



Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	-------

Dados do Imóvel

Imóvel:*

Situação de água: Situação de Esgoto:

[Manter Imóvel](#)

Endereço

Município:

Cientes

Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link
ADRIANO SILVA DE	USUARIO	24/05/1999			SIM	Manter Cliente

[Inserir Cliente](#)

Categorias, Subcategorias e Economias

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	121-ANTIGO RESIDENCIAL 101	1
Total de Economias		1

Perfil do Imóvel: <input type="text" value="NORMAL"/>	Tipo de Despejo: <input type="text" value="RESIDENCIAL"/>
Área Construída: <input type="text" value="0 A 50"/>	Testada do Lote: <input type="text" value="6"/>
Vol. Reservatório Inferior: <input type="text" value="0,00 A 0,25"/>	Vol. Reservatório Superior: <input type="text" value="0,00 A 0,25"/>
Volume da Piscina: <input type="text" value="0,00 A 0,00"/>	Fonte de Abastecimento: <input type="text" value="CAERN"/>
Poço: <input type="text"/>	Tipo de área da quadra: <input type="text" value="URBANA"/>
Distrito de Abastecimento: <input type="text" value="1-A"/>	Divisão de Esgoto: <input type="text" value="DIVISAO 01"/>
Pavimento de Rua: <input type="text" value="PARALELEPIPEDO"/>	Pavimento de Calçada: <input type="text" value="CIMENTO"/>
Pontos Utilização: <input type="text" value="0"/>	Número de Moradores: <input type="text" value="0"/>
Número do IPTU: <input type="text"/>	Contrato Comp. Energia: <input type="text"/>
Coordenada X: <input type="text"/>	Coordenada Y: <input type="text"/>

[Visualizar Coordenadas \(Impressão Simultânea\):](#) [Mapa](#)

Ocorrência de Cadastro:

Anormalidade de Localidade Pólo:

Imóvel Condomínio: Matrícula Imóvel Condomínio:

Matrícula Imóvel Principal:

Jardim: Tipo de Habitação:

Tipo de Propriedade: Tipo de Construção:

Tipo de Cobertura: Data Cadastramento:

[Fotos Imóvel](#)

[Fotos Atualização Cadastral](#)

[Avançar](#)

[Cancelar](#)

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**


- **Registros de Atendimento (RA/OS)**

⇒ Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

Atenção: Ao clicar nos **links Manter Imóvel** e **Inserir Cliente**, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito **aqui** e **aqui**.

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (**Consultar Dados do Cliente**), com informações detalhadas sobre o cliente.

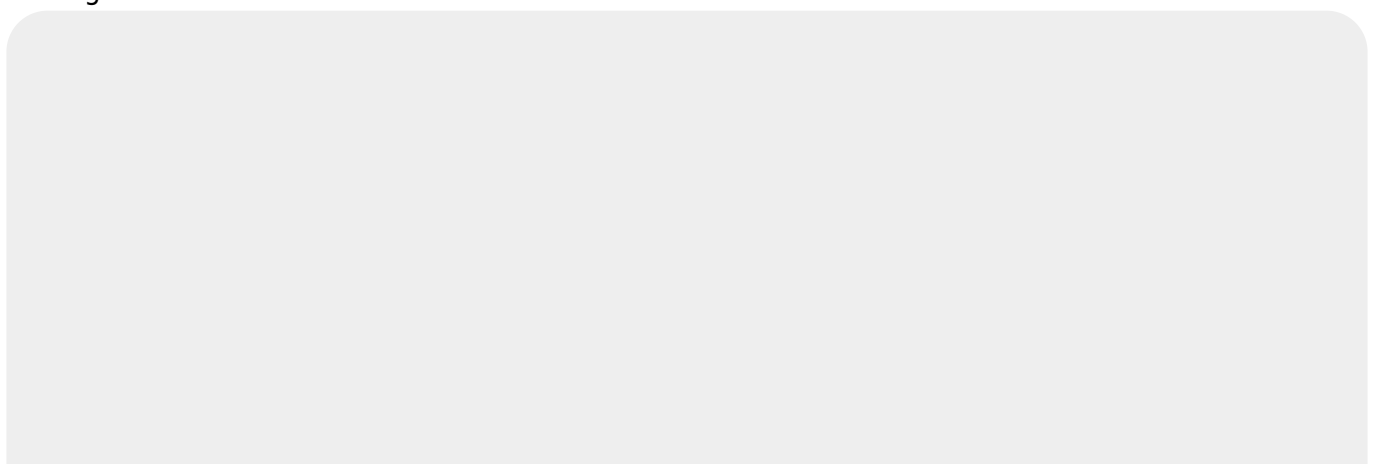


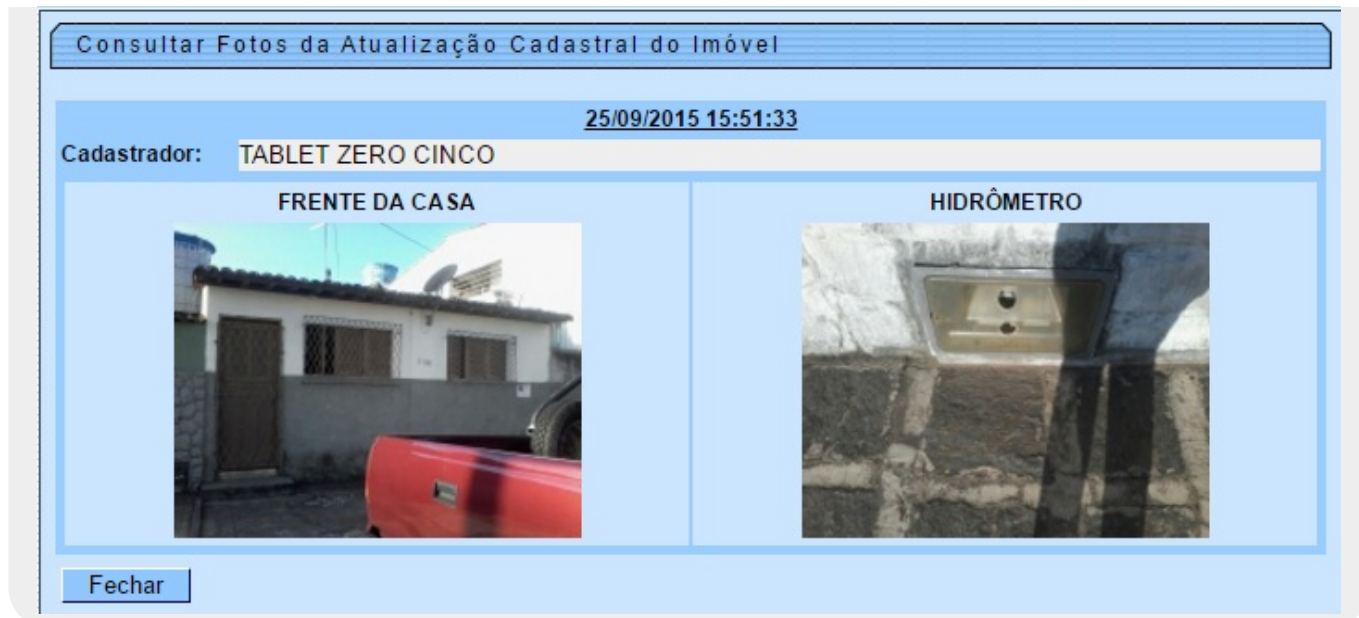
O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se nas cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

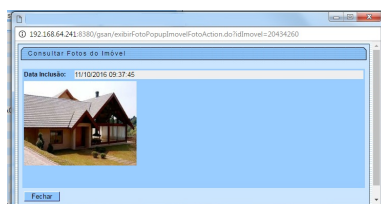
Atualização Cadastral

Ao clicar no botão **Fotos Atualização Cadastral**, caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:





Fotos do Imóvel



Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o **link** permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**.

Para consultar dados do cliente, clique no **link** do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar mais detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.


Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico**, o sistema exibe o detalhamento do **Histórico de Alteração do Cliente**.

Consultar Dados do Cliente


Dados do Cliente

Cliente:*
Nome Abreviado:

15177823



GILMA SANTIAGO DA SILVA



Dia Vencimento Contas:

Tipo de Cliente

PARTICULARES

E-mail:

Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável:

SIM

CPF:

718.096.784-04

RG:

Data Emissão do RG:

Órgão Emissor do RG/UF:

Data de Nascimento:

23/10/1970

Sexo:

MASCULINO

Profissão:

Endereços do Cliente

Tipo	Correspondência	Endereço
RESIDENCIAL	SIM	RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631

Telefones do Cliente

Tipo	Principal	Telefone
RESIDENCIAL	SIM	(81)34450756

Histórico de Alteração do Cliente

Pesquisar Histórico

Data da Realização	Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação
21/02/2011 16:16:41	Atualizar Cliente	FLAVIO JOSE MONTEIRO

Fechar

Marque a opção **Sim** para realizar a validação do CPF/CNPJ:

Validar CPF/CNPJ do Cliente

Validar o CPF/CNPJ?:

☐ Sim ☒ Não

Fechar

Atualizar

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando a um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no *link* **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)** (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização). Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.

Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea		
Mês/Ano Referência	Coordenada X	Coordenada Y
<u>09/2012</u>	-8.091969605	-34.963675278
		<input type="button" value="Fechar"/>

Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:

Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea

Mês/Ano Referência	Coordenada X	Coordenada Y
09/2012	-8.091969605	-34.963675278

Fechar

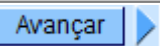
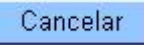


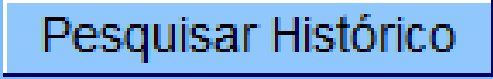
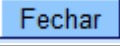
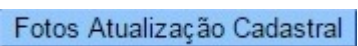
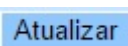
MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel			
Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000		Situação de Água: LIGADO	
Matrícula:		Situação de Esgoto: LIGADO	
Endereço do Imóvel:			
Clientes			
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone
			CPF/CNPJ
Categorias, Subcategorias e Economias			
Categoria	Subcategoria		Qtd. Economias
<div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 33%;"> <p>Perfil do Imóvel: NORMAL</p> <p>Tipo de Despejo: RESIDENCIAL</p> <p>Área Construída: 0 a 50</p> <p>Testada do Lote:</p> <p>Volume Reservatório Inferior: 5,01 a 10,00</p> <p>Volume Reservatório Superior: 5,01 a 10,00</p> <p>Volume da Piscina:</p> <p>Fonte de: COMPESA</p> <p>Poço:</p> <p>Distrito de Abastecimento: 1-A</p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>Divisão de Esgoto:</p> <p>Pavimento de Rua: PARALELEPIPEDO</p> <p>Pavimento Calçada: CIMENTO</p> <p>Pontos Utilização: 66</p> <p>Número de Moradores: 32</p> <p>Número do IPTU:</p> <p>Contrato Companhia Energia:</p> <p>Coordenada UTM X: -34.919273999</p> <p>Coordenada UTM Y: -8.116913749</p> <p>Ocorrência de</p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>Anormalidade de Localidade Pólo:</p> <p>Imóvel Condomínio: SIM</p> <p>Matrícula Imóvel Condomínio:</p> <p>Matrícula Imóvel Principal:</p> <p>Jardim: NÃO</p> <p>Tipo de Habitação:</p> <p>Tipo de Propriedade:</p> <p>Tipo de Construção:</p> <p>Tipo de Cobertura:</p> </div> </div>			

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fotos Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_cadastrais&rev=1500388127

Last update: **31/08/2017 01:11**

