×

Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais Adicion	9 Análise Hi Ligação Fatu Consumo Fatu	istórico Jramento Imóve	e Pagamento Dev Imóvel li	roluções móvel	Document Cobrança	0 Par	cel. RAIO
Ð		Dado	s do Imóvel				
	239540	R 00					
Imóvel:*	001.415.1	105.0075.			8		
Situação de Água:	FACTIVE		Situação de	е	POTEN	ICIAL	
Tipo de Ligação:	SEM HIDE	ROMETRO	Logotor				
Manter Imóvel							
	RUA A -	Ende CAMPININHA	ereço SOROCABA SP	18100-			
Município: SOROCABA							
		Opção de En ENVIAR PAR	A O IMÓVEL				
Clientes							
Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF	/CNPJ	Ativo	Link
MARIA APARECIDA DE LIMA	PROPRIETARIO	13/03/2017	(15)332527	322.5	78.564-	SIM	Manter Client
MARIA APARECIDA DE	USUARIO	13/03/2017	(15)332527	322.5	78.564	SIM	Manter Client
MARIA APARECIDA DE LIMA	RESPONSAVEL	13/03/2017	(15)332527	322.5	78.564)	SIM	Manter Client
Inserir Cliente	0-1	norios Patros	morios - Francis	miss			
Categoria	Cate	Subcate	egorias e Econo oria	mas	Qua	ntidade	de Economia
RESIDENCIAIS		RESIDENC	IAL				
Perfil do Imóvel:	NORMAL		Tipo de Despejo)			
Área Construída:			Testada do Lote	:			
Vol. Reservatório Inferior:			Vol. Reservatóri Superior:	io			
Volume da Piscina:			Fonte de Abastecimento:		RIO/CH/	AFARIZ	<u>Z</u>
Poço:			Tipo de área da				
Distrito de	SAAE-SOROC	ABA	quaura. Divisão de Esoc	oto:			
Abastecimento: Davimento de Rua:	TEDDA		Pavimento de				
			Calçada: Número de		ILKKA		
Pontos Utilização	1		Moradores:				
Número do IPTU:		_	Energia:				
Coordenada X:		1, 1	Coordenada Y:				1,
_							Мар
Ocorrencia de Cadastro:							
Anormalidade de Localidade Pólo:							
móvel Condomínio	NÄO		Matrícula Imóve Condomínio:	el -			
Matrícula Imóvel Principal:							
Jardim:			Tipo de Habitaç	ão:			
Tipo de Propriedade:			Tipo de Constru	ıção:			
Tipo de Cobertura:			Data Cadastram	ento:			
Fotos Imóvel							
Fotos Atualização C	adastral						
						A	vançar
						20	

Versão: Corretiva (Batch) 22/02/2018 - 19:05:22

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Dados cadastrais

Dados adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

Débitos do imóvel

Pagamento Imóvel

Devoluções Imóvel

Documento Cobrança

Parcelamentos efetuados

Registros de Atendimentos (RA/OS)

⇒ Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis. Atenção: Ao clicar nos links Manter Imóvel e Inserir Cliente, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito aqui e aqui.

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (**Consultar Dados do Cliente**), com informações detalhadas sobre o cliente.

O botão we que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se nas cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

Ao clicar no botão 🧼, o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

Atualização Cadastral

Ao clicar no botão Fotos Atualização Cadastral, caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:



Fotos do Imóvel



Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o *link* permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**. Para consultar dados do cliente, clique no *link* do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar mais detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico**, o sistema exibe o detalhamento do **Histórico de Alteração do Cliente**.

Consultar Dad	os do (Cliente					
			Dados do Clien	te			
Cliente:*		15177823	GILMA SANTIAGO DA	SILVA	8		
Nome Abreviado:			Dia Vencime	nto Contas:			
			Tipo de Client	e			
PARTIC	ULARES	1		-			
-mail:							
Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM							
PF:	71	8.096.784-04	RG:				
Data Emissão do RG: Órgão Emissor do RG/UF:							
ata de Nascimento	: 23	/10/1970	Sexo:		MASCULINO		
rofissão:							
			Endersona da Cli				
Тіро	Corresp	ondência	Endereços do Ci	Endereço			
RESIDENCIAL	SIM	R	UA A, N.00216 - MADALENA RE	CIFE PE 50610-631	1		
			Telefones do Clia	anto			
Тіро	Prin	cipal	Telefones do circ	Telefone	Telefone		
RESIDENCIAL	SIM			(81)3445075	6		
Histórico de Alteração do Cliente			ão do Cliente		Pesquisar Histórico		
Data da Realização Nome da		Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação				
21/02/2011 16:16:41 Atualizar		izar Cliente	FLAVIO JOSE MONTEIRO				

Marque a opção Sim para realizar a validação do CPF/CNPJ:

Validar CPF/CNPJ d	o Cliente
Validar o CPF/CNPJ?:	Sim Não
Fechar	Atualizar

Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando a um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no *link* <u>Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)</u> (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização). Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.

Mës/Ano Referência	Coordenada X	Coordenada Y
09/2012	-8.091969605	-34.963675278

Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:

02/08/2025 15:06

7/9



MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

	Inscrição do Matrícula: Endereço do I	Relatório Imóvel: 339.625.105.00	de Dados C	adastrais d Situação de Água; Situação de Esgoto	o Imóvel LIGADO LIGADO	
			Clientes	1	I	
Nome do Cliente Tipo d		Tipo da Relação	Data Inicio Rel	ação Telefo	one	CPF/CNPJ
Categorias, Subcategorias e Economias						
Categoria			Subcategoria		Qtd. Economias	
erfil do Imóvel; ipo de Despejo; rea Construída;	NORMAL RESIDENCIAL 0 a 50	Divisão de Eso Pavimento de I Pavimento Calo	oto: Rua: PARALELEPI Rada: CIMENTO	Anormalid Localidad PEDO Imóvel Co Matrícula Condomíni	lade de le Pólo; mdomínio; S i Imóvel .o;	и
estada do Lote: olume Reservatório nferior: olume Reservatório	5,01 a 10,00 5.01 a 10.00	Pontos Utiliza Número de Mora Número do IPTU	ução: 66 udores: 32 Ji	Matrícula Principal Jardim:	N.	Ão
uperior: olume da Piscina:		Contrato Compa Energia:	nhia	Tipo de H Tipo de P	iabitação: Propriedade:	
onte de	COMPESA	Coordenada UTI	XI -34.919273	999 Tipo de C	Construção	
oçoı		coordenada UT	-8.11691374	19 Tipo de C	opertura:	

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
€	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
٢	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais.
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fotos Atualização Cadastral	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ.
Fotos Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel.

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Atualização Cadastral

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Anormalidade de Consumo

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_cadastrais&rev=1519395597



Last update: 23/02/2018 14:19