. Res Cobrança	sp.
Negativador			Negati	vações	Inclusões Ad	eitas		
Negativator		v		tal	Não Confi	rmadas	Confir	madas
Dia do Vencin			encimentos	Alternativ	08			
Dia do vencin	nento	Data	a Implantaçã	О	Mês Seguii	nte	Data Ex	clusão
Dia do Vencin	nento	Data		utomático	Mês Seguii	nte	Data Ex	clusão
Banco	nento	Agência Iden	Débito A	utomático Banco Dat	a Opção Da	ata Implanta	ação Dat	clusão a Exclus
	nento		Débito A	utomático Banco Dat			ação Dat	
Banco		Agência Iden	Débito A	utomático Banco Dat	a Opção Da 06/2017	ata Implanta	ação Dat	
Banco		Agência Iden   3082   	Débito A t.Cliente no 010605935 Ocorrências	utomático Banco Dat 06/ de Cadast	a Opção Da 06/2017   ro Data	ota Implant 07/06/2017	ação Dat	a Exclus
Banco		Agência Iden   3082   	Débito A t.Cliente no 010605935	utomático Banco Dat 06/ de Cadast	a Opção Da 06/2017   ro Data	ota Implant 07/06/2017	ação Dat	a Exclus
Banco		Agência Iden 3082  Corrência  Anorm Anormalidade	Débito A t.Cliente no 010605935 Ocorrências	utomático Banco Dat   06/ de Cadast e Localidad	a Opção Da 06/2017   ro Data le Pólo:	ota Implanta 07/06/2017 Foto 1	ação Dat	a Exclus Foto 2
Banco		Agência Iden 3082  Corrência  Anorm Anormalidade	Débito A t.Cliente no 010605935 Ocorrências nalidades d	utomático Banco Dat 06/ de Cadast e Localidad ais de Fatur	a Opção Da D6/2017   TO Data De Pólo:	ota Implanta 07/06/2017 Foto 1	ação Dat	a Exclus Foto 2
<b>Banco</b> BREAL		Agência Iden 3082  Corrência  Anormalidade  Situaç Motivo	Débito A t.Cliente no 010605935 Ocorrências nalidades d ões Especia Mês,	utomático Banco Dat 06/ de Cadast e Localidad ais de Fatur Ano Mé	a Opção Da 16/2017   TO Data le Pólo: Tamento	ota Implant: 07/06/2017 Foto 1 Data	ação Dat	a Exclus Foto 2
<b>Banco</b> BREAL		Agência Iden 3082  Corrência  Anormalidade  Situaç Motivo	Débito A t.cliente no 010605935 Deorrências nalidades de més lní	utomático Banco Dat 06/ de Cadast e Localidad ais de Fatur /Ano Mécio	a Opção Da 06/2017 Pro Data le Pólo: ramento	ota Implant: 07/06/2017 Foto 1 Data	ação Dato	a Exclus Foto 2
Banco BREAL Tipo		Agência Iden 3082  Corrência  Anormalidade Situaç Motivo  Situa Motivo	Débito A t. Cliente no 010605935 Corrências nalidades d  ões Especia Mês, Ini Ções Espec	utomático Banco Dat 06/ de Cadast e Localidac ais de Fatur /Ano Mécio Mécio	a Opção Da Data  ro Data  le Pólo:  ramento ss/Ano Me ss/Ano Me fim Me	ota Implant 07/06/2017 Foto 1 Data	ação Dato	a Exclus Foto 2 Foto Usuário
Banco BREAL Tipo		Agência Iden 3082  Corrência  Anormalidade Situaç Motivo  Situa Motivo	Débito A t.Cliente no 010605935  Ocorrências nalidades d  Mês, Ini ções Especie	utomático Banco Dat 06/ de Cadast e Localidac ais de Fatur /Ano Mécio Mécio	a Opção Da	ota Implant 07/06/2017 Foto 1 Data	ação Dato	a Exclus Foto 2 Foto Usuário
Banco BREAL Tipo		Agência Iden 3082  Corrência  Anormalidade Situaç Motivo  Situa Motivo	Débito A t.cliente no 010605935 Deorrências nalidades d  ões Especie Més, Iní Ções Espec	utomático Banco Date 06/ de Cadast e Localidad ais de Fatur (Ano Mé cio Mé cio Mé cio Mé cio Mé	a Opção Da	ota Implant 07/06/2017 Foto 1 Data	ação Dato	a Exclus Foto 2 Foto Usuário
Banco BREAL Tipo	C	Agência Iden 3082  Corrência  Anormalidade Situaç Motivo  Situa Motivo	Débito A t.Cliente no 010605935 Doorrências nalidades d mes Especie Més Iní tos de Ativi	utomático Banco Data 06/ de Cadast e Localidad ais de Fatur VAno Mé cio Mé cio Mé dades do Ir	a Opção Da	Foto 1  Data  285/Ano Reti	ação Dato	a Exclus Foto 2 Foto Usuário
Banco BREAL Tipo Tipo Código	C	Agência Iden 3082  Coorrência  Anormalidade Situaçã Motivo Situa Motivo  Ram	Débito A t.Cliente no 010605935 Doorrências nalidades d mes Especie Més Iní tos de Ativi	utomático Banco Dat 06/ de Cadast e Localidad is de Fatur /Ano Mécio dades do Ir Descriçi o Contrato érmino	a Opção Da Data  TO Data  Le Pólo:  Tramento Data  Le Pólo:  Tramento Data  Mé Data	Foto 1  Data  285/Ano Reti	ação Dat	a Exclus Foto 2 Foto Usuário
Banco BREAL Tipo Tipo Código	C	Agência Iden 3082  Coorrência  Anormalidade Situaçã Motivo Situa Motivo  Ram	Débito A  t. Cliente no 010605935  Corrências  nalidades d  ñes Especia Mês, Iní  ções Espec Mês, Iní  toos de Ativi  Dados de	utomático Banco Dat 06/ de Cadast e Localidad is de Fatur /Ano Mécio dades do Ir Descriçi o Contrato érmino	a Opção Da Data  TO Data  Le Pólo:  Tramento Data  Le Pólo:  Tramento Data  Mé Data	Foto 1  Data  285/Ano Reti	ação Dat	a Exclus Foto 2 Foto Usuário
Banco BREAL  Tipo  Tipo  Código  Número do Contrato	C	Agência Iden 3082  Coorrência  Anormalidade Situaçã Motivo Situa Motivo  Ram	Débito A t.Cliente no 010605935 Doorrências nalidades d des Especia Més Iní tos de Ativi  Dados do Data t  Matrículas	utomático Banco Dat 06/ de Cadast e Localidad is de Fatur l'Ano Mé cio Mé cio Mé cio Mé cio Contrato érmino Associada	a Opção Da Data  ro Data  le Pólo:  ramento ss/Ano Mi porança ss/Ano Mi valor da S	Foto 1  Data  285/Ano Reti	rada (	a Exclus Foto 2 Foto Usuário Contrata
Banco BREAL  Tipo  Tipo  Código  Número do Contrato	o órico	Agência Iden 3082  Corrência  Anormalidade Situaç Motivo  Situa Motivo  Ram	Débito A t.Cliente no 010605935 Corrências nalidades d  ões Especia Mês, Iní ções Espec Môs, Iní toos de Ativi  Dados de Data t  Matrículas Imóvel	utomático Banco Dat 06/ de Cadast e Localidad is de Fatur /Ano Mécio dades do Ir Descriçi o Contrato érmino	a Opção Da Data  ro Data  le Pólo:  ramento ss/Ano Mi porança ss/Ano Mi valor da S	Foto 1  Data  28s/Ano Reti	rada (	a Exclus Foto 2 Foto Usuário Contrata
Banco BREAL  Tipo  Tipo  Código  Número do Contrato	o órico	Agência Iden 3082  Corrência  Anorm Anormalidade Situaç Motivo  Situa Motivo  Ram  Data Início	Débito A t. Cliente no 010605935 Corrências nalidades d  ões Especia Mês, Iní ções Espec Mes, Iní toos de Ativi  Dados de Data t  Matrículas Imóvel ção U O	utomático Banco Dat 06/ de Cadast e Localidad ais de Fatuu /Ano Mécio dades do In Descriçi o Contrato érmino Associada	a Opção Da Data  ro Data  le Pólo:  ramento ss/Ano Mi porança ss/Ano Mi valor da S	Foto 1  Data  28s/Ano Reti	rada (	a Exclus Foto 2 Foto Usuário Contrata
Banco BREAL  Tipo  Tipo  Código  Número do Contrato  Hist	órico (	Agência Iden 3082  Coorrência  Anorma Anormalidade Situaç Motivo Situa Motivo  Ram  Data Início  de Alteração do Nome da Opera	Débito A t.Cliente no 010605935 Corrências nalidades d  ões Especia Mês, Iní ções Espec Mês, Iní tos de Ativi  Dados de Data t  Matrículas Imóvel ção U ção U lmovel	utomático Banco Dat 06/ de Cadast e Localidac  is de Fatur Ano Mécio dades do Ir Descriçi o Contrato érmino Associada suario que peração	a Opção Da Data  ro Data  le Pólo:  ramento is/Ano Mo prança is/Ano Mo Valor da S Realizou a	Foto 1  Data  Data  Ses/Ano Reti	rada Consumo	a Exclus Foto 2 Foto Usuário Contrata
Banco BREAL  Tipo  Tipo  Código  Número do Contrato	órico (	Agência Iden 3082  Corrência  Anorm Anormalidade Situaç Motivo  Situa Motivo  Ram  Data Início	Débito A t.Cliente no 010605935 Corrências nalidades d  ões Especia Mês, Iní ções Espec Mês, Iní tos de Ativi  Dados de Data t  Matrículas Imóvel ção U ção U lmovel	utomático Banco Dat 06/ de Cadast e Localidad ais de Fatuu /Ano Mécio dades do In Descriçi o Contrato érmino Associada	a Opção Da Data  ro Data  le Pólo:  ramento ss/Ano Mi porança ss/Ano Mi valor da S	Foto 1  Data  Data  Ses/Ano Reti	rada (Consumo	a Exclus Foto 2 Foto Usuário Contrata
Banco BREAL  Tipo  Tipo  Código  Número do Contrato  Hist	órico (	Agência Iden 3082  Coorrência  Anorma Anormalidade Situaç Motivo Situa Motivo  Ram  Data Início  de Alteração do Nome da Opera	Débito A t.Cliente no 010605935 Corrências nalidades d  ões Especia Mês, Iní ções Espec Mês, Iní tos de Ativi  Dados de Data t  Matrículas Imóvel ção U ção U lmovel	utomático Banco Dat 06/ de Cadast e Localidac  is de Fatur Ano Mécio dades do Ir Descriçi o Contrato érmino Associada suario que peração	a Opção Da Data  ro Data  le Pólo:  ramento is/Ano Mo prança is/Ano Mo Valor da S Realizou a	Foto 1  Data  Data  Sis/Ano Reti  Tarifa  Pesquisar	rada Consumo  Reference Cob	a Exclus Foto 2 Usuário Contrata ia Inicial
Banco BREAL  Tipo  Tipo  Código  Número do Contrato  Hist	órico (	Agência Iden 3082  Coorrência  Anorma Anormalidade Situaç Motivo Situa Motivo  Ram  Data Início  de Alteração do Nome da Opera	Débito A t.Cliente no 010605935 Corrências nalidades d  ões Especia Mês, Iní ções Espec Mês, Iní tos de Ativi  Dados de Data t  Matrículas Imóvel ção U ção U lmovel	utomático Banco Dat 06/ de Cadast e Localidac  is de Fatur Ano Mécio dades do Ir Descriçi o Contrato érmino Associada suario que peração	a Opção Da Data  ro Data  le Pólo:  ramento is/Ano Mo prança is/Ano Mo Valor da S Realizou a	Foto 1  Data  Data  Ses/Ano Reti	rada Consumo  Reference Cob	a Exclus Foto 2 Usuário Contrata ia Inicial

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:08

Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como: **Ouantitativos:** Situações de Cobrança; Negativação; Vencimentos Alternativos; Débito Automático; Ocorrências; Anormalidades; Fotos Cadastradas: Situações Especiais de Cobrança; Ramos de Atividades do Imóvel: 11 Dados do Contrato; 12 Matrículas Associadas: Histórico de Alteração do Imóvel; Imóvel Doacões. Atenção: para a CAGEPA, o quadro Histórico de Clientes do Imóvel pode vir com um ícone na coluna PDF. Clicando sobre ele, é possível imprimir o termo de assunção vinculado ao cliente. O termo de assunção é um contrato de assunção de dívida, que o cliente precisa assinar, assumindo a dívida do inquilino anterior. Isso ocorre quando um cliente deixa o imóvel (por exemplo, durante o fim de um contrato de aluguel) e o próximo assume a divida do anterior. **Atenção**: o quadro **Situação da Cobrança da Coleta de Lixo** é visualizado para a **SAAE de Juazeiro - BA**, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste quadro, é possível visualizar os dados referentes ao débito que será cobrado em conta de água mensal referente à Taxa de Coleta de Lixo (TCL). Esses dados são: Percentual de Cobrança; Observação (caso haja) e o Valor da Cobrança Anual, que corresponde ao ano corrente. Esse quadro é exibido quando o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança de TCL para o imóvel em questão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um Hint que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um Hint ique exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte. Foram implementadas na funcionalidade de Consultar Imóvel, especificamente na aba de Dados adicionais, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago. Nesta aba, são disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações: Matrícula do Imóvel; Inscrição composta do imóvel: Localidade; Setor Comercial: Quadra; Lote; Descrição da Situação da Ligação de Água; Descrição da Situação da Ligação de Esgoto. Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico: **Dados cadastrais Dados adicionais** Análise Ligação Consumo Histórico do faturamento Débitos do imóvel Pagamento Imóvel **Devoluções Imóvel Documento Cobrança Parcelamentos efetuados** Registros de Atendimentos (RA/OS) Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma. A Aba Dados adicionais foi ajustada para apresentar o Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel. A consulta é similar ao da opção Consultar Operação, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no log de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos **Data da Realização, Nome da Operação** e **Usuário que Realizou a Operação**. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo na coluna Nome da Operação (Aba Dados adicionais).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão

A funcionalidado foi piustado e a casão Casaulta do Casaulta

A funcionalidade foi ajustada na opção **Consultar Imóvel**, aba **Dados adicionais**, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da **Tarifa Social**. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações **Fotos Cadastradas no Imóvel**.

Na aba de **Dados adicionais** foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e

Na aba de **Dados adicionais** foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às **Situações de Cobrança e Negativações**, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela *popup* com os dados detalhados do cliente.

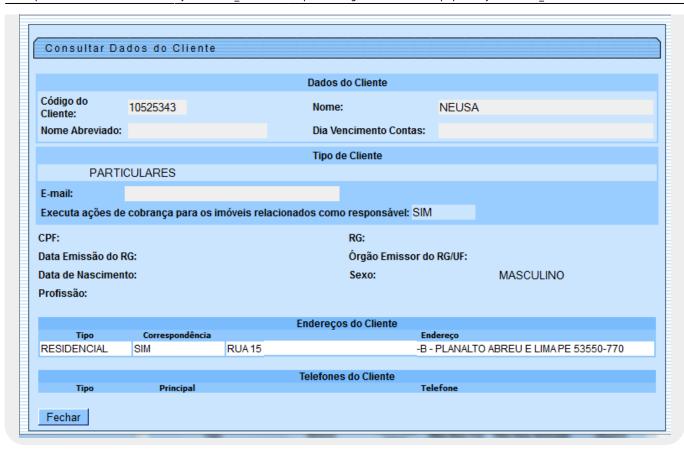
Ao clicar no link do campo **Número Contrato**, no quadro **Dados do Contrato**, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao **Contrato de Demanda**, conforme tela a seguir:



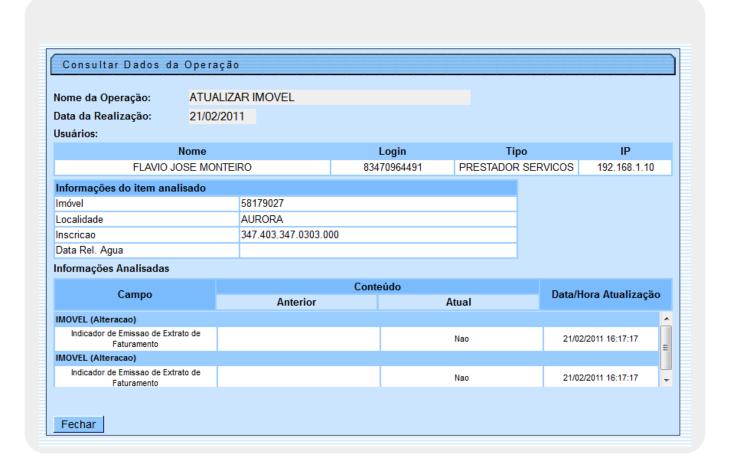
Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

		Contas Enviad	as Para Cobrança		
lês/Ano	1	/I.Conta	Situação Atual		
6/2011	6	37,53	PARCELADA		
5/2011	Ę	50,87	PARCELADA		
4/2011	7	75,46	PARCELADA		
3/2011	(	57,88	PARCELADA		
2/2011	(	57,88	PARCELADA		
1/2011	(	57,01	PARCELADA		
otal:	3	396,63			
		Contas Paga	as Em Cobrança		
lês/Ano	Valor	Contas Paga Dt.Pag/Parc	as Em Cobrança Tp.Doc	Sit.Atual	
	<b>Valor</b> 67,53			Sit.Atual PARCELADA	
6/2011		Dt.Pag/Parc			
6/2011 5/2011	67,53	Dt.Pag/Parc 23/09/2011		PARCELADA	
6/2011 5/2011 4/2011	67,53 50,87	<b>Dt.Pag/Parc</b> 23/09/2011 23/09/2011		PARCELADA PARCELADA	
<b>lês/Ano</b> 16/2011 15/2011 14/2011 13/2011 12/2011	67,53 50,87 75,46	Dt.Pag/Parc 23/09/2011 23/09/2011 23/09/2011		PARCELADA PARCELADA PARCELADA	

Ao clicar no link **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:



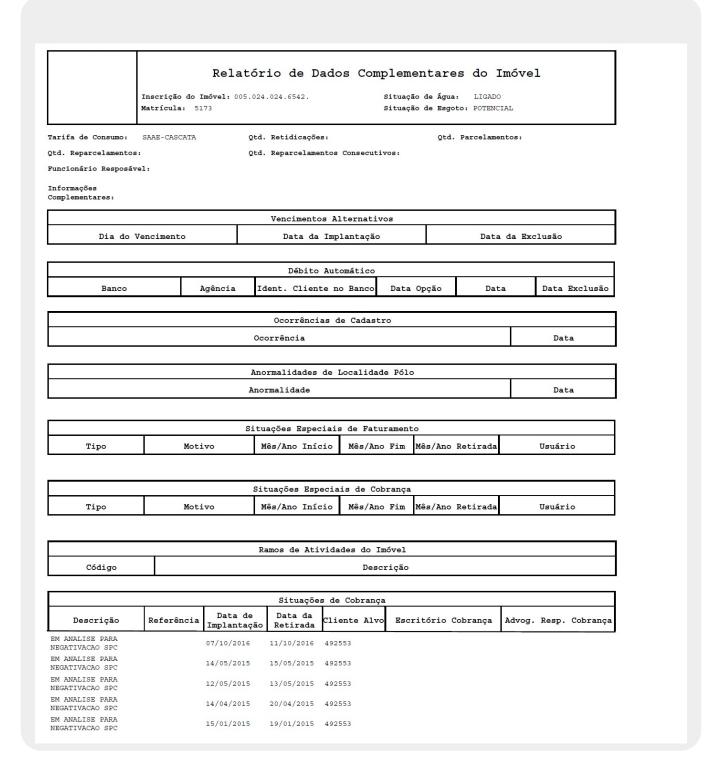
Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:08

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão e será exibido o relatório:



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela.
<b>3</b>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.
<b>@</b>	Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel.  O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel.

## Referências

**Pesquisar Imóvel** 

**Consultar Imóvel** 

**Manter Imóvel** 

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

**Atualização Cadastral** 

**Inserir Cliente** 

### **Termos Principais**

**Imóvel** 

**Anormalidade de Consumo** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



Printed on 25/11/2025 00:08 https://www.gsan.com.br/

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados\_adicionais&rev=1521723854

Last update: 22/03/2018 13:04

