



# Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAMOS

**Dados do Imóvel**

Imóvel:\*

Situação de Água:  Situação de Esgoto:

[Manter Imóvel](#)

**Endereço**

Município:

**Clientes**

Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link
<a href="#">RENATO RODRIGUES LIMA</a>	PROPRIETARIO	08/02/2013			SIM	<a href="#">Manter Cliente</a>
<a href="#">RENATO RODRIGUES LIMA</a>	USUARIO	08/02/2013			SIM	<a href="#">Manter Cliente</a>

[Inserir Cliente](#)

**Categorias, Subcategorias e Economias**

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	RESIDENCIAL	1
<b>Total de Economias</b>		<b>1</b>

Perfil do Imóvel:	<input type="text" value="NORMAL"/>	Tipo de Despejo	<input type="text" value="OUTROS DESPEJOS"/>
Área Construída:	<input type="text" value="231,21"/>	Testada do Lote:	<input type="text"/>
Vol. Reservatório Inferior:	<input type="text" value="0,00 A 0,50"/>	Vol. Reservatório Superior:	<input type="text" value="0,60 A 2,00"/>
Volume da Piscina:	<input type="text"/>	Fonte de Abastecimento:	<input type="text" value="CARRO-PIPA"/>
Poço:	<input type="text"/>	Tipo de área da quadra:	<input type="text"/>
Distrito de Abastecimento:	<input type="text" value="DISTRITO CONVERSAO"/>	Divisão de Esgoto:	<input type="text"/>
Pavimento de Rua:	<input type="text" value="SEM PAVIMENTO"/>	Pavimento de Calçada:	<input type="text" value="PARALELEPIPEDO"/>
Pontos Utilização	<input type="text" value="0"/>	Número de Moradores:	<input type="text" value="3"/>
Número do IPTU:	<input type="text"/>	Contrato Comp. Energia:	<input type="text"/>
Coordenada X:	<input type="text" value="0E-16"/>	Coordenada Y:	<input type="text" value="0E-16"/>

[Mapa](#)

Ocorrência de Cadastro:	<input type="text" value="HIDROMETRO QUEBRADO"/>
Anormalidade de Localidade Pólo:	<input type="text"/>
Imóvel Condomínio	<input type="text" value="NÃO"/>
Matrícula Imóvel Principal:	<input type="text"/>
Jardim:	<input type="text" value="NÃO"/>
Tipo de Propriedade:	<input type="text"/>
Tipo de Cobertura:	<input type="text"/>
Matrícula Imóvel Condomínio:	<input type="text"/>
Tipo de Habitação:	<input type="text"/>
Tipo de Construção:	<input type="text"/>
Data Cadastramento:	<input type="text"/>

[Fotos Imóvel](#)

[Fotos Atualização Cadastral](#)

[Avançar](#)

[Cancelar](#)


Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:


- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**


⇒ Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

**Atenção:** Ao clicar nos **links Manter Imóvel** e **Inserir Cliente**, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito **aqui** e **aqui**.

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (**Consultar Dados do Cliente**), com informações detalhadas sobre o cliente.

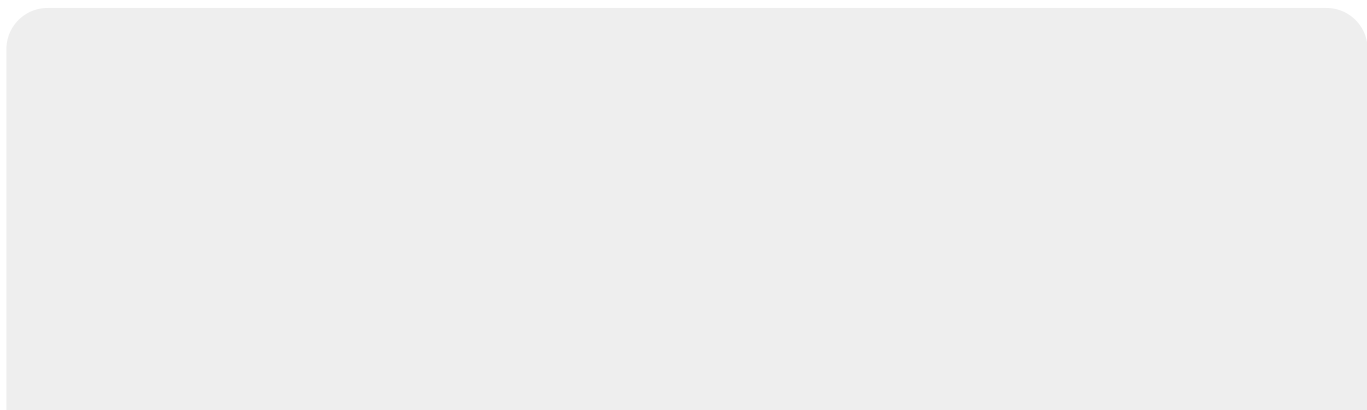
O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se na cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), isto de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema

apresenta um **Hint**  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

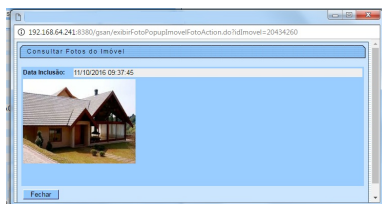
## Atualização Cadastral

Ao clicar no botão **Fotos Atualização Cadastral**, caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:





## Fotos do Imóvel



Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.



Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o **link** permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**.

Para consultar dados do cliente, clique no **link** do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar mais detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico**, o sistema exibe o detalhamento do **Histórico de Alteração do Cliente**.

### Consultar Dados do Cliente

#### Dados do Cliente

Cliente\*: 15177823  GILMA SANTIAGO DA SILVA 

Nome Abreviado: Dia Vencimento Contas:

#### Tipo de Cliente

PARTICULARES

E-mail:

Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM

CPF: 718.096.784-04 RG:

Data Emissão do RG: Órgão Emissor do RG/UF:

Data de Nascimento: 23/10/1970 Sexo: MASCULINO

Profissão:

#### Endereços do Cliente

Tipo	Correspondência	Endereço
RESIDENCIAL	SIM	RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631

#### Telefones do Cliente

Tipo	Principal	Telefone
RESIDENCIAL	SIM	(81)34450756

#### Histórico de Alteração do Cliente

[Pesquisar Histórico](#)

Data da Realização	Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação
21/02/2011 16:16:41	<a href="#">Atualizar Cliente</a>	FLAVIO JOSE MONTEIRO

[Fechar](#)

Marque a opção **Sim** para realizar a validação do CPF/CNPJ:

### Validar CPF/CNPJ do Cliente

Validar o CPF/CNPJ?:  Sim  Não

[Fechar](#) [Atualizar](#)

Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel

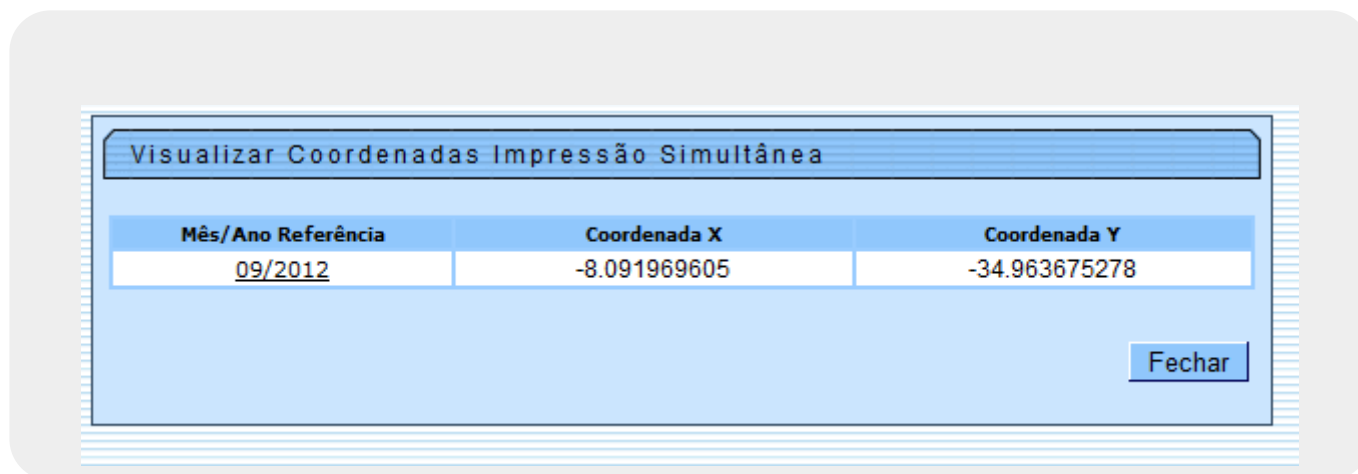
condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

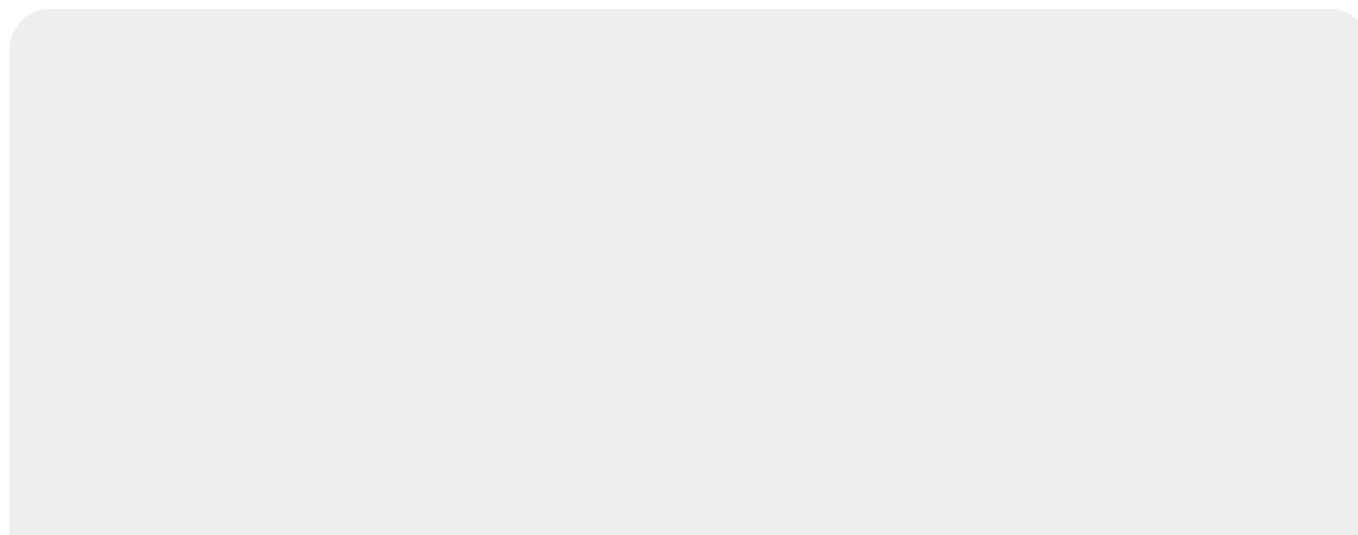
Visando a um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no link **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)** (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização).

Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:



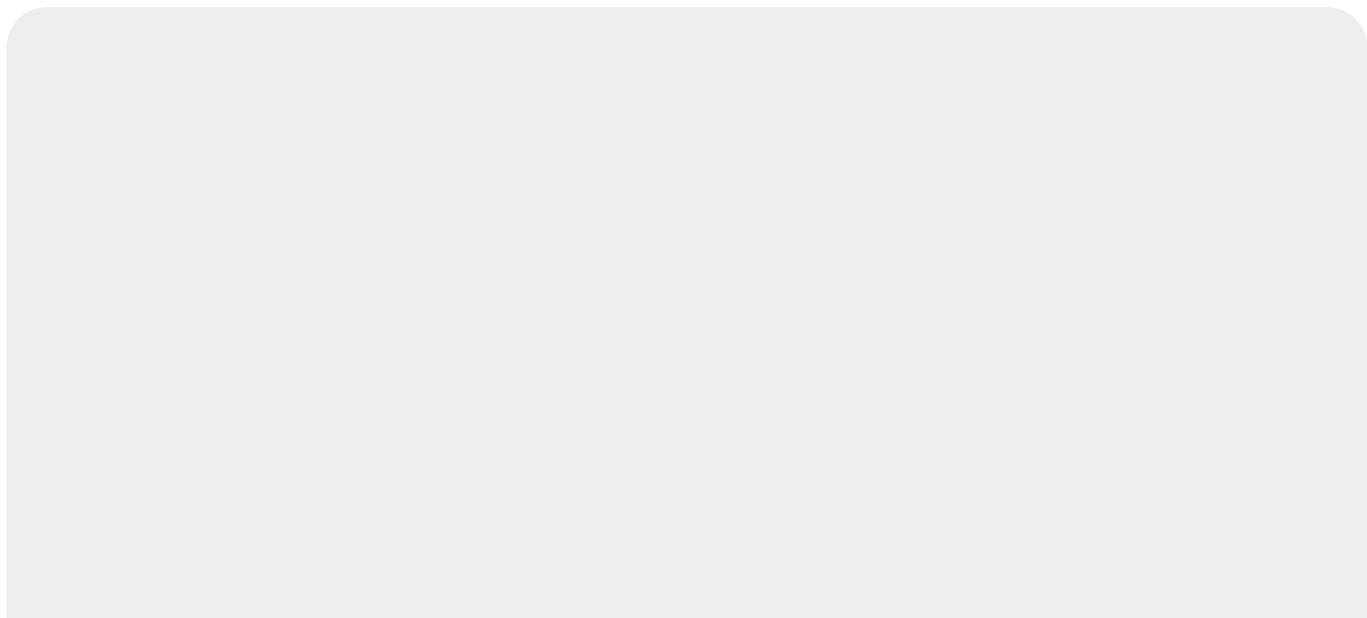
Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea

Mês/Ano Referência	Coordenada X	Coordenada Y
09/2012	-8.091969605	-34.963675278

Fechar



### MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

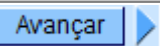
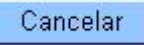


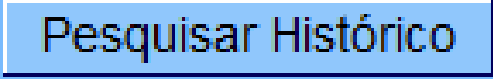
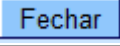
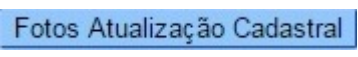
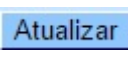


Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel				
Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000		Situação de Água: LIGADO		
Matrícula:		Situação de Esgoto: LIGADO		
Endereço do Imóvel:				
Clientes				
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ
Categorias, Subcategorias e Economias				
Categoria	Subcategoria	Qtd. Economias		
Perfil do Imóvel:	NORMAL	Divisão de Esgoto:	Anormalidade de Localidade Pólo:	
Tipo de Despejo:	RESIDENCIAL	Pavimento de Rua:	PARALELEPIPEDO	Imóvel Condomínio: SIM
Área Construída:	0 a 50	Pavimento Calçada:	CIMENTO	Matrícula Imóvel Condomínio:
Testada do Lote:		Pontos Utilização:	66	Matrícula Imóvel Principal:
Volume Reservatório Inferior:	5,01 a 10,00	Número de Moradores:	32	Jardim: NÃO
Volume Reservatório Superior:	5,01 a 10,00	Número do IPTU:		Tipo de Habitação:
Volume da Piscina:		Contrato Companhia Energia:		Tipo de Propriedade:
Fonte de	COMPESA	Coordenada UTM X:	-34.919273999	Tipo de Construção:
Poço:		Coordenada UTM Y:	-8.116913749	Tipo de Cobertura:
Distrito de Abastecimento:	1-A	Ocorrência de		

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fotos Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel.

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados\\_cadastrais&rev=1482841935](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_cadastrais&rev=1482841935)

Last update: **31/08/2017 01:11**

