

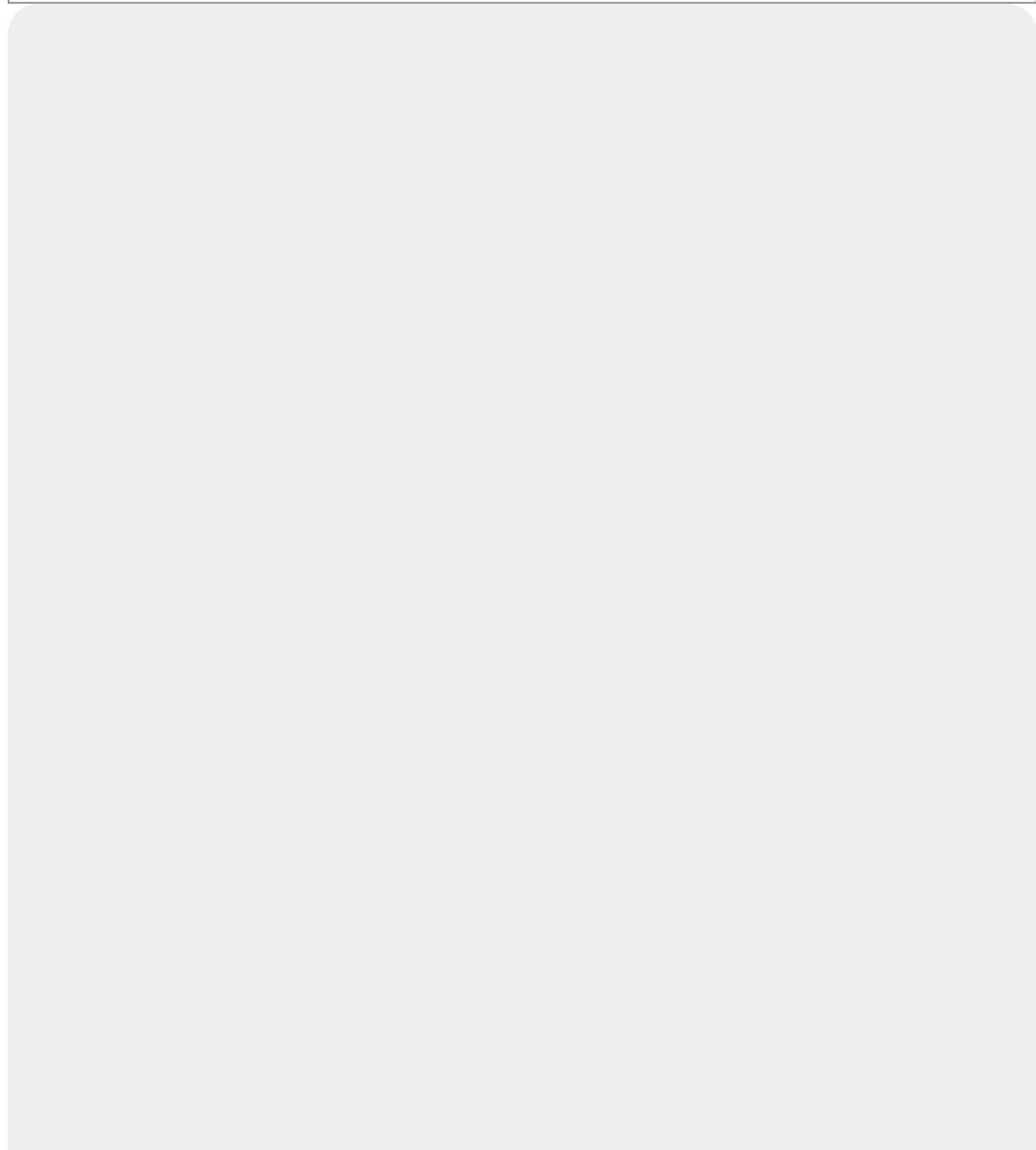


Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIS														
Dados do Imóvel																							
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Imóvel: <input type="text" value="5553144"/> </p> <p>Situação de água: SUPRIMIDO</p> <p>Situação de Esgoto: POTENCIAL</p> <p>Manter Imóvel</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Endereço</p> <p>RUA 1º DE MAIO - NUMERO - 1 - VILA - CIDADE NOVA NATAL RN 59000-000</p> <p>Município: NATAL</p> </div> </div>																							
<p style="text-align: center;">Clientes</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Nome do Cliente</th> <th style="width: 15%;">Tipo Relação</th> <th style="width: 15%;">Data Início Relação</th> <th style="width: 15%;">Telefone</th> <th style="width: 15%;">CPF/CNPJ</th> <th style="width: 15%;">Ativo</th> <th style="width: 15%;">Link</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ADRIANO SILVA DE PAIVA</td> <td>USUARIO</td> <td>24/05/1999</td> <td></td> <td></td> <td>SIM</td> <td>Manter Cliente</td> </tr> </tbody> </table>										Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link	ADRIANO SILVA DE PAIVA	USUARIO	24/05/1999			SIM	Manter Cliente
Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link																	
ADRIANO SILVA DE PAIVA	USUARIO	24/05/1999			SIM	Manter Cliente																	
<p>Inserir Cliente</p> <p style="text-align: center;">Categorias, Subcategorias e Economias</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Categoria</th> <th style="width: 30%;">Subcategoria</th> <th style="width: 40%;">Quantidade de Economias</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RESIDENCIAL</td> <td>121-ANTIGO RESIDENCIAL 101</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Total de Economias</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>										Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias	RESIDENCIAL	121-ANTIGO RESIDENCIAL 101	1	Total de Economias		1					
Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias																					
RESIDENCIAL	121-ANTIGO RESIDENCIAL 101	1																					
Total de Economias		1																					
<p>Perfil do Imóvel: NORMAL Tipo de Despejo: RESIDENCIAL</p> <p>Área Construída: 0 A 50 Testada do Lote: 6</p> <p>Vol. Reservatório Inferior: 0,00 A 0,25 Vol. Reservatório Superior: 0,00 A 0,25</p> <p>Volume da Piscina: 0,00 A 0,00 Fonte de Abastecimento: CAERN</p> <p>Poço: Tipo de área da quadra: URBANA</p> <p>Distrito de Abastecimento: 1-A Divisão de Esgoto: DIVISAO 01</p> <p>Pavimento de Rua: PARALELEPIPEDO Pavimento de Calçada: CIMENTO</p> <p>Pontos Utilização: 0 Número de Moradores: 0</p> <p>Número do IPTU: Contrato Comp. Energia:</p> <p>Coordenada X: Coordenada Y:</p>																							
<p>Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea) Mapa</p> <p>Ocorrência de Cadastro: <input type="text"/></p> <p>Anormalidade de Localidade Pólo: <input type="text"/></p> <p>Imóvel Condomínio: NÃO Matrícula Imóvel Condomínio: <input type="text"/></p> <p>Matrícula Imóvel Principal: <input type="text"/></p> <p>Jardim: NÃO Tipo de Habitação: <input type="text"/></p> <p>Tipo de Propriedade: <input type="text"/> Tipo de Construção: <input type="text"/></p> <p>Tipo de Cobertura: <input type="text"/> Data Cadastramento: <input type="text"/></p>																							
<p>Fotos Imóvel</p> <p>Fotos Atualização Cadastral </p> <p style="text-align: right;">Avançar </p> <p>Cancelar</p>																							
Versão: Corretiva (Batch) 14/07/2017 - 18:06:14																							

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devolução Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**

Registros de Atendimentos (RA/OS)

⇒ Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

Atenção: Ao clicar nos **links Manter Imóvel** e **Inserir Cliente**, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito [aqui](#) e [aqui](#).

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela ([Consultar Dados do Cliente](#)), com informações detalhadas sobre o cliente.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se na cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), isto de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema



apresenta um **Hint**  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.



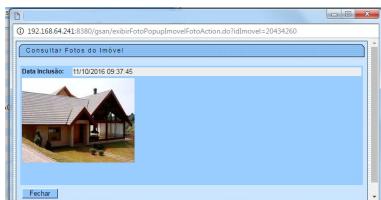
Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

Atualização Cadastral

Ao clicar no botão **Fotos Atualização Cadastral**, caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:



Fotos do Imóvel



Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o *link* permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**.

Para consultar dados do cliente, clique no *link* do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização.

Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar mais detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico**, o sistema exibe o detalhamento do **Histórico de Alteração do Cliente**.

Consultar Dados do Cliente

Dados do Cliente

Cliente:*	15177823	 GILMA SANTIAGO DA SILVA	
Nome Abreviado:		Dia Vencimento Contas:	
Tipo de Cliente			
PARTICULARES			
E-mail: <input type="text"/>			
Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM			
CPF:	718.096.784-04	RG:	
Data Emissão do RG:		Órgão Emissor do RG/UF:	
Data de Nascimento:	23/10/1970	Sexo:	MASCULINO
Profissão:			
Endereços do Cliente			
Tipo	Correspondência	Endereço	
RESIDENCIAL	SIM	RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631	
Telefones do Cliente			
Tipo	Principal	Telefone	
RESIDENCIAL	SIM	(81)34450756	
Histórico de Alteração do Cliente		Pesquisar Histórico	
Data da Realização	Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação	
21/02/2011 16:16:41	Atualizar Cliente	FLAVIO JOSE MONTEIRO	

Fechar

Marque a opção **Sim** para realizar a validação do CPF/CNPJ:

Validar CPF/CNPJ do Cliente

Validar o CPF/CNPJ?: **Sim** **Não**

Fechar **Atualizar**

Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando a um melhor acompanhamento dos leituras em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no link **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)** (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização). Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.

Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea		
Mês/Ano Referência	Coordenada X	Coordenada Y
09/2012	-8.091969605	-34.963675278
Fechar		

Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:

Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea

Mês/Ano Referência

09/2012

Coordenada X

-8.091969605

Coordenada Y

-34.963675278

Fechar



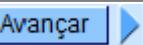
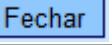
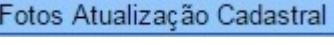
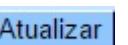
MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel				
Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000	Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: LIGADO			
Matrícula:				
Endereço do Imóvel:				
Clientes				
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ
Categorias, Subcategorias e Economias				
Categoria	Subcategoria		Qtd. Economias	
Perfil do Imóvel: NORMAL	Divisão de Esgoto:	Anormalidade de Localidade Pólo:		
Tipo de Despejo: RESIDENCIAL	Pavimento de Rua: PARALELEPIPEDO	Imóvel Condomínio: SIM		
Área Construída: 0 a 50	Pavimento Calçada: CIMENTO	Matrícula Imóvel Condomínio:		
Testada do Lote:	Pontos Utilização: 66	Matrícula Imóvel Principal:		
Volume Reservatório Inferior: 5,01 a 10,00	Número de Moradores: 32	Jardim: NÃO		
Volume Reservatório Superior: 5,01 a 10,00	Número do IPTU:	Tipo de Habitação:		
Volume da Piscina:	Contrato Companhia Energia:	Tipo de Propriedade:		
Fonte de Poço:	Coordenada UTM X: -34.919273999	Tipo de Construção:		
Distrito de Abastecimento: 1-A	Coordenada UTM Y: -8.116913749	Tipo de Cobertura:		
	Ocorrência de			

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais.
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente.
 Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
 Fotos Atualização Cadastral	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel.
 Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fotos Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_cadastrais&rev=1500387192

Last update: **31/08/2017 01:11**

