



Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAMOS

Dados do Imóvel

Imóvel*:

Situação de Água: Situação de Esgoto:

Tipo de Ligação:

[Manter Imóvel](#)

Endereço

Município:

Opção de Envio de Conta
ENVIAR PARA O IMÓVEL

Clientes

| Nome do Cliente | Tipo Relação | Data Início Relação | Telefone | CPF/CNPJ | Ativo | Link |
|-------------------------|--------------|---------------------|------------|--------------|-------|--------------------------------|
| MARIA APARECIDA DE LIMA | PROPRIETARIO | 13/03/2017 | (15)332527 | 322.578.564- | SIM | Manter Cliente |
| MARIA APARECIDA DE LIMA | USUARIO | 13/03/2017 | (15)332527 | 322.578.564- | SIM | Manter Cliente |
| MARIA APARECIDA DE LIMA | RESPONSAVEL | 13/03/2017 | (15)332527 | 322.578.564- | SIM | Manter Cliente |

[Inserir Cliente](#)

Categorias, Subcategorias e Economias

| Categoria | Subcategoria | Quantidade de Economias |
|---------------------------|--------------|-------------------------|
| RESIDENCIAIS | RESIDENCIAL | 1 |
| Total de Economias | | 1 |

| | |
|---|---|
| Perfil do Imóvel: <input type="text" value="NORMAL"/> | Tipo de Despejo: <input type="text"/> |
| Área Construída: <input type="text"/> | Testada do Lote: <input type="text"/> |
| Vol. Reservatório Inferior: <input type="text"/> | Vol. Reservatório Superior: <input type="text"/> |
| Volume da Piscina: <input type="text"/> | Fonte de Abastecimento: <input type="text" value="RIO/CHAFARIZ"/> |
| Poço: <input type="text"/> | Tipo de área da quadra: <input type="text"/> |
| Distrito de Abastecimento: <input type="text" value="SAAE-SOROCABA"/> | Divisão de Esgoto: <input type="text"/> |
| Pavimento de Rua: <input type="text" value="TERRA"/> | Pavimento de Calçada: <input type="text" value="TERRA"/> |
| Pontos Utilização: <input type="text" value="1"/> | Número de Moradores: <input type="text"/> |
| Número do IPTU: <input type="text"/> | Contrato Comp. Energia: <input type="text"/> |
| Coordenada X: <input type="text"/> | Coordenada Y: <input type="text"/> |

[Mapa](#)

Ocorrência de Cadastro:

Anormalidade de Localidade Pólo:

Imóvel Condomínio: Matrícula Imóvel Condomínio:

Matrícula Imóvel Principal:

Jardim: Tipo de Habitação:

Tipo de Propriedade: Tipo de Construção:

Tipo de Cobertura: Data Cadastramento:

[Fotos Imóvel](#)

[Fotos Atualização Cadastral](#)

[Avançar](#) ▶

[Cancelar](#)

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**


- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

⇒ Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

Atenção: Ao clicar nos **links Manter Imóvel** e **Inserir Cliente**, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito **aqui** e **aqui**.

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (**Consultar Dados do Cliente**), com informações detalhadas sobre o cliente.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se nas cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

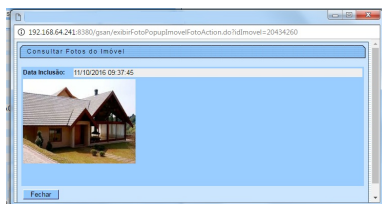
Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

Atualização Cadastral

Ao clicar no botão **Fotos Atualização Cadastral**, caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:



Fotos do Imóvel



Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o **link** permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**.

Para consultar dados do cliente, clique no **link** do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar mais detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico**, o sistema exibe o detalhamento do **Histórico de Alteração do Cliente**.

Consultar Dados do Cliente

Dados do Cliente

Cliente*: 15177823 GILMA SANTIAGO DA SILVA

Nome Abreviado: Dia Vencimento Contas:

Tipo de Cliente

PARTICULARES

E-mail:

Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM

CPF: 718.096.784-04 RG:

Data Emissão do RG: Órgão Emissor do RG/UF:

Data de Nascimento: 23/10/1970 Sexo: MASCULINO

Profissão:

Endereços do Cliente

| Tipo | Correspondência | Endereço |
|-------------|-----------------|---|
| RESIDENCIAL | SIM | RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631 |

Telefones do Cliente

| Tipo | Principal | Telefone |
|-------------|-----------|--------------|
| RESIDENCIAL | SIM | (81)34450756 |

Histórico de Alteração do Cliente Pesquisar Histórico

| Data da Realização | Nome da Operação | Usuario que Realizou a Operação |
|---------------------|-------------------|---------------------------------|
| 21/02/2011 16:16:41 | Atualizar Cliente | FLAVIO JOSE MONTEIRO |

Fechar

Marque a opção **Sim** para realizar a validação do CPF/CNPJ:

Validar CPF/CNPJ do Cliente

Validar o CPF/CNPJ?: Sim Não

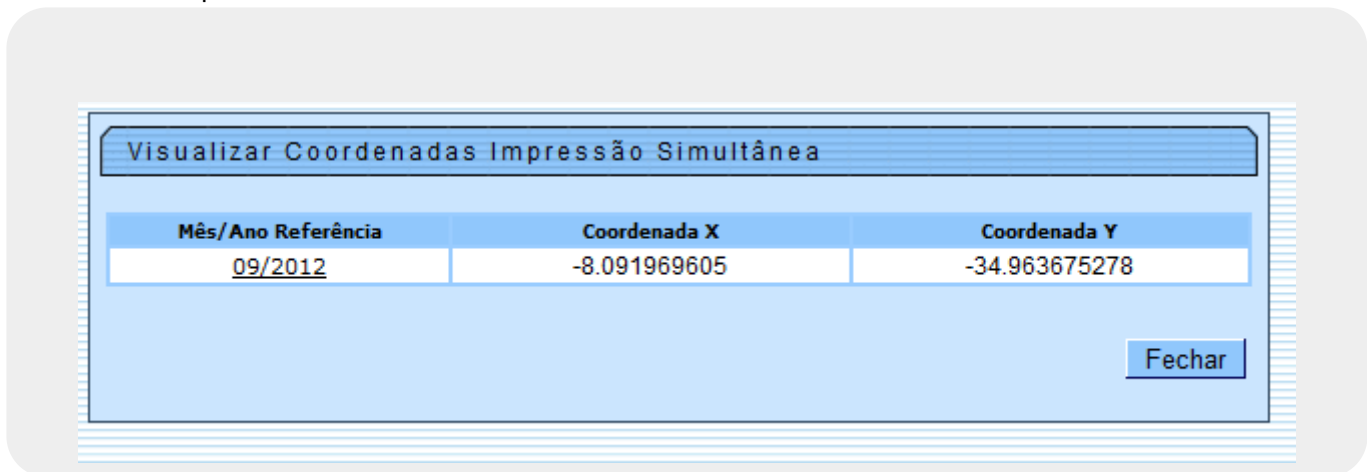
Fechar Atualizar

Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

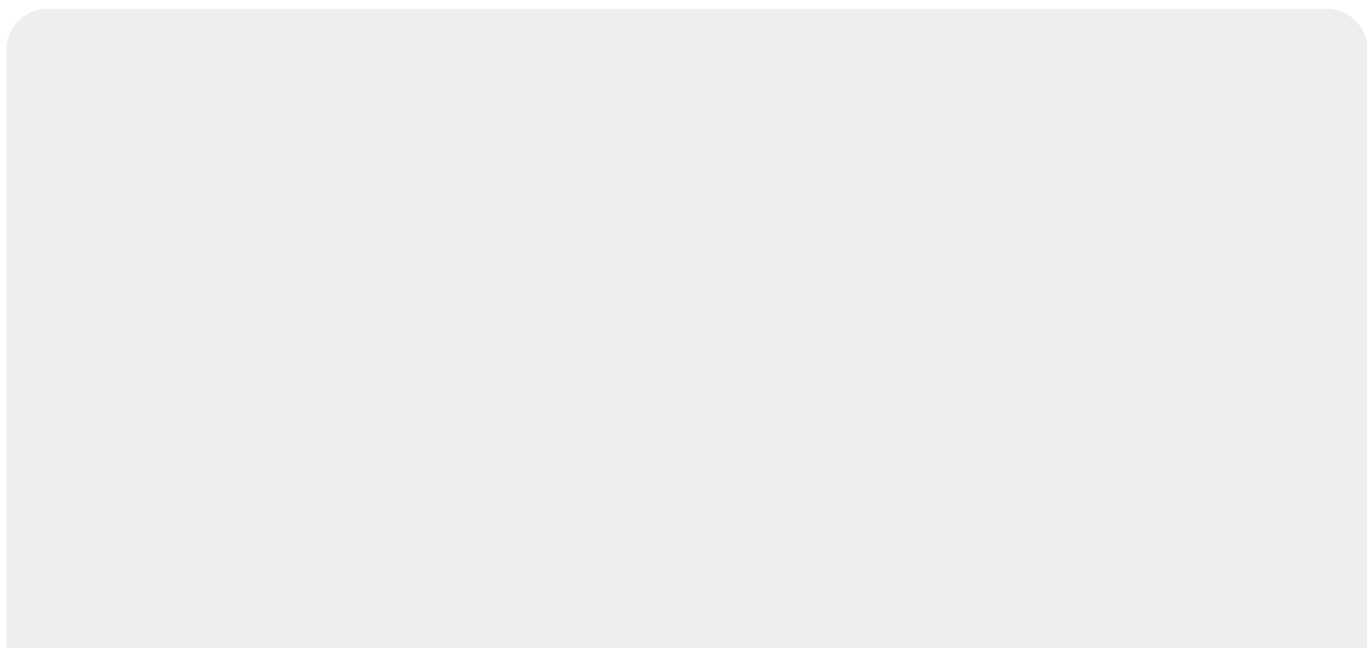
Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando a um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no *link* **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)** (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização). Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:



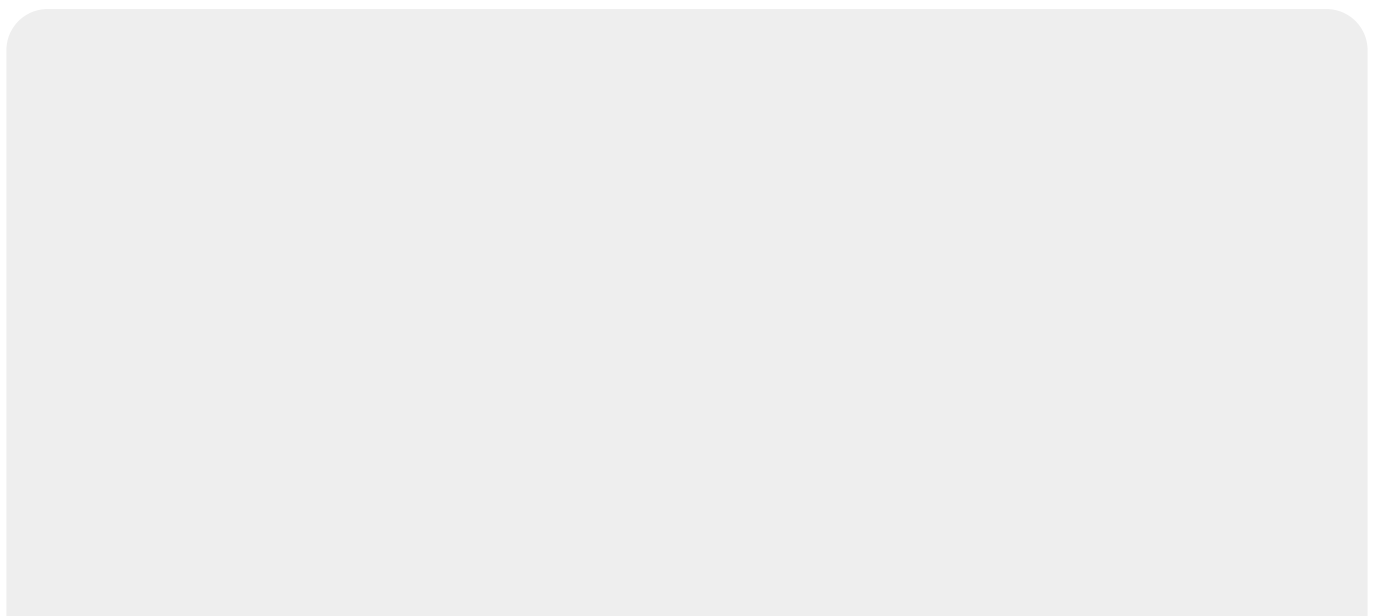
Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea

| Mês/Ano Referência | Coordenada X | Coordenada Y |
|--------------------|--------------|---------------|
| 09/2012 | -8.091969605 | -34.963675278 |

Fechar



MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

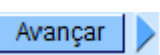
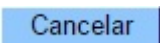


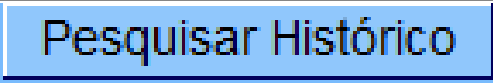
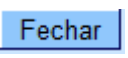



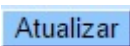
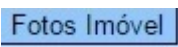
| Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel | | | | |
|---|-----------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000 | | Situação de Água: LIGADO | | |
| Matrícula: | | Situação de Esgoto: LIGADO | | |
| Endereço do Imóvel: | | | | |
| Clientes | | | | |
| Nome do Cliente | Tipo da Relação | Data Início Relação | Telefone | CPF/CNPJ |
| Categorias, Subcategorias e Economias | | | | |
| Categoria | Subcategoria | Qtd. Economias | | |
| Perfil do Imóvel: | NORMAL | Divisão de Esgoto: | Anormalidade de Localidade Pólo: | |
| Tipo de Despejo: | RESIDENCIAL | Pavimento de Rua: | PARALELEPIPEDO | Imóvel Condomínio: SIM |
| Área Construída: | 0 a 50 | Pavimento Calçada: | CIMENTO | Matrícula Imóvel Condomínio: |
| Testada do Lote: | | Pontos Utilização: | 66 | Matrícula Imóvel Principal: |
| Volume Reservatório Inferior: | 5,01 a 10,00 | Número de Moradores: | 32 | Jardim: NÃO |
| Volume Reservatório Superior: | 5,01 a 10,00 | Número do IPTU: | | Tipo de Habitação: |
| Volume da Piscina: | | Contrato Companhia Energia: | | Tipo de Propriedade: |
| Fonte de | COMPESA | Coordenada UTM X: | -34.919273999 | Tipo de Construção: |
| Poço: | | Coordenada UTM Y: | -8.116913749 | Tipo de Cobertura: |
| Distrito de Abastecimento: | 1-A | Ocorrência de | | |

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Utilize este botão para avançar para a próxima aba. |
|  | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema. |
|  | O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel. |

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_cadastrais&rev=1519395597

Last update: **23/02/2018 14:19**

