



# Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAMOS

**Dados do Imóvel**

Imóvel:\*

555314

170.021.625.0058.1

Situação de água:

SUPRIMIDO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

[Manter Imóvel](#)

**Endereço**

RUA 1º DE MAIO - NUMERO - - VILA - CIDADE NOVA NATAL RN 59000-

Município: NATAL

**Cientes**

Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link
ADRIANO SILVA DE	USUARIO	24/05/1999			SIM	<a href="#">Manter Cliente</a>

[Inserir Cliente](#)

**Categorias, Subcategorias e Economias**

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	121-ANTIGO RESIDENCIAL 101	1
<b>Total de Economias</b>		<b>1</b>

Perfil do Imóvel: **NORMAL**

Área Construída: 0 A 50

Vol. Reservatório Inferior: 0,00 A 0,25

Volume da Piscina: 0,00 A 0,00

Poço:

Distrito de Abastecimento: 1-A

Pavimento de Rua: PARALELEPIPEDO

Pontos Utilização: 0

Número do IPTU:

Coordenada X:

Tipo de Despejo: RESIDENCIAL

Testada do Lote: 6

Vol. Reservatório Superior: 0,00 A 0,25

Fonte de Abastecimento: CAERN

Tipo de área da quadra: URBANA

Divisão de Esgoto: DIVISAO 01

Pavimento de Calçada: CIMENTO

Número de Moradores: 0

Contrato Comp. Energia:

Coordenada Y:

[Visualizar Coordenadas \(Impressão Simultânea\):](#) [Mapa](#)

Ocorrência de Cadastro:

Anormalidade de Localidade Pólo:

Imóvel Condomínio

NÃO

Matrícula Imóvel Condomínio:

Matrícula Imóvel Principal:

Jardim:

NÃO

Tipo de Habitação:

Tipo de Propriedade:Tipo de Construção:

Tipo de Cobertura:Data Cadastramento:

[Fotos Imóvel](#)

[Fotos Atualização Cadastral](#)

[Cancelar](#)
[Avançar](#)

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**


- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

⇒ Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

**Atenção:** Ao clicar nos **links Manter Imóvel** e **Inserir Cliente**, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito **aqui** e **aqui**.

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (**Consultar Dados do Cliente**), com informações detalhadas sobre o cliente.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se nas cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

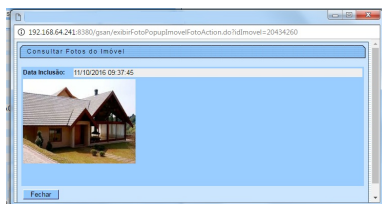
Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

## Atualização Cadastral

Ao clicar no botão **Fotos Atualização Cadastral**, caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:



## Fotos do Imóvel



Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o **link** permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**.

Para consultar dados do cliente, clique no **link** do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar mais detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico**, o sistema exibe o detalhamento do **Histórico de Alteração do Cliente**.

**Consultar Dados do Cliente**

**Dados do Cliente**

Cliente\*: 15177823 GILMA SANTIAGO DA SILVA

Nome Abreviado: Dia Vencimento Contas:

**Tipo de Cliente**

PARTICULARES

E-mail:

Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM

CPF: 718.096.784-04 RG:

Data Emissão do RG: Órgão Emissor do RG/UF:

Data de Nascimento: 23/10/1970 Sexo: MASCULINO

Profissão:

**Endereços do Cliente**

Tipo	Correspondência	Endereço
RESIDENCIAL	SIM	RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631

**Telefones do Cliente**

Tipo	Principal	Telefone
RESIDENCIAL	SIM	(81)34450756

**Histórico de Alteração do Cliente** Pesquisar Histórico

Data da Realização	Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação
21/02/2011 16:16:41	Atualizar Cliente	FLAVIO JOSE MONTEIRO

Fechar

Marque a opção **Sim** para realizar a validação do CPF/CNPJ:

**Validar CPF/CNPJ do Cliente**

Validar o CPF/CNPJ?:  Sim  Não

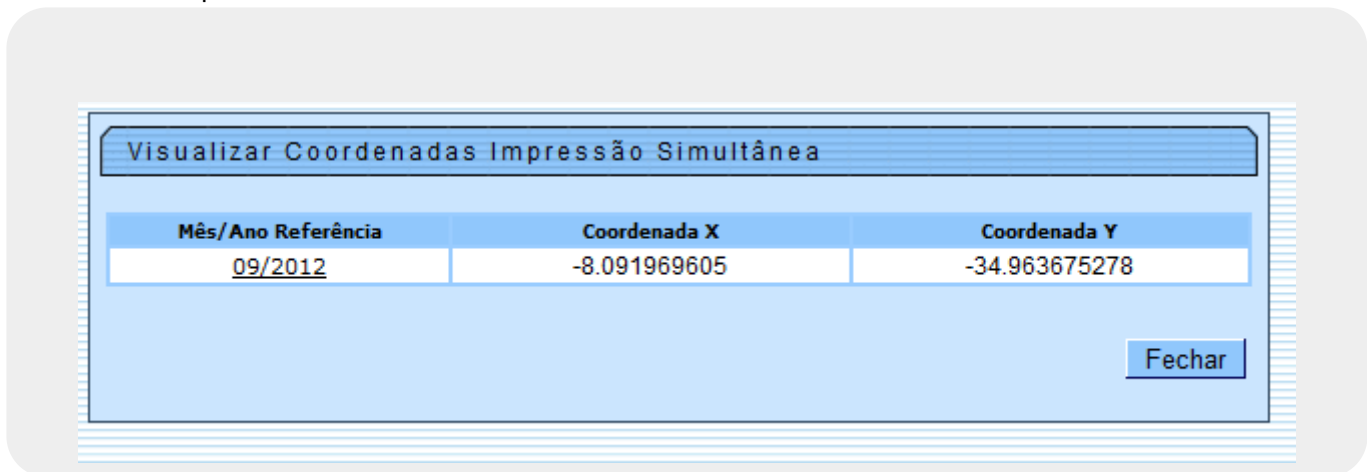
Fechar Atualizar

Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

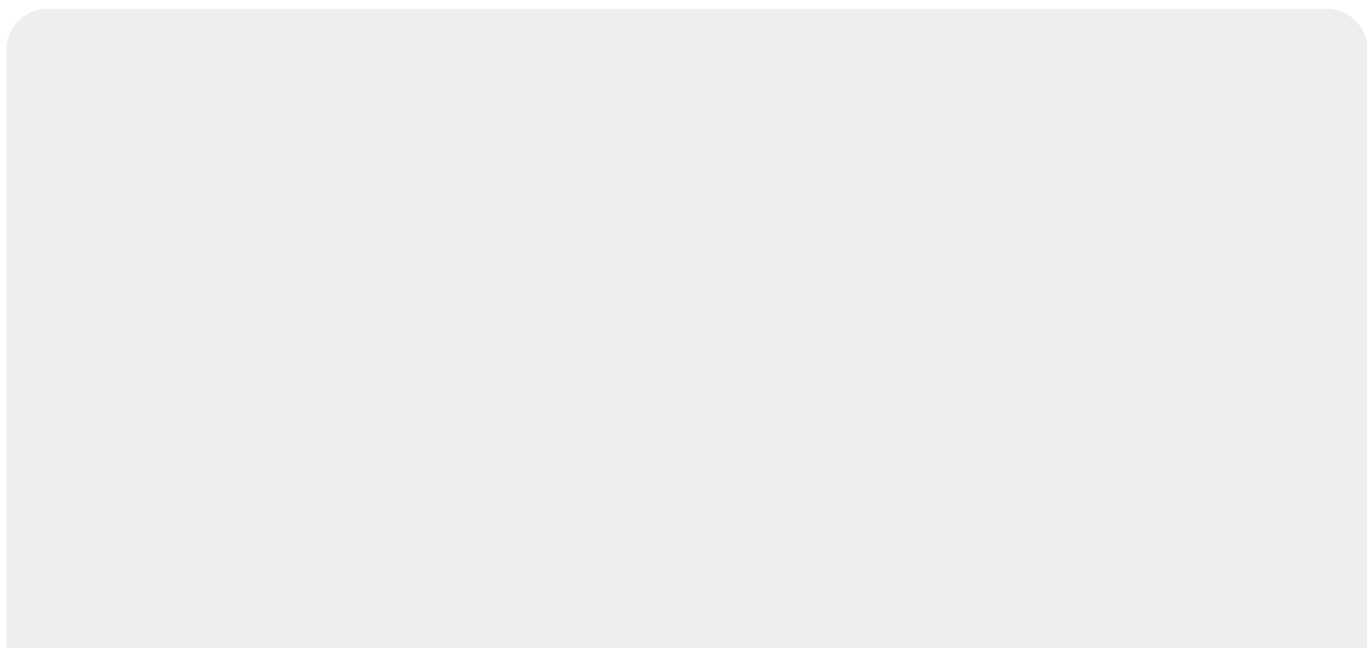
Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando a um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no *link* **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)** (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização). Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:



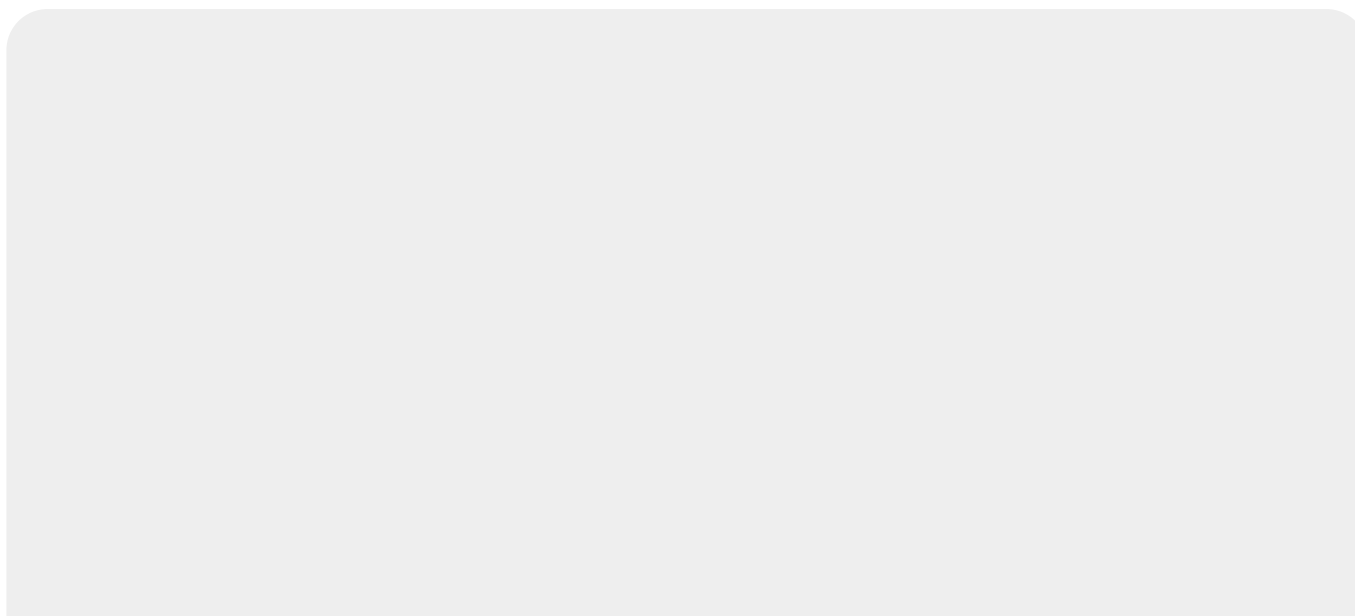
Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea

Mês/Ano Referência	Coordenada X	Coordenada Y
09/2012	-8.091969605	-34.963675278

Fechar



### MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

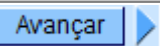
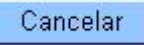


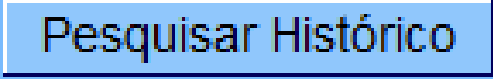
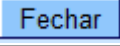
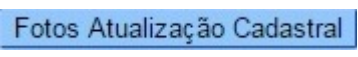
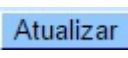


Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel				
Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000		Situação de Água: LIGADO		
Matrícula:		Situação de Esgoto: LIGADO		
Endereço do Imóvel:				
Clientes				
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ
Categorias, Subcategorias e Economias				
Categoria	Subcategoria	Qtd. Economias		
Perfil do Imóvel:	NORMAL	Divisão de Esgoto:	Anormalidade de Localidade Pólo:	
Tipo de Despejo:	RESIDENCIAL	Pavimento de Rua:	PARALELEPIPEDO	Imóvel Condomínio: SIM
Área Construída:	0 a 50	Pavimento Calçada:	CIMENTO	Matrícula Imóvel Condomínio:
Testada do Lote:		Pontos Utilização:	66	Matrícula Imóvel Principal:
Volume Reservatório Inferior:	5,01 a 10,00	Número de Moradores:	32	Jardim: NÃO
Volume Reservatório Superior:	5,01 a 10,00	Número do IPTU:		Tipo de Habitação:
Volume da Piscina:		Contrato Companhia Energia:		Tipo de Propriedade:
Fonte de	COMPESA	Coordenada UTM X:	-34.919273999	Tipo de Construção:
Poço:		Coordenada UTM Y:	-8.116913749	Tipo de Cobertura:
Distrito de Abastecimento:	1-A	Ocorrência de		

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fotos Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel.

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados\\_cadastrais&rev=1500388127](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_cadastrais&rev=1500388127)

Last update: **31/08/2017 01:11**

