# **Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais**

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo **AQUI**.

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

<b>9</b>									
		Da	dos do	Imóvel					
Imóvel:*	132968	R	501.00	1.545.00	009.000			Ø	
Situação de Água:	LIGADO			Situação	o de	POTEN	ICIAL		
Tipo de Ligação:	COM HIDE	ROMETRO		Esyoto.					
Manter Imóvel									
	PE SANTIAGO	E NUMERO -	ndereço				RN 50	140	
Município: PARNAM	IRIM	NOMERO	- 3	ANTOS	KEIS FA		INN J3	140	
		Opção de ENVIAR P	Envio ARA O I	le Conta MÓVEL	1				
		(	Clientes						
Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	, ı	relefone	c	PF/CNPJ	Ativo	Link	
JOSE GILSON DE ARAUJO SILVA	RESPONSAVEL	18/06/201	1 (84	4)327291			SIM	Manter Client	
JOSE GILSON DE ARAUJO SILVA	USUARIO	18/06/201	1 (84	4)880982	328	.427.674-	SIM	Manter Client	
Inserir Cliente									
Categorias, Subcategorias e Economias Categoria Subcategoria Quantidade de Economias									
RESIDENCIAL		102-RES	IDENCIAL						
Total de Economias			Tino	de Desn	neio	DESIDE			
Área Construída:	0 A 50		Testa	ada do L	ote:	5	NOIAL		
Vol. Reservatório	0,00 A 0,25		Vol. I	Reservat	tório	0,00 A 0	,25		
Volume da Piscina:	0 0 0 A 0 0 0		Font	e de		CAERN			
-			Abas	de área	ito: da	UDDAN			
Poço: Distrito do			quad	ira:		URBANA	4		
Abastecimento:	1-A		Divis	ão de E	sgoto:	DIVISAC	01		
Pavimento de Rua:	PARALELEPIPI	EDO	Pavii Calç	nento de ada:	e	CIMENT	0		
Pontos Utilização	0		Núm Mora	ero de dores:		0			
Número do IPTU:			Cont	rato Cor	np.				
Coordonada Vi	-5.929576920	00000	Ener	gia:	ν.	-35.279	48056	00000	
Coordenada X:	00	//	Coor	denada	1:	000		11	
Ocorrência de	ias (impressao s	simultanea)	<u>.</u>					Мар	
Cadastro: Anormalidade de									
Localidade Pólo:									
Imóvel Condomínio	NÄO		Cond	tomínio:	over				
Matrícula Imóvel Principal:									
Jardim:	SIM		Tipo	de Habi	tação:				
Tipo de Propriedade:			Tipo	de Cons	strução:				
Tipo de Cobertura:			Data	Cadastr	amento	:			
Faturamento:	POR LIGACAO	)							
Fotos Imóvel									
Fotos Atualização C	adastral								
							A	vançar	
Cancelar									
					-				

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Dados cadastrais

Dados adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

Débitos do imóvel

Pagamento Imóvel

Devoluções Imóvel

Documento Cobrança

Parcelamentos efetuados

## **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

⇒ Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis. Atenção: Ao clicar nos links Manter Imóvel e Inserir Cliente, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito aqui e aqui.

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (**Consultar Dados do Cliente**), com informações detalhadas sobre o cliente.

O campo **Tipo de Faturamento** visualiza o tipo de faturamento do imóvel, para empresas que, como a **CAERN**, também utilizam o faturamento por *ligação*. Este tipo de faturamento usa como parâmetro a principal categoria do imóvel, possibilitando a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que *prevalecer* entre as economias cadastradas. No caso de quantidades *iguais* de economias de categorias/subcategorias *diferentes*, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à *maior* tarifa.

O botão we que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se nas cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

Ao clicar no botão 🤎, o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

# Atualização Cadastral

Ao clicar no botão Fotos Atualização Cadastral, caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:



## Fotos do Imóvel



Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o *link* permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**. Para consultar dados do cliente, clique no *link* do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar mais detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico**, o sistema exibe o detalhamento do **Histórico de Alteração do Cliente**.

#### Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

5,	/1	6

Consultar Da	ados do (	Cliente			
			Dados	do Cliente	
			- <b>A</b>		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
Cliente:*		15177823	GILMA SANTI	AGO DA SILVA	G
Nome Abreviado:			Dia	Vencimento Contas:	
			Tipo (	de Cliente	
PART	ICULARES	;			
E-mail:					
Executa ações d	e cobrança	para os imóv	eis relacionados com	io responsável: SIM	
CPF:	71	8.096.784-04		RG:	
Data Emissão do	RG:			Órgão Emissor do	RG/UF:
Data de Nascimer	nto: 23	/10/1970		Sexo:	MASCULINO
Profissão:		,,			
Tipo	Corresp	ondência	Endereç	os do Cliente	dereco
RESIDENCIAL	SIM	R	UA A, N.00216 - MADA	LENA RECIFE PE 50	610-631
			Tolofono	e do Cliente	
Тіро	Prin	icipal	Telefolie	Tel	lefone
RESIDENCIAL	SIM			(81)3	4450756
	Histório	co de Alteraçã	ăo do Cliente		Pesquisar Histórico
Data da Realizaçã	ão		Nome da Operação		Usuario que Realizou a Operação
21/02/2011 16:16	:41	<u>Atuali</u>	zar Cliente		FLAVIO JOSE MONTEIRO
Fachar					
rechar					

Marque a opção Sim para realizar a validação do CPF/CNPJ:

Validar CPF/CNPJ	do Cliente
Validar o CPF/CNPJ?:	🗢 Sim 🖲 Não
Fechar	Atualizar

Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando a um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no *link* **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)** (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização). Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.

Mês/Ano Referência	Coordenada X	Coordenada Y
09/2012	-8.091969605	-34.963675278
<u>09/2012</u>	-8.091969605	-34.963675278

Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:

02/08/2025 08:07



## MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

	Inscrição do Matrícula: Endereço do	Relatório n Imóvel: 339.625.105.0 Imóvel:	o de	Dados Cada: <sup>Situa</sup>	strais do Imóv ção de Água: LIGADO ção de Esgoto: LIGADO	vel	
			cli	entes		1	
Nome do Cli	ente	Tipo da Relação	Data	Inicio Relação	Telefone	CPF/CNPJ	
		Categorias,	Subcat	egorias e Econo	mias		
Cat	egoria		Subcategoria			Qtd. Economias	
Perfil do Imóvel; Fipo de Despejo; Área Construída;	NORMAL RESIDENCIAL 0 a 50	Divisão de Ex Pavimento de Pavimento Ca	sgoto: Rua: lcada:	PARALELEPIPEDO	Anormalidade de Localidade Pólo; Imóvel Condomínio; Matrícula Imóvel	SIM	
'estada do Lote: Volume Reservatório	5 01 - 10 0	Pontos Utili:	zaçãoı	66	Condomínio: Matrícula Imóvel Principal:		
nferior: Colume Reservatório Uperior:	5,01 a 10,00	0 Número do IP:	TU:	24	Jardim; Tipo de Habitação;	NÃO	
olume da Piscina:		Contrato Com Energia:	panhia		Tipo de Propriedade	e.	
onte de	COMPESA	Coordenada U	rm Xı	-34.919273999	Tipo de Construção		
oçoı		Coordenada U	TM Y:	-8.116913749	Tipo de Cobertura:		
1strito de bastecimento:	1-A	Ocorrência de	•				

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

# Aba Dados Cadastrais - CAGEPA

<b>(</b>		Dado	os do Imóvel			
Imóvel:*	705956	R 00	3.010.160.0586.0	00		Ø
Situação de Água:	LIGADO		Situação de	P	OTENCIA	L
Tipo de Ligação:	COM HID	ROMETRO	Esgoto:			
	C					
	7					
	<u>IMÓV</u>	EL POSSU	I COMENTÁR	IOS		
Manter Imóvel						
		End	ereço			
RUA PROJET	ADA -	AP202/1AND -	JARDIM EUROPA	SANTA R	ITA PB 58	300
Municipio. SANTA P		Opção de E	nvio de Conta			
		ENVIAR PAR	RA O IMÓVEL			
		Clie Data Infria	entes			
Nome do Cliente	Tipo Relação	Relação	Telefone	CPF/CN	PJ Ativ	o Link
LTDA	USUARIO	01/01/2015			SIM	Manter Cliente
LTDA	PROPRIETARIO	01/01/2015	(83)889		SIM	Manter Cliente
Inserir Cliente						
Categoria	Cate	gorias, Subcat Subcateg	egorias e Econom Ioria	as	Quantida	de de Economias
RESIDENCIAL		APARTAMENTO IN	DEPENDENTE			1
Total de Economias	NORMAL		Tine de Deservie	011	TROOP	005 100
Área Construída:	NORMAL		Testada do Lote:	00	TROSIDE	SPEJUS
Vol. Reservatório	0.00 A 0.00		Vol. Reservatório	0.0	0 A 0.00	
Interior: Volumo da Discina:			Fonte de	CA	GEDA	
volume da Piscina.			Abastecimento: Tipo de área da		GLFA	
Poço:	SEM POCO		quadra:	UR	BANA	
Abastecimento:			Divisão de Esgoto	:		
Pavimento de Rua:	TERRA		Pavimento de Calçada:	TER	RRA	
Pontos Utilização	6		Número de Moradores:	3		
Número do IPTU:			Contrato Comp.			
	0F-16		Energia:	ØF.	-16	
Coordenada X:	02 10	- 11	Coordenada Y:	01	10	
Ocorrência do						Мара
Cadastro:						
Anormalidade de Localidade Pólo:						
Imóvel Condomínio	NÄO		Matrícula Imóvel Condomínio:			
Matrícula Imóvel			Qtde de vínculos	no <sub>0</sub>		
Jardim:	NÄO		Tipo de Habitação	:		
Tipo de Propriodadas			Tipo de Construci	io:		
Tipo de Cobertura:			Data Cadastramer	nto:		
Fotos Imóvel						
Fotos Atualização (	Cadastral					Ś
						Avançar
0.11						

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Acima, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

	Comentarios do intover		
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2°	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela incial da *Aba Dados Cadastrais - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:

	TIPO L	Doc.	Cliente	VI. Doc.	Utd.	Sit. OS	Responsáve
NOGRAMA	ORD DE CO	DEM ORTE	с	1.137,	10 19	Pendente	
)	NOGRAMA	NOGRAMA DE C	NOGRAMA ORDEM DE CORTE	NOGRAMA ORDEM C	NOGRAMA ORDEM C 1.137,	NOGRAMA ORDEM C 1.137,10 19	NOGRAMA ORDEM C 1.137,10 19 Pendente

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:

	tar Itens	doD	)ocum	nento d	e Cobra	nça				
Dadoe do	Imóvol									
Dauos uo	intovei.		7050							
Matricula	:		7059	56						
Inscrição	:		003.0	10.160.0	0586.000					
Situação	de água:		LIGA	DO						
Situação	de Esgoto:		POTE	INCIAL						
	-				Ender	000				-
RU	A PROJET	ADA 1		AP202	VIAND - J			NTA RITA P	PB 58300	_
T T T	AT ROUL I			711 202			ntor n on		0.0000	
	or (									
Dados do	Cliente:	7050								
Coalgo:		7059	5615							
Nome:		JM C	ONST							
Sequencia	al Documer	nto:	2119	9518						
VI. Docum	nento:			1 1 37	10			VI.		0.00
								Desconto:		0,00
Mot. Não I	Entrega do	1						VI. Acróscimo		0,00
Document	10.							Data Sit da		
Situação o	da Ação:		CAN	CELADA	1			Ação:		
Qtde. Iten	s:		19					,		
Emissão:										
Forma:	CE	RONO	GRAM	A		Data/He	ora:	15/06/2	019 19 53	3-43
Reenone	ávol	tono				Datarri	orun	15/00/2	.010 10.00	/.45
Nesponse	uvei.									
Contas:										
Mes/ Ano	1 ODCIDIOD			F	n/La-	o da en el		vil. Carata	C1	Vl. Item
	venciment	to á	gua	Esgoto	Débitos	Créditos 🗆	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/201	to á 5	gua 24,49	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos 0,00	VI. Conta 164,02	Situação NORMAL	VI. Item Cobrado
01/2015 02/2015 03/2015	01/02/201 01/03/201 01/04/201	to á 5 5	gua 24,49 26,93	Esgoto 0,00 0,00	Débitos	Créditos 0,00 0,00 0,00	Impostos 0,00 0,00	VI. Conta 164,02 26,93	Situação NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015	01/02/201 01/03/201 01/04/201 01/05/201	to á 5 5 5 5	gua 24,49 26,93 26,93 26,93	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00	Débitos	Créditos 0,00 0,00 0,00 0,00	Impostos 0,00 0,00 0,00 0,00	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 26,93	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 26,93
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015 11/2017	01/02/201 01/03/201 01/04/201 01/05/201 28/11/201	to á 5 5 5 5 7	gua 24,49 26,93 26,93 26,93 36,84	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00	Débitos	Créditos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	Impostos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 26,93 36,84	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 26,93 36,84
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015 11/2017 02/2018	01/02/201 01/03/201 01/04/201 01/05/201 28/11/201 28/02/201	to á 5 5 5 5 7 8	24,49 26,93 26,93 26,93 36,84 36,84	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	Débitos	Créditos 2 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	Impostos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 26,93 36,84 36,84	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 26,93 36,84 36,84
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015 11/2017 02/2018 03/2018	01/02/201 01/03/201 01/04/201 01/05/201 28/11/201 28/02/201 28/03/201	to á 5 5 5 7 8 8	24,49 26,93 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	Débitos           139,53           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000	Créditos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	Impostos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015 11/2017 02/2018 03/2018 04/2018	01/02/201 01/03/201 01/04/201 01/05/201 28/11/201 28/02/201 28/03/201 28/04/201	to á 5 5 5 7 8 8 8 8	gua 24,49 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	Débitos           139,53           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000	Créditos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,0	Impostos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015 11/2017 02/2018 03/2018 04/2018 05/2018	01/02/201 01/03/201 01/04/201 01/05/201 28/11/201 28/02/201 28/03/201 28/04/201 28/05/201 28/05/201	to á 5 5 5 7 8 8 8 8 8 8 8 8	gua 24,49 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	Débitos           139,53           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000           0,000	Créditos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,0	Impostos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 399,84 377 91	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015 11/2017 02/2018 03/2018 04/2018 05/2018 05/2018 05/2018	01/02/201 01/03/201 01/04/201 01/05/201 28/11/201 28/02/201 28/03/201 28/04/201 28/05/201 28/06/201 28/07/201	to á 5 5 5 5 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	gua 24,49 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	Débitos           139,53           0,000	Créditos 2 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,	Impostos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015 11/2017 02/2018 03/2018 04/2018 05/2018 06/2018 06/2018 12/2018	01/02/201 01/03/201 01/04/201 01/05/201 28/11/201 28/02/201 28/03/201 28/04/201 28/05/201 28/05/201 28/06/201 28/07/201	to á 5 5 5 5 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	gua 24,49 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 37,91 37,91	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	Débitos           139,53           0,000	Créditos 2 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,	Impostos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015 11/2017 02/2018 03/2018 04/2018 05/2018 05/2018 05/2018 05/2018 12/2018 04/2019	01/02/201 01/03/201 01/04/201 01/05/201 28/02/201 28/03/201 28/04/201 28/05/201 28/06/201 28/07/201 28/07/201 28/04/201	to á 5 5 5 5 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	24,49 26,93 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 37,91 37,91	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	Débitos           139,53           0,000	Créditos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,0	Impostos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91 37,91	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91 37,91
01/2015 02/2015 03/2015 11/2017 02/2018 03/2018 03/2018 04/2018 05/2018 05/2018 12/2018 04/2019 04/2019	01/02/201 01/03/201 01/04/201 28/11/201 28/02/201 28/03/201 28/04/201 28/05/201 28/05/201 28/07/201 28/04/201 28/04/201 28/09/201	to á 5 5 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 9 7 7	24,49 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	Débitos           139,53           0,000	Créditos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,	Impostos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015 11/2017 02/2018 03/2018 04/2018 05/2018 06/2018 06/2018 07/2018 12/2018 04/2019 09/2017 02/2019	01/02/201 01/03/201 01/04/201 28/02/201 28/02/201 28/03/201 28/05/201 28/05/201 28/05/201 28/07/201 28/04/201 28/04/201 28/09/201	to á 5 5 5 7 8 8 8 8 8 8 9 7 9 9 9	gua 24,49 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 36,84 37,91 36,84	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	Débitos           139,53           0,000	Créditos 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,0	Impostos 0,00 0,	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015 11/2017 02/2018 03/2018 04/2018 05/2018 05/2018 05/2018 05/2018 05/2018 02/2018 04/2019 09/2017 02/2019 03/2019 05/2015	01/02/201 01/03/201 01/04/201 01/05/201 28/02/201 28/03/201 28/03/201 28/05/201 28/05/201 28/05/201 28/07/201 28/04/201 28/09/201 28/09/201 28/03/201 01/06/201	to á 5 5 5 7 8 8 8 8 8 8 8 9 7 9 9 5	gua 24,49 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	Débitos	Créditos 2 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,	Impostos 0,00 0,	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 37,91 26,83	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015 11/2017 02/2018 03/2018 04/2018 04/2018 05/2018 06/2018 06/2018 04/2019 09/2017 02/2019 03/2019 03/2019 05/2015 06/2015	01/02/201 01/03/201 01/04/201 01/05/201 28/02/201 28/03/201 28/03/201 28/05/201 28/05/201 28/05/201 28/07/201 28/02/201 28/02/201 28/02/201 28/02/201 01/06/201 01/06/201	to á 5 5 5 7 8 8 8 8 8 8 9 9 7 9 9 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	gua 24,49 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 36,84 37,91 37,91 36,84 37,91 37,91 26,93 26,93	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	Débitos           139,53           0,000	Créditos 2 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,	Impostos 0,00 0,	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 36,84 37,91 37,91 36,84 37,91 37,91 36,84	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 26,93
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015 11/2017 02/2018 03/2018 04/2018 05/2018 05/2018 06/2018 06/2018 07/2018 12/2018 04/2019 09/2017 02/2019 03/2019 03/2019 05/2015 06/2015	01/02/201 01/03/201 01/04/201 01/05/201 28/02/201 28/03/201 28/04/201 28/05/201 28/05/201 28/05/201 28/07/201 28/04/201 28/04/201 28/02/201 28/02/201 28/02/201 01/06/201 01/07/201 01/08/201	to á 5 5 5 5 5 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 9 9 7 9 9 9 5 5 5 5	gua 24,49 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 36,84 37,91 37,91 36,84 37,91 26,93 26,93 26,93	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	Débitos           139,53           0,000	Créditos 0,00 0,	Impostos 0,00 0,	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 399,84 399,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 36,84 37,91 37,91 26,93 26,93	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 26,93 26,93 26,93
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015 11/2017 02/2018 03/2018 04/2018 05/2018 06/2018 06/2018 07/2018 12/2018 06/2018 04/2019 09/2017 02/2019 03/2019 03/2019 05/2015 06/2015 06/2015	01/02/201 01/03/201 01/04/201 28/11/201 28/02/201 28/03/201 28/05/201 28/05/201 28/05/201 28/05/201 28/07/201 28/09/201 28/02/201 28/03/201 01/06/201 01/06/201 01/08/201	to á 5 5 5 7 8 8 8 8 8 8 8 8 9 9 9 5 5 5 5 5 5 5 5 5	gua 24,49 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 26,93 26,93 26,93	Esgoto 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	Débitos           139,53           0,000	Créditos 3 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,	Impostos 0,00 0,	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 36,84 37,91 37,91 37,91 26,93 26,93 26,93 26,93	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 26,93 26,93 26,93
01/2015 02/2015 03/2015 04/2015 11/2017 02/2018 03/2018 04/2018 04/2018 05/2018 06/2018 06/2018 07/2018 12/2018 04/2019 09/2017 02/2019 03/2019 03/2019 05/2015 06/2015 06/2015	01/02/201 01/03/201 01/04/201 01/05/201 28/02/201 28/03/201 28/03/201 28/05/201 28/05/201 28/05/201 28/07/201 28/02/201 28/02/201 28/02/201 28/02/201 01/06/201 01/07/201 01/08/201	to á 5 5 5 7 8 8 8 8 8 8 8 9 9 9 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	gua 24,49 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 36,84 37,91 37,91 26,93 26,93	Esgoto 0,00	Débitos           139,53           0,000	Créditos 2 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,	Impostos 0,000 0,0000 0,000 0,000 0,000 0,000 0,0000 0,000 0,000 0,000	VI. Conta 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91 37,91 36,84 37,91 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 36,84 36,84 37,91 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 36,84 36,84 37,91 37,91 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 36,84 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 36,84 36,84 37,91 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 37,91 36,84 37,91 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 37,91 36,84 37,91 37,91 36,84 37,91 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 36,84 37,91 36,84 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 37,91 36,84 36,84 37,91 36,84 36,84 37,91 36,84 36,84 37,91 36,84 36,84 36,84 37,91 36,84 36,84 36,84 37,91 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 36,84 36,84 36,84 36,84 37,91 37,91 36,84 36,	Situação NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	VI. Item Cobrado 164,02 26,93 26,93 36,84 36,84 36,84 36,84 399,84 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 37,91 26,93 26,93 26,93

Guias de Pagamento:				
Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
Créditos A Realizar:				
Tipo do Crédito	Mês/Ano Mês Referência Cob	/Ano Parcela rança	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
	Voltar	Ordem de Servi	ço Emitir Doc.	Cobrança Fechar

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em **Emitir Doc. Cobrança**.

			Via CAGEDA
COMPANHIA DE AGUAS D CNPJ:09.123.654/000	E ESGOTOS DA PARAIBA 1-87	ł	CORTE FISICO
AVENIDA FELICIANO C CAGEPA CEP: 58.015-	IRNE - CAGEPA - ATE	- JAGUARIBE NDIMENTO 115	43604463 SEQUENCIAL
Nome/Endereco			
JM CONST RUA PROJE	AP202/1AND - J	ARDIM EUROPA SA	NTA RITA PB 58300-
Grupo/Rota/Seq.Rota Matr 160/000006/0000 7059	ícula Ir 9561. 00	nscrição 03.010.160.0586	Data da Emissão .000 15/07/2019
Categoria Principal RESIDENCIAL	Situação da Ligação da Agua Situação da Ligação de Esgu LIGADO POTENCIAL		o da Ligação de Esgoto IAL
	DADOS DO C	ORTE	
CAVALETE RAMAL	Executor		
REDE RET. HIDR	Data	Hora	a
	DADOS DO HID	ROMETRO	
Número A12N126717	Leitura	Loca INL	lização
Tipo	MOTIVO DA NAO EXEC	JÇÃO DO CORTE	
CASA FECHADA INÃO EXECU CLIENTE NÃO PERMITIU CLIENTE,		KECUTANDO O CORTE FE, O MESMO NÃO F	EM ACORDO COM O ICA ISENTO DO PAGAMENTO
CONTINUA CORTADO CLIENTE EM ACORDO	CORTE	INTERNO, AUTORIZZ	ADO PELO CLIENTE
MOTAÇÕES :			,
ASSINATURA	DO CLIENTE		ATA HORA
			VIA DO CLIENTE
COMPANHIA DE AGUAS 1 CNPJ:09.123.654/000	E ESGOTOS DA PARAIBA 1-87	7	CORTE FISICO
AVENIDA FELICIANO C CAGEPA CEP: 58.015-570	IRNE - CAGEPA - 220 ATE	- JAGUARIBE NDIMENTO 115	43604463
		Data de	Emissão: 15/07/2019
REFERENCIA	VENCIME	NTO	VALOR
06/2015	01/07/2	015	26,93
04/2015	01/05/2	015	26,93
03/2015	01/04/2	015	26,95
02/2015	01/03/2	015	26,93
01/2015	01/02/2	015	164,02
	OUTROS MESES	EM DÉBITO:	838,43
inscrição N	ome/Endereço	100000	
003.010.160.0586.000 J	M CONST E SERVICO	S LTDA	
Andereço: RUA PROJETADA	- JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-		
7059561.	umero do Documento	Valor	1.137,10
82610000011	-4 37100010003-7 070	)59561502-5 119951	181815-0

# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.	
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.	
€	O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.	
<b>%</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais.	
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente.	
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.	
Fotos Atualização Cadastral	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel.	
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ.	
Fotos Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel.	

# Referências

**Pesquisar Imóvel** 

**Consultar Imóvel** 

Manter Imóvel

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Atualização Cadastral

**Inserir Cliente** 

## **Termos Principais**

#### Imóvel

## Anormalidade de Consumo

Last update: 15/07/2019 19:53 ajuda:dados\_cadastrais https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados\_cadastrais&rev=1563220403

## Vídeos

### **Dados Cadastrais**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados\_cadastrais&rev=1563220403



Last update: 15/07/2019 19:53