



Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#) e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo [AQUI](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
Dados do Imóvel									
Imóvel: *		<input type="text" value="132968"/>		501.001.545.0009.000					
Situação de Água:		LIGADO		Situação de Esgoto:		POTENCIAL			
Tipo de Ligação:		COM HIDROMETRO							
Manter Imóvel									
Endereço									
RUA JOAO FELIPE SANTIAGO - NUMERO - - SANTOS REIS PARNAMIRIM RN 59140									
Município: PARNAMIRIM									
Opção de Envio de Conta									
ENVIAR PARA O IMÓVEL									
Clientes									
Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link			
JOSE GILSON DE ARAUJO SILVA	RESPONSAVEL	18/06/2011	(84)327291		SIM	Manter Cliente			
JOSE GILSON DE ARAUJO SILVA	USUARIO	18/06/2011	(84)880982	328.427.674-	SIM	Manter Cliente			
Inserir Cliente									
Categorias, Subcategorias e Economias									
Categoria	Subcategoria			Quantidade de Economias					
RESIDENCIAL	102-RESIDENCIAL			1					
Total de Economias				1					
Perfil do Imóvel:	NORMAL	Type of Eviction:	RESIDENCIAL						
Área Construída:	0 A 50	Testada do Lote:	5						
Vol. Reservatório Inferior:	0,00 A 0,25	Vol. Reservatório Superior:	0,00 A 0,25						
Volume da Piscina:	0,00 A 0,00	Fonte de Abastecimento:	CAERN						
Poço:		Type of area da quadra:	URBANA						
Distrito de Abastecimento:	1-A	Divisão de Esgoto:	DIVISAO 01						
Pavimento de Rua:	PARALELEPIPEDO	Pavimento de Calçada:	CIMENTO						
Pontos Utilização	0	Número de Moradores:	0						
Número do IPTU:		Contrato Comp. Energia:							
Coordenada X:	-5.92957692000000 00	Coordenada Y:	-35.2794805600000 00						
Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)									
Ocorrência de Cadastro:									
Anormalidade de Localidade Pólo:									
Imóvel Condomínio	NÃO	Matrícula Imóvel Condomínio:							
Matrícula Imóvel Principal:									
Jardim:	SIM	Type of Habitation:							
Tipo de Propriedade:		Type of Construction:							
Tipo de Cobertura:		Date Cadastral:							
Tipo de Faturamento:	POR LIGACAO								
Fotos Imóvel									
Fotos Atualização Cadastral									
Avançar									
Cancelar									

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devolução Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**

Registros de Atendimentos (RA/OS)

⇒ Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

Atenção: Ao clicar nos **links Manter Imóvel** e **Inserir Cliente**, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito [aqui](#) e [aqui](#).

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela ([Consultar Dados do Cliente](#)), com informações detalhadas sobre o cliente.

O campo **Tipo de Faturamento** visualiza o tipo de faturamento do imóvel, para empresas que, como a **CAERN**, também utilizam o faturamento por *ligação*. Este tipo de faturamento usa como parâmetro a principal categoria do imóvel, possibilitando a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que *prevalecer* entre as economias cadastradas. No caso de quantidades *iguais* de economias de categorias/subcategorias *diferentes*, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à *maior* tarifa.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se nas cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

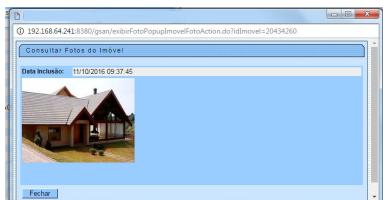
Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

Atualização Cadastral

Ao clicar no botão [Fotos Atualização Cadastral](#), caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:



Fotos do Imóvel



Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o link permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**.

Para consultar dados do cliente, clique no link do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização.

Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar mais detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico**, o sistema exibe o detalhamento do **Histórico de Alteração do Cliente**.

Consultar Dados do Cliente

Dados do Cliente		
Cliente:*	15177823	GILMA SANTIAGO DA SILVA
Nome Abreviado:	Dia Vencimento Contas:	
Tipo de Cliente		
PARTICULARES		
E-mail:		
Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM		
CPF:	718.096.784-04	RG:
Data Emissão do RG:	Órgão Emissor do RG/UF:	
Data de Nascimento:	23/10/1970	Sexo: MASCULINO
Profissão:		
Endereços do Cliente		
Tipo	Correspondência	Endereço
RESIDENCIAL	SIM	RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631
Telefones do Cliente		
Tipo	Principal	Telefone
RESIDENCIAL	SIM	(81)34450756
Histórico de Alteração do Cliente		Pesquisar Histórico
Data da Realização	Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação
21/02/2011 16:16:41	Atualizar Cliente	FLAVIO JOSE MONTEIRO

Fechar

Marque a opção **Sim** para realizar a validação do CPF/CNPJ:

Validar CPF/CNPJ do Cliente	
Validar o CPF/CNPJ?:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Fechar	Atualizar

Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando a um melhor acompanhamento dos leituras em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no link **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)** (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização). Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.

Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea		
Mês/Ano Referência	Coordenada X	Coordenada Y
09/2012	-8.091969605	-34.963675278
Fechar		

Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:

Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea

Mês/Ano Referência

09/2012

Coordenada X

-8.091969605

Coordenada Y

-34.963675278

Fechar



MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel	
Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000	Situação de Água: LIGADO
Matrícula:	Situação de Esgoto: LIGADO
Endereço do Imóvel:	

Clientes				
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Inicio Relação	Telefone	CPF/CNPJ

Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Qtd. Economias

Perfil do Imóvel:	NORMAL	Divisão de Esgoto:	Anormalidade de Localidade Pólo:
Tipo de Despejo:	RESIDENCIAL	Pavimento de Rua:	PARALELEPIPEDO
Área Construída:	0 a 50	Pavimento Calçada:	CIMENTO
Testada do Lote:		Pontos Utilização:	66
Volume Reservatório Inferior:	5,01 a 10,00	Número de Moradores:	32
Volume Reservatório Superior:	5,01 a 10,00	Número do IPTU:	
Volume da Piscina:		Contrato Companhia Energia:	
Fonte de Poço:	COMPESA	Coordenada UTM X:	-34.919273999
Distrito de Abastecimento:	1-A	Coordenada UTM Y:	-8.116913749
		Ocorrência de	

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

Aba Dados Cadastrais - CAGEPA

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIOS	
Dados do Imóvel										
Imóvel:*	<input type="text" value="705956"/>		<input type="text" value="003.010.160.0586.000"/>							
Situação de Água:	LIGADO			Situção de Esgoto:	POTENCIAL					
Tipo de Ligação:	COM HIDROMETRO									
CORTE EM ANDAMENTO										
IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS										
<u>Manter Imóvel</u>										
Endereço										
RUA PROJETADA - AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300										
Município: SANTA RITA										
Opção de Envio de Conta										
ENVIAR PARA O IMÓVEL										
Clientes										
Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link				
JM CONST E LTDA	USUARIO	01/01/2015			SIM	Manter Cliente				
JM CONST LTDA	PROPRIETARIO	01/01/2015	(83)889		SIM	Manter Cliente				
<u>Inserir Cliente</u>										
Categorias, Subcategorias e Economias										
Categoria		Subcategoria			Quantidade de Economias					
RESIDENCIAL		APARTAMENTO INDEPENDENTE			1					
Total de Economias					1					
Perfil do Imóvel:		NORMAL		Tipo de Despejo		OUTROS DESPEJOS				
Área Construída:				Testada do Lote:						
Vol. Reservatório Inferior:		0,00 A 0,00		Vol. Reservatório Superior:		0,00 A 0,00				
Volume da Piscina:				Fonte de Abastecimento:		CAGEPA				
Poço:		SEM POCO		Tipo de área da quadra:		URBANA				
Distrito de Abastecimento:				Divisão de Esgoto:						
Pavimento de Rua:		TERRA		Pavimento de Calçada:		TERRA				
Pontos Utilização		6		Número de Moradores:		3				
Número do IPTU:				Contrato Comp. Energia:						
Coordenada X:		0E-16		Coordenada Y:		0E-16				
Mapa										
Ocorrência de Cadastro:										
Anormalidade de Localidade Pólo:										
Imóvel Condomínio		NÃO		Matrícula Imóvel Condomínio:						
Matrícula Imóvel Principal:				Qtde de vínculos no Condomínio:		0				
Jardim:		NÃO		Tipo de Habitação:						
Tipo de Propriedade:				Tipo de Construção:						
Tipo de Cobertura:				Data Cadastramento:						
Fotos Imóvel										
Fotos Atualização Cadastral										
Avançar										
Cancelar										

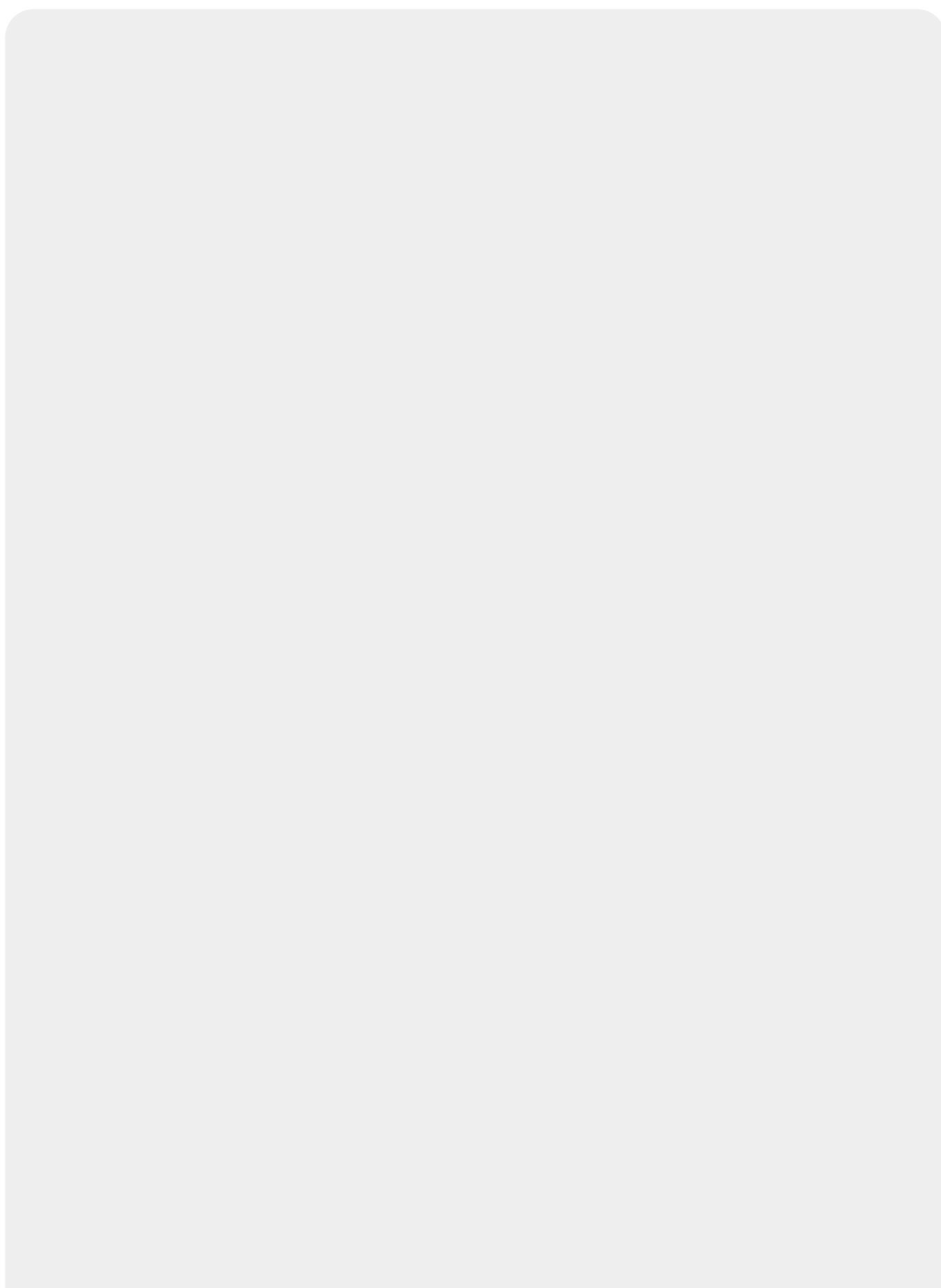
Acima, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

Comentários do Imóvel			
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2º	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN
Fechar			

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela incial da Aba Dados Cadastrais - CAGEPA acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:

Documento de Cobrança									
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vl. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
21199518	CORTE FÍSICO	15/08/2019 19:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente	
Fechar									

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:



Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956
 Inscrição: 003.010.160.0586.000
 Situação de água: LIGADO
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código: 70595615
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10 VI. Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento: VI. Acréscimo: 0,00

Situação da Ação: CANCELADA Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens: 19

Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43
 Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

Créditos A Realizar:

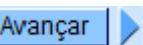
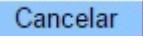
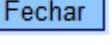
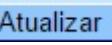
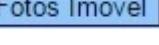
Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Voltar](#) [Ordem de Serviço](#) [Emitir Doc. Cobrança](#) [Fechar](#)

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em [Emitir Doc. Cobrança](#).

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais.
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente.
 Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Fotos Atualização Cadastral	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel.
 Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ.
 Fotos Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Vídeos

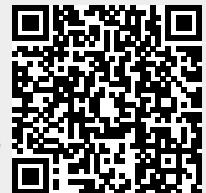
Dados Cadastrais

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_cadastrais&rev=1563220403

Last update: **15/07/2019 19:53**