



# Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Dados Cadastrais** **Dados Adicionais** **Análise Ligação Consumo** **Histórico Faturamento** **Débitos Imóvel** **Pagamento Imóvel** **Devoluções Imóvel** **Documento Cobrança** **Parcel.** **RAOS**

### Dados do Imóvel

Imóvel:*	132968		501.001.545.0009.000	
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	POTENCIAL	
Tipo de Ligação:	COM HIDROMETRO			
<a href="#">Manter Imóvel</a>				

**Endereço**  
RUA JOAO FELIPE SANTIAGO - NUMERO - - SANTOS REIS PARNAMIRIM RN 59140

**Município:** PARNAMIRIM

**Opção de Envio de Conta**  
[ENVIAR PARA O IMÓVEL](#)

Clientes						
Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link
JOSE GILSON DE ARAUJO SILVA	RESPONSAVEL	18/06/2011	(84)327291		SIM	<a href="#">Manter Cliente</a>
JOSE GILSON DE ARAUJO SILVA	USUARIO	18/06/2011	(84)880982	328.427.674-	SIM	<a href="#">Manter Cliente</a>

[Inserir Cliente](#)

### Categorias, Subcategorias e Economias

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	102-RESIDENCIAL	1
Total de Economias		1

Perfil do Imóvel:	NORMAL	Tipo de Despejo	RESIDENCIAL
Área Construída:	0 A 50	Testada do Lote:	5
Vol. Reservatório Inferior:	0,00 A 0,25	Vol. Reservatório Superior:	0,00 A 0,25
Volume da Piscina:	0,00 A 0,00	Fonte de Abastecimento:	CAERN
Poço:		Tipo de área da quadra:	URBANA
Distrito de Abastecimento:	1-A	Divisão de Esgoto:	DIVISAO 01
Pavimento de Rua:	PARALELEPIPEDO	Pavimento de Calçada:	CIMENTO
Pontos Utilização	0	Número de Moradores:	0
Número do IPTU:		Contrato Comp. Energia:	
Coordenada X:	-5.92957692000000 00	Coordenada Y:	-35.2794805600000 00

[Visualizar Coordenadas \(Impressão Simultânea\)](#) [Mapa](#)

Ocorrência de Cadastro:			
Anormalidade de Localidade Pólo:			
Imóvel Condomínio	NÃO	Matrícula Imóvel Condomínio:	
Matrícula Imóvel Principal:			
Jardim:	SIM	Tipo de Habitação:	
Tipo de Propriedade:		Tipo de Construção:	
Tipo de Cobertura:		Data Cadastramento:	
Tipo de Faturamento:	POR ECONOMIAS		

[Fotos Imóvel](#) [Fotos Atualização Cadastral](#)

[Avançar](#)

[Cancelar](#)

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devolução Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**

#### **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

⇒ Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

**Atenção:** Ao clicar nos **links Manter Imóvel** e **Inserir Cliente**, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito [aqui](#) e [aqui](#).

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela ([Consultar Dados do Cliente](#)), com informações detalhadas sobre o cliente.

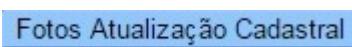
O campo **Tipo de Faturamento** visualiza o tipo de faturamento do imóvel, para empresas que, como a **CAERN**, também utilizam o faturamento por *ligação*. Este tipo de faturamento usa como parâmetro a principal categoria do imóvel, possibilitando a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que *prevalecer* entre as economias cadastradas. No caso de quantidades *iguais* de economias de categorias/subcategorias *diferentes*, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à *maior* tarifa.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se nas cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

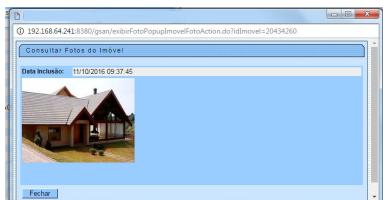
Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

## **Atualização Cadastral**

Ao clicar no botão  **Fotos Atualização Cadastral**, caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:



## Fotos do Imóvel



Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o link permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**.

Para consultar dados do cliente, clique no link do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização.

Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar mais detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico**, o sistema exibe o detalhamento do **Histórico de Alteração do Cliente**.

**Consultar Dados do Cliente**

<b>Dados do Cliente</b>		
Cliente:*	15177823	GILMA SANTIAGO DA SILVA
Nome Abreviado:		Dia Vencimento Contas:
<b>Tipo de Cliente</b>		
PARTICULARES		
E-mail:		
Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM		
CPF:	718.096.784-04	RG:
Data Emissão do RG:		Órgão Emissor do RG/UF:
Data de Nascimento:	23/10/1970	Sexo: MASCULINO
Profissão:		
<b>Endereços do Cliente</b>		
Tipo	Correspondência	Endereço
RESIDENCIAL	SIM	RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631
<b>Telefones do Cliente</b>		
Tipo	Principal	Telefone
RESIDENCIAL	SIM	(81)34450756
<b>Histórico de Alteração do Cliente</b>		<b>Pesquisar Histórico</b>
Data da Realização	Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação
21/02/2011 16:16:41	<a href="#">Atualizar Cliente</a>	FLAVIO JOSE MONTEIRO

**Fechar**

Marque a opção **Sim** para realizar a validação do CPF/CNPJ:

<b>Validar CPF/CNPJ do Cliente</b>	
<b>Validar o CPF/CNPJ?:</b>	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
<b>Fechar</b>	<b>Atualizar</b>

Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando a um melhor acompanhamento dos leituras em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no link **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)** (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização). Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.

Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea		
Mês/Ano Referência	Coordenada X	Coordenada Y
<a href="#">09/2012</a>	-8.091969605	-34.963675278
<a href="#">Fechar</a>		

Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:

## Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea

Mês/Ano Referência

09/2012

Coordenada X

-8.091969605

Coordenada Y

-34.963675278

Fechar



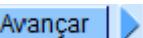
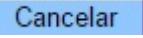
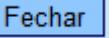
## MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

<b>Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel</b>				
Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000	Situação de Água: LIGADO Situacao de Esgoto: LIGADO			
Matrícula:				
Endereço do Imóvel:				
Clientes				
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Inicio Relação	Telefone	CPF/CNPJ
Categorias, Subcategorias e Economias				
Categoria	Subcategoria	Qtd. Economias		
Perfil do Imóvel: NORMAL	Divisão de Esgoto:	Anormalidade de Localidade Pólo:		
Tipo de Despejo: RESIDENCIAL	Pavimento de Rua: PARALELEPIPEDO	Imóvel Condomínio: SIM		
Área Construída: 0 a 50	Pavimento Calçada: CIMENTO	Matrícula Imóvel Condomínio:		
Testada do Lote:	Pontos Utilização: 66	Matrícula Imóvel Principal:		
Volume Reservatório Inferior: 5,01 a 10,00	Número de Moradores: 32	Jardim: NÃO		
Volume Reservatório Superior: 5,01 a 10,00	Número do IPTU:	Tipo de Habitação:		
Volume da Piscina:	Contrato Companhia Energia:	Tipo de Propriedade:		
Fonte de Poço:	Coordenada UTM X: -34.919273999	Tipo de Construção:		
Distrito de Abastecimento: 1-A	Coordenada UTM Y: -8.116913749	Tipo de Cobertura:		
	Ocorrência de			

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais.
 Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente.
 Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Fotos Atualização Cadastral</b>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ.
<b>Fotos Imóvel</b>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel.

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

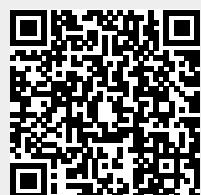
[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados\\_cadastrais&rev=1524514732](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_cadastrais&rev=1524514732)

Last update: **23/04/2018 20:18**