



# Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	------

Dados do Imóvel

Imóvel:\*

Situacao de Água: 
Situacao de Esgoto:

Tipo de Ligação:

[Manter Imóvel](#)

Endereço

RUA JOAO FELIPE SANTIAGO - NUMERO - - SANTOS REIS PARNAMIRIM RN 59140

Município:

Opção de Envio de Conta  
ENVIAR PARA O IMÓVEL

Cientes

Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Inicio Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link
JOSE GILSON DE ARAUJO SILVA	RESPONSAVEL	18/06/2011	(84)327291		SIM	<a href="#">Manter Cliente</a>
JOSE GILSON DE ARAUJO SILVA	USUARIO	18/06/2011	(84)880982	328.427.674-	SIM	<a href="#">Manter Cliente</a>

[Inserir Cliente](#)

Categorias, Subcategorias e Economias

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	102-RESIDENCIAL	1
<b>Total de Economias</b>		1

Perfil do Imóvel:

Tipo de Despejo

Área Construída:

Testada do Lote:

Vol. Reservatório Inferior:

Vol. Reservatório Superior:

Volume da Piscina:

Fonte de Abastecimento:

Poço:

Tipo de área da quadra:

Distrito de Abastecimento:

Divisão de Esgoto:

Pavimento de Rua:

Pavimento de Calçada:

Pontos Utilização

Número de Moradores:

Número do IPTU:

Contrato Comp. Energia:

Coordenada X:

Coordenada Y:

[Visualizar Coordenadas \(Impressão Simultânea\):](#)
[Mapa](#)

Ocorrência de Cadastro:

Anormalidade de Localidade Pólo:

Imóvel Condomínio

Matrícula Imóvel Condomínio:

Matrícula Imóvel Principal:

Jardim:

Tipo de Propriedade:

Tipo de Construção:

Tipo de Cobertura:

Data Cadastramento:

Tipo de Faturamento:

[Fotos Imóvel](#)

[Fotos Atualização Cadastral](#)

[Avançar](#)

[Cancelar](#)

Versão: 3.23.1.0 (Batch) 20/04/2018 - 17:40:12

https://www.gsan.com.br/

Printed on 14/02/2026 06:05

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**

- **Registros de Atendimento (RA/OS)**


⇒ Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

**Atenção:** Ao clicar nos **links Manter Imóvel** e **Inserir Cliente**, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito [aqui](#) e [aqui](#).

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (**Consultar Dados do Cliente**), com informações detalhadas sobre o cliente.

O campo **Tipo de Faturamento** visualiza o tipo de faturamento do imóvel, para empresas que, como a **CAERN**, também utilizam o faturamento por *ligação*. Este tipo de faturamento usa como parâmetro a principal categoria do imóvel, possibilitando a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que *prevalecer* entre as economias cadastradas. No caso de quantidades *iguais* de economias de categorias/subcategorias *diferentes*, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à *maior* tarifa.

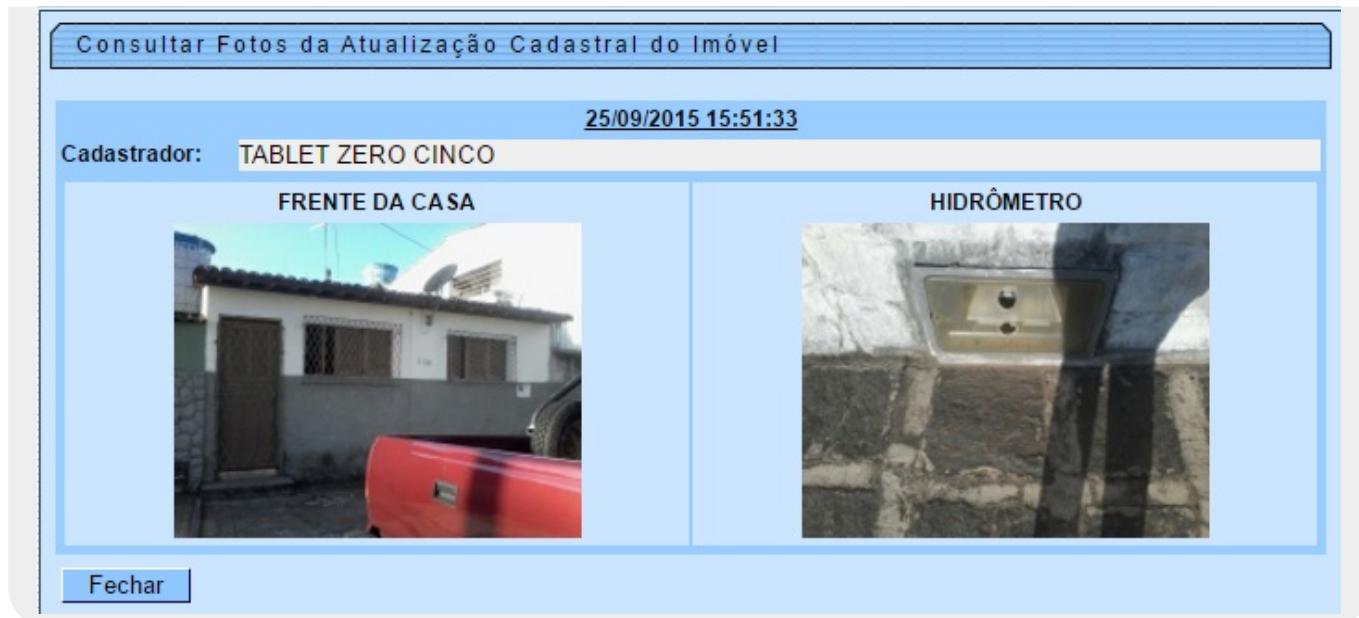


O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se nas cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

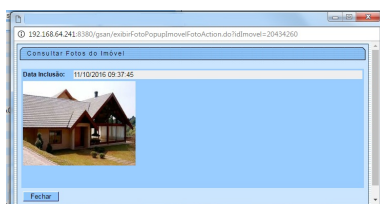
Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

## Atualização Cadastral

Ao clicar no botão **Fotos Atualização Cadastral**, caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:



## Fotos do Imóvel



Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o **link** permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**.

Para consultar dados do cliente, clique no **link** do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar mais detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.


Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico**, o sistema exibe o detalhamento do **Histórico de Alteração do Cliente**.

Consultar Dados do Cliente


Dados do Cliente

Cliente:\*  
Nome Abreviado:

15177823



GILMA SANTIAGO DA SILVA



Dia Vencimento Contas:

Tipo de Cliente

PARTICULARES

E-mail:

Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável:

SIM

CPF:

718.096.784-04

RG:

Data Emissão do RG:

Órgão Emissor do RG/UF:

Data de Nascimento:

23/10/1970

Sexo:

MASCULINO

Profissão:

Endereços do Cliente

Tipo	Correspondência	Endereço
RESIDENCIAL	SIM	RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631

Telefones do Cliente

Tipo	Principal	Telefone
RESIDENCIAL	SIM	(81)34450756

Histórico de Alteração do Cliente

Pesquisar Histórico

Data da Realização	Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação
21/02/2011 16:16:41	<a href="#">Atualizar Cliente</a>	FLAVIO JOSE MONTEIRO

Fechar

Marque a opção **Sim** para realizar a validação do CPF/CNPJ:

Validar CPF/CNPJ do Cliente

Validar o CPF/CNPJ?:

☐ Sim ☒ Não

Fechar

Atualizar

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando a um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no *link* **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)** (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização). Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.

Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea		
Mês/Ano Referência	Coordenada X	Coordenada Y
<u>09/2012</u>	-8.091969605	-34.963675278
		<input type="button" value="Fechar"/>

Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:

Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea

Mês/Ano Referência	Coordenada X	Coordenada Y
09/2012	-8.091969605	-34.963675278

Fechar

MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

<div>Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel</div> <div>Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000      Situação de Água: LIGADO Matrícula:      Situação de Esgoto: LIGADO Endereço do Imóvel:</div>				
Clientes				
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ
Categorias, Subcategorias e Economias				
Categoria	Subcategoria	Qtd. Economias		
<div>Perfil do Imóvel: NORMAL      Divisão de Esgoto:      Anormalidade de Localidade Pólo: Tipo de Despejo: RESIDENCIAL      Pavimento de Rua: PARALELEPIPEDO      Imóvel Condomínio: SIM Área Construída: 0 a 50      Pavimento Calçada: CIMENTO      Matrícula Imóvel Condomínio: Testada do Lote:      Pontos Utilização: 66      Matrícula Imóvel Principal: Volume Reservatório Inferior: 5,01 a 10,00      Número de Moradores: 32      Jardim: NÃO Volume Reservatório Superior: 5,01 a 10,00      Número do IPTU:      Tipo de Habitação: Volume da Piscina:      Contrato Companhia Energia:      Tipo de Propriedade: Fonte de COMPESA      Coordenada UTM X: -34.919273999      Tipo de Construção: Poço:      Coordenada UTM Y: -8.116913749      Tipo de Cobertura: Distrito de Abastecimento: 1-A      Ocorrência de</div>				

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<div>Avançar</div>	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
<div>Cancelar</div>	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
<div></div>	O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
<div></div>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais.
<div>Pesquisar Histórico</div>	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente.
<div>Fechar</div>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fotos Atualização Cadastral	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ.
Fotos Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel.

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados\\_cadastrais&rev=1524514732](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_cadastrais&rev=1524514732)

Last update: **23/04/2018 20:18**

