

## **Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais**

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel.

namos que os dados ex nações de clientes.	ibidos nas telas a	seguir são fictíci	os, e não retratam
•			

Dados Dad Cadastrais Adicio	eian	Análise Ligação Consumo Faturament		tos Pag rel In	amento nóvel	Devoluçõe Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIOS
<u></u>			Dad	os do In	nóvel				
Imóvel: *		16	<b>Q</b> 7	75.002.	005.00	03.000			8
Situação de Água:		LIGADO		Si	tuação		POTEN	CIAL	
Tipo de Ligação:		COM HIDROMI	ETRO	E	goto:				
Tarifa de	PADR	RAO		Data de	Valida	de da			
Consumo: Quantidade de	0			Tarifa: Qtd. de	Corton				
Retificações: Qtd. de Cortes	,								
Administrativos:				Qtd. de	Supres	ssoes:			
arcelamentos:	2			Qtd.Rep	arcela	mentos:	2		
	2								
Consecutivos:									
Resp.:									
nformações									
complementares:							h		
		Históri		lientes	do Imó	vel			
Nome do Clier	nte	Tipo da Relação	Data	Date	a Fim ação	CI	PF/CNPJ	Te	lefone
MARIA ZILDETE B I	DA		Relaçã	40		70	7.054.004		
SILVA MARIA ZILDETE B I		RESPONSAVEL	22/04/				7.351.324-		
SILVA		USUARIO	22/04/	14		73	7.351.324		
MARIA ZILDETE B I SILVA		PROPRIETARIO	22/04/	14		73	7.351.324		
		Sit	tuações	de Cob					
Descrição	Refer	ência Data de Implantação	Data da Retirada	Client Alvo	e E	scritório (	Cobrança (	Advog. Res Cobrança	p.
			Nega	tivações		clusões A	coitac		
Negativador			- 1	Total	- 1	Não Conf		Confir	madas
Dia do Vencim	ento		cimento	os Alteri cão		Mês Segui	inte	Data Exc	clusão
Banco		Agência Ident.C		Automái Banco	Data C	)pção D	ata Implanta	ção Dat	a Exclusã
		Oc	orrência	s de Ca	dastro				
	0	corrência			Da	ata	Foto 1		Foto 2
		Anormal Anormalidade	idades	de Loca	lidade	Pólo:	Data	F	oto
		Situaçõe	s Espec	iais de l	Faturai	mento			
Tipo		Motivo	Mê	s/Ano nício	Mês/	Ano M	ês/Ano Retir	ada (	Usuário
PARALISAR FATURAMEN AGUA E ESGOTO	ITO DE	SISTEMA EM COLAPSO	_	/2017	10/2		10/2017		DES ALVE ARBOSA
		Cituaçã	oe Een	eciais de	Cohr	nca			
Tipo		Motivo	Mê	s/Ano nício	Mês/	Ano M	ês/Ano Retir	ada (	Usuário
		Ramos	de Ativ	vidades		vel			
Código				De	scrição				
Código		Histórico	de Fatu			inacão			
Data Início		Histórico Data Térmi		ramento	por L Jsuário	Inclusão	U	Jsuário Re	tirada
				ramento	por L Jsuário		U	Jsuário Re	tirada
<b>Data Início</b> 20/04/2018		Data Térmi	no Dados (	ramento	por L Jsuário	Inclusão san			
<b>Data Início</b> 20/04/2018		Data Térmi Data Início	Dados (	ramento I do Conti	por L Jsuário 9	Inclusão		Jsuário Re Consumo	
<b>Data Início</b> 20/04/2018		Data Térmi Data Início	Dados (	ramento	por L Jsuário 9	Inclusão san			
Data Início 20/04/2018 Número do Contrato	rico d	Data Térmi Data Início	Dados o Data atrícula:	ramento I do Contri término s Assoc	por L Jsuário gr ato	Inclusão san Valor d		Consumo (	Contrata
Data Início 20/04/2018 Número do Contrato Histô		Data Térmi Data Início	Dados o Data atrícula:	ramento I do Contri término s Assoc	por L Jsuário grato iadas	Inclusão san Valor d	a Tarifa	Consumo (	Contrata
Data Início 20/04/2018 Número do Contrato Histô		Data Térmi Data Início M. Ie Alteração do Im	Dados (  Data atrícula: nóvel  O (	ramento do Contri término s Assoc Usuario Operaçã	por L Jsuário grato iadas que Re	Inclusão san Valor d	a Tarifa	Consumo (	Contrata
Data Início 20/04/2018 Número do Contrato Histô		Data Térmi Data Início M. Ie Alteração do Im	Dados ( Data atrícula: nóvel O (	ramento do Contr término s Assoc	por L Jsuário g: rato iadas que Re o	Valor d	a Tarifa Pesquisar I	Consumo de la co	Contrata   
Data Início 20/04/2018 Número do Contrato Histó Data da Realização		Data Térmi       Data Início   M.   M.	Dados ( Data atrícula: nóvel O (	do Contra término s Assoc Usuario Operaçã	por L Jsuário g: rato iadas que Re o	Inclusão san Valor d	a Tarifa Pesquisar I	Consumo (	Contrata   
Data Início 20/04/2018 Número do Contrato Histó Data da Realização		Data Térmi       Data Início   M.   M.	Dados ( Data atrícula: nóvel O (	do Contra término s Assoc Usuario Operaçã	por L Jsuário g: rato iadas que Re o	Valor d	a Tarifa Pesquisar I	Consumo de la co	Contrata   
Data Início 20/04/2018 Número do Contrato Histó Data da Realização		Data Térmi       Data Início   M.   M.	Dados ( Data atrícula: nóvel O (	do Contra término s Assoc Usuario Operaçã	por L Jsuário g: rato iadas que Re o	Valor d	a Tarifa Pesquisar I	Consumo de la co	Contrata
Data Início 20/04/2018 Número do Contrato Histó Data da Realização		Data Térmi       Data Início   M.   M.	Dados ( Data atrícula: nóvel O (	do Contra término s Assoc Usuario Operaçã	por L Jsuário g: rato iadas que Re o	Valor d	a Tarifa Pesquisar I Doação	Consumo Histórico Referenc Cobi	Contrata

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:03

Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como: 1.
Quantitativos;
Situações de Cobrança;
3. Negativação;
4. Vencimentos Alternativos;
5. Débito Automático;
6. Ocorrências;
7. Anormalidades;
8. Fotos Cadastradas;
9. Situações Especiais de Cobrança;
10. Ramos de Atividades do Imóvel;
11. Histórico de Faturamento por Ligação;
12. Dados do Contrato;
13. Matrículas Associadas;
14. Histórico de Alteração do Imóvel;
15. Imóvel Doações.
Atenção: para a CAGEPA, o quadro Histórico de Clientes do Imóvel pode vir com um ícone na coluna PDF. Clicando sobre ele, é possível imprimir o termo de assunção vinculado ao
Atençao: para a CAGEPA, o quadro historico de clientes do imovel pode vir com um coliente. O termo de assunção é um contrato de assunção de dívida, que o cliente precisa assinar, assumindo a dívida do inquilino anterior. Isso ocorre quando um cliente deixa o imóvel (por exemplo, durante o fim de um contrato de aluguel) e o próximo assume a divida do anterior.  Atenção: o quadro Situação da Cobrança da Coleta de Lixo é visualizado para a SAAE de Juazeiro - BA, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste quadro, é possível visualizar os dados referentes ao débito que será cobrado em contra de água mensal referente à Taxa de Coleta de Lixo (TCL). Esses dados são: Percentual de Cobrança; Observação (caso haja) e o Valor da Cobrança Anual, que corresponde ao ano corrente. Esse quadro é exibido quando o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança de TCL para o imóvel em questão.  O campo Histórico de Faturamento por Ligação visualiza o histórico de alterações do tipo de faturamento do imóvel, para empresas que, como a CAERN, também utilizam o faturamento por ligação. Este tipo de faturamento usa como parâmetro a principal categoria do imóvel, possibilitando a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre Por Economia e Por Ligação. Na opção Por Economia, a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se a leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que prevalecer entre as economias cadastradas. No caso de quantidades guais de economias de categoria/subcategoria que prevalecer entre as economias cadastradas. No caso de quantidade de meses entre a Data Início e o mês/ano de faturamento atual for igual ou superior à quantidade de meses parametrizada no sistema, exceto se for a primeira vez e o imóvel tiv
O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo <b>Dados do Imóvel</b> , apresenta um <i>Hint</i> que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.
Caso o imóvel esteja na <b>Situação de Cortado</b> , o sistema apresenta um <i>Hint</i> que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte. Foram implementadas na funcionalidade de <b>Consultar Imóvel</b> , especificamente na aba de <b>Dados adicionais</b> , as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago. Nesta aba, são disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:
• Matrícula do Imóvel;
Inscrição composta do imóvel:
c Localidade;
Setor Comercial;
Quadra;
o Lote;
• Descrição da Situação da Ligação de Água;
• Descrição da Situação da Ligação de Esgoto. Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:
Dados cadastrais
Dados adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico do faturamento
Débitos do imóvel
Pagamento Imóvel
• Devoluções Imóvel
• Documento Cobrança
• Parcelamentos efetuados
Registros de Atendimentos (RA/OS) Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.  A Aba Dados adicionais foi ajustada para apresentar o Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel. A consulta é similar ao da opção Consultar Operação, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no logo de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados o paresentados os atributos Data da

Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo na coluna Nome da Operação (Aba Dados adicionais).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão.

A funcionalidade foi ajustada na opção Consultar Imóvel, aba Dados adicionais, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da Tarifa Social. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações Fotos Cadastradas no Imóvel.

Na aba de Dados adicionais foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluíndo as informações dos clientes, referentes às Situações de Cobrança e Negativações, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela popup com os dados detalhados do cliente.

Ao clicar no link do campo Número Contrato, no quadro Dados do Contrato, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao Contrato de Demanda, conforme tela a seguir:



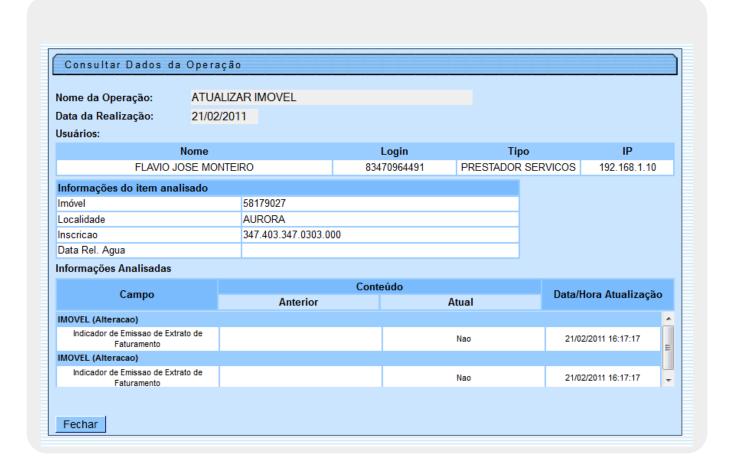
Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

		Contas Enviad	as Para Cobrança		
lês/Ano	١	/I.Conta	Situação Atual		
6/2011	6	37,53	PARCELADA		
5/2011	5	50,87	PARCELADA		
4/2011	7	75,46	PARCELADA		
3/2011	6	67,88	PARCELADA		
2/2011	6	57,88	PARCELADA		
1/2011	6	67,01	PARCELADA		
otal:	3	396,63			
		Contas Paga	is Em Cobrança		
lês/Ano	Valor	Contas Paga Dt.Pag/Parc	is Em Cobrança Tp.Doc	Sit.Atual	
	<b>Valor</b> 67,53			Sit.Atual PARCELADA	
6/2011		Dt.Pag/Parc			
6/2011 5/2011	67,53	Dt.Pag/Parc 23/09/2011		PARCELADA	
6/2011 5/2011 4/2011	67,53 50,87	<b>Dt.Pag/Parc</b> 23/09/2011 23/09/2011		PARCELADA PARCELADA	
<b>lês/Ano</b> 16/2011 15/2011 14/2011 13/2011 12/2011	67,53 50,87 75,46	Dt.Pag/Parc 23/09/2011 23/09/2011 23/09/2011		PARCELADA PARCELADA PARCELADA	

Ao clicar no link **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:



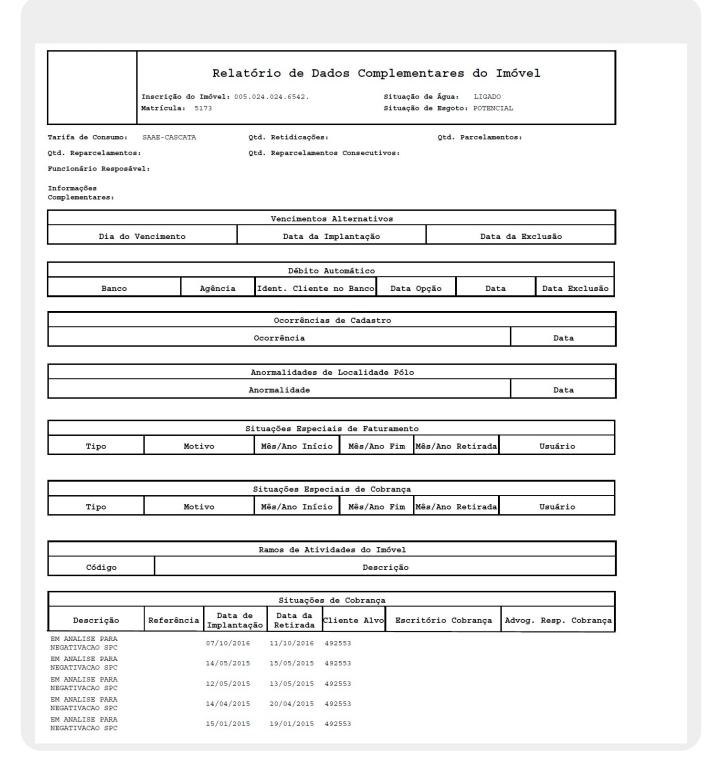
Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:03

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão e será exibido o relatório:



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela.
<b>3</b>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.
<b>@</b>	Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel.  O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel.

## Referências

**Pesquisar Imóvel** 

**Consultar Imóvel** 

**Manter Imóvel** 

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

**Atualização Cadastral** 

**Inserir Cliente** 

## **Termos Principais**

**Imóvel** 

**Anormalidade de Consumo** 

**Vídeos** 

**Dados Adicionais** 

Printed on 25/11/2025 00:03 https://www.gsan.com.br/

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados\_adicionais&rev=1538664764

