

Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

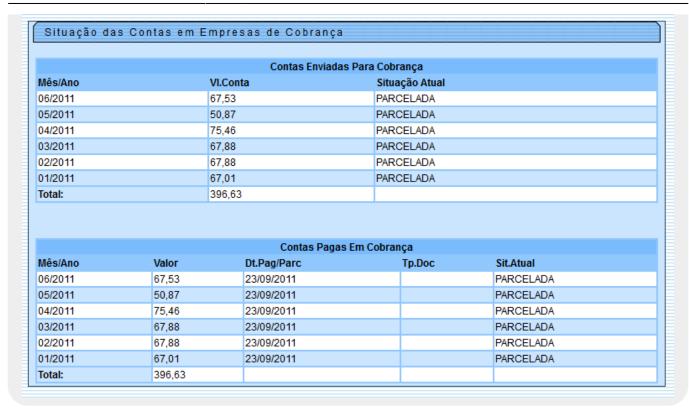
Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel.

mamos que os dados mações de clientes.	nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.			
•				

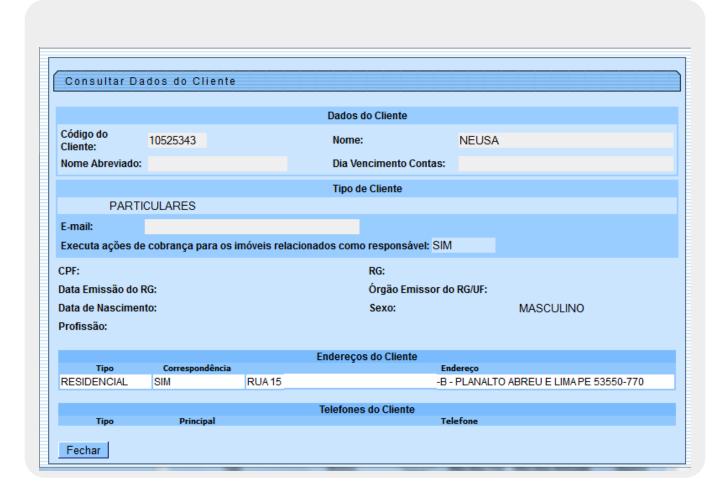
Cadastrais Adici	idos ionais	Análise Ligação Consumo Faturamen	o Débitos Imóvel	Pagamen Imóvel	to Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIO
<u></u>			Dados	do Imóve	I			
Imóvel: * Situação de Água: Tipo de Ligação:	:	71648003 LIGADO COM HIDROM		.001.423. Situaç Esgoto	ão de	POTEN	CIAL	8
Tarifa de	01 - F	PADRAO	Da	ata de Vali	dade da			
Consumo: Quantidade de Retificações:				Tarifa: Qtd. de Cortes:				
Qtd. de Cortes Administrativos: Qtd.	1			d. de Supi	ressões:			
Parcelamentos: Qtd. Reparcelamentos Consecutivos:			Q.	a.reparee	iumentos.			
Funcionário Resp.:								
Informações Complementares:								
		Histói	rico de Clie	entes do Ir	nóvel	h		
Nome do Clier	nte	Tipo da Relação		Data Fim Relação	CPF/C	NPJ	Telef	one PI
MARIA DA GUIA BARBOSA		PROPRIETARIO			066	.320.034-	(83)99	16474
MARIA DA GUIA BARBOSA		USUARIO	04/04/16		066	.320.034-;	(83)99	16474
			·	- C-b	J.			
Descrição	Refe	rência Data de Implantação		Cliente Alvo	a Escritório C	obrança A	Advog. Re Cobrança	esp.
Negativador			Negativ		Inclusões Ac			
		Ver	Tot ncimentos		Não Confi	madas	Confi	rmadas
Dia do Vencin	mento	Data 1	Implantação	•	Mês Seguir	ite	Data E	xclusão
Banco		Agência Ident.	Débito Au Cliente no B		a Opção Da	ta Implanta	ção Da	ita Exclusã
BREAL		3082	010605935	06/	06/2017	07/06/2017		
			orrôncias	de Cadast	ro			
	0	corrência	oriciicius		Data	Foto 1		Foto 2
	0	corrência	lidades de	Localidad		Foto 1		Foto 2
Tipo	o	corrência Anorma Anormalidade		is de Fatu Ano Mé	le Pólo:			
Tipo	0	Anorma Anormalidade Situaçõe Motivo	lidades de es Especia Mês/	is de Fatur Ano Mé io iais de Col Ano Mé	le Pólo: ramento is/Ano Mé Fim Mé	Data	ada	Foto
	0	Anorma Anormalidade Situaçõe Motivo Situaçõ Motivo	lidades de es Especia Mês/ Iníc ões Especi	is de Fatul Ano Mé io iais de Col Ano Mé io	ramento ss/Ano Mé prança ss/Ano Mé fim Mé móvel	Data S∕Ano Retir	ada	Foto Usuário
Tipo	0	Anorma Anormalidade Situaçõe Motivo Situaçõ Motivo	es Especia Mês/ Iníc Ões Especi Mês/ Iníc	is de Fatur Ano Mé io iais de Col Ano Mé io Descrição	ramento ss/Ano Mé prança ss/Ano Mé fim Mé móvel	Data S∕Ano Retir	ada	Foto Usuário
Tipo		Anorma Anormalidade Situaçõe Motivo Situaçí Motivo Ramo	es Especia Mês/ Inic Des Especi Mês/ Inic s de Ativid	is de Fatur Ano Mé io Mé iais de Col Ano Mé io Mé io Descriçi Contrato	ramento ris/Ano Mé Drança sis/Ano Mé Fim Mé ris/Ano Mé ris/Ano Mé Valor da	Data s/Ano Retir. s/Ano Retir.	ada	Foto Usuário
Tipo Código Número do Contrato	,	Anorma Anormalidade Situaçõe Motivo Situaç Motivo Ramo Data Início	es Especia Mês/ Iníc Ses Especi Mês/ Iníc s de Ativid	is de Fatur Ano Mé io Mé iais de Col Ano Mé io Mé io Descriçi Contrato	ramento is/Ano Mé Fim Mé orança is/Ano Mé Fim Mé movel iso Valor da	Data s/Ano Retir. s/Ano Retir. Tarifa	ada ada Consumo	Foto Usuário Usuário
Tipo Código Número do Contrato	órico o	Anorma Anormalidade Situaçõe Motivo Situaçí Motivo Ramo	es Especial Mês/Inic Des Especi Mês/Inic S de Ativid Dados do Data té latriculas A	is de Fatui Ano Mé io iais de Col Ano Mé io lades do Ir Descriçà Contrato trmino	ramento is/Ano Mé Fim Mé orança is/Ano Mé Fim Mé movel iso Valor da	Data s/Ano Retir. s/Ano Retir.	ada ada Consumo	Foto Usuário Usuário
Tipo Código Número do Contrato Hist Data da Realização	o órico e	Anorma Anormalidade Situaçõe Motivo Situaçí Motivo Ramo Data Início M de Alteração do In	es Especia Mês/Iníc Des Especi Mês/Iníc S de Ativid Dados do Data té latriculas A nóvel Us Op	is de Fatui Ano Mé io Ano Mé io Ano Mé io Ano Mé io Contrato Franco Associada uario que ieração	ramento ris/Ano Mé rim Mé rorança ris/Ano Mé rim Mé rim Mé valor da s Realizou a	Data s/Ano Retir s/Ano Retir Tarifa	ada Consumo	Foto Usuário Usuário o Contrata
Tipo Código Número do Contrato HiSt	o órico e	Anorma Anormalidade Situaçõe Motivo Situaç Motivo Ramo Data Início M	es Especia Mês/Iníc Des Especi Mês/Iníc S de Ativid Dados do Data té latriculas A nóvel Us Op	is de Fatui Ano Mé io iais de Col Ano Mé io Idades do Ir Descriç Contrato ermino Associada uario que	ramento ris/Ano Mé rim Mé rança ris/Ano Mé rim Mé rim Mé valor da s	Data s/Ano Retir s/Ano Retir Tarifa	ada Consumo	Foto Usuário Usuário
Tipo Código Número do Contrato Hist Data da Realização	o órico e	Anorma Anormalidade Situaçõe Motivo Situaçí Motivo Ramo Data Início M de Alteração do In	es Especia Mês/Iníc Des Especi Mês/Iníc S de Ativid Dados do Data té latriculas A nóvel Us Op	is de Fatui Ano Mé io Ano Mé io Ano Mé io Ano Mé io Contrato Franco Associada uario que ieração	ramento ris/Ano Mé rim Mé rorança ris/Ano Mé rim Mé rim Mé valor da s Realizou a	Data s/Ano Retir s/Ano Retir Tarifa	ada Consumo	Usuário Usuário O Contrata

-ast apaate: ==, o.	-,	godeo, doapp.		54.51 1521715	
Quando existirem, os dados adicionais	a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:				
L. Quantitativos;					
: ituações de Cobrança; I					
Jegativação;					
'encimentos Alternativos;					
ébito Automático;					
corrências;					
normalidades;					
tos Cadastradas;					
tuações Especiais de Cobrança; I.					
imos de Atividades do Imóvel;					
ndos do Contrato;					
latrículas Associadas; 3.					
istórico de Alteração do Imóvel; 4.					
nóvel Doações.					
do inquilino anterior. Isso ocorre quand tatenção: o quadro Situação da Cobr débito que será cobrado em conta de á cobrança de TCL para o imóvel em que o botão que se encontra na mesm Caso o imóvel esteja na Situação de C oram implementadas na funcionalidad cesta aba, são disponibilizados as infor	na linha do subtítulo Dados do Imóvel , apresenta um <i>Hint</i> que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; Cortado , o sistema apresenta um <i>Hint</i> aque exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte: Data do Corte, e o No et de Consultar Imóvel , especificamente na aba de Dados adicionais , as situações de cobrança para cada cortar do demanda, e outros imóvels que estejam associados ao mesmo contrato de demanda, e outros imóvels que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.	da da anterior. mento de Água e Saneamento se tornou responsável tan aso haja) e o Valor da Cobrança Anual, que corresponde o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel. imero do Selo do Corte. liente associado ao imóvel, bem como as referências das	ibém pela coleta de lixo de sua cidade. Neste quadro, é ao ano corrente. Esse quadro é exibido quando o parân	i possível visualizar os dados referent netro do sistema indicar que haverá	
Em todas as abas são apresentadas as Matrícula do Imóvel;	seguintes informações:				
nscrição composta do imóvel:					
ocalidade;					
etor Comercial;					
o Juadra;					
ote;					
escrição da Situação da Ligação de Ág	gua;				
escrição da Situação da Ligação de Es	sgoto.				
	ionadas a um determinado assunto específico:				
ados cadastrais					
ados adicionais					
nálise Ligação Consumo					
listórico do faturamento					
ébitos do imóvel					
agamento Imóvel					
Devoluções Imóvel					
ocumento Cobrança arcelamentos efetuados					
A Aba Dados adicionais foi ajustada p lata/hora de atualização. São apresent Por questões de desempenho, na pesqu A funcionalidade foi ajustada na opção Ala aba de Dados adicionais foi incluíd legativações, o código do cliente e o	el teathamento das informações disponíveis em cada uma. Para apresentar o Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel. A consulta é similar ao da opção Consulta ados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usua issa aos dados do invider a lab serão escubidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário que Consultar Imóvel, aba Dados adicionais, para apresentar as fotos incluidas quando da exclusão do imóvel da a tabela contendo o histórico de todas as avinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo inits sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela popup com os dados detalhados do cliente. Intrata, no quador Dados do Contrato, o sisteme avolte os infovies que estão vinculdas ao Contrato de De	ário quiser visualizar detalhes sobre determinada operaç ra ter acesso a essas informações, clique no botão Pess do benefício da Tarifa Social . As fotos serão disponibiliz- os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual pa	ão, deverá clicar sobre o atributo na coluna Nome da i j <mark>ulsar Histórico </mark> idas no grupo de informações Fotos Cadastradas no	Operação (Aba Dados adicionais). Imóvel.	
Consul	tar Imóveis do Contrato de Demanda				
Consul	tal illiovers do Contrato de Demanda				
Volume de Água Contratado: 100 m³					
Matricula	Nome do Cliente Usuário	Inscrição	Principal Categoria	Quantidade Economias	
15824786	JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS	041.260.750.0315.000	COMERCIAL	1	
				Foober	

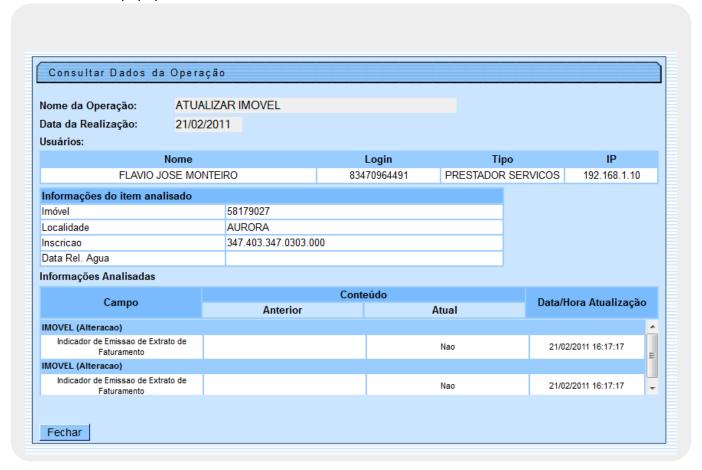
Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:



Ao clicar no link **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:



Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:



Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão 💚 e será exibido o relatório:

Relatório de Dados Complementares do Imóvel Inscrição do Imóvel: 005.024.024.6542. Situação de Água: Matrícula: 5173 Situação de Esgoto: POTENCIAL Qtd. Retidicações: Qtd. Reparcelamentos: Qtd. Reparcelamentos Consecutivos: Funcionário Resposável: Informações Complementares: Vencimentos Alternativos Dia do Vencimento Data da Implantação Data da Exclusão Débito Automático Agência Ident. Cliente no Banco Data Opção Data Data Exclusão Banco Ocorrências de Cadastro Ocorrência Data Anormalidades de Localidade Pólo Anormalidade Data Situações Especiais de Faturamento Mês/Ano Início Mês/Ano Fim Mês/Ano Retirada Tipo Motivo Usuário Situações Especiais de Cobrança Motivo Mês/Ano Início Mês/Ano Fim Mês/Ano Retirada Usuário Ramos de Atividades do Imóvel Código Descrição Situações de Cobrança Data de Data da Descrição Referência Cliente Alvo Escritório Cobrança Advog. Resp. Cobrança Implantação Retirada 11/10/2016 492553 07/10/2016 NEGATIVACAO SPC EM ANALISE PARA 14/05/2015 15/05/2015 492553 NEGATIVACAO SPC EM ANALISE PARA 12/05/2015 13/05/2015 492553 NEGATIVACAO SPC EM ANALISE PARA 14/04/2015 20/04/2015 492553 NEGATIVAÇÃO SPC EM ANALISE PARA NEGATIVAÇÃO SPC 15/01/2015 19/01/2015 492553

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela.
3	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.
@	Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel. O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel.

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Atualização Cadastral

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Anormalidade de Consumo

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_adicionais&rev=1521723872

Last update: **22/03/2018 13:04**

