



# Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#) e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo [AQUI](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAOS

**Dados do Imóvel**

Imóvel:\*

Situação de Água:  Situação de Esgoto:

Tipo de Ligação:

[Manter Imóvel](#)

**Endereço**

Município:

Opção de Envio de Conta

**Cientes**

Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link
<a href="#">JOSE GILSON DE ARAUJO SILVA</a>	RESPONSAVEL	18/06/2011	(84)327291		SIM	<a href="#">Manter Cliente</a>
<a href="#">JOSE GILSON DE ARAUJO SILVA</a>	USUARIO	18/06/2011	(84)880982	328.427.674-	SIM	<a href="#">Manter Cliente</a>

[Inserir Cliente](#)

**Categorias, Subcategorias e Economias**

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	102-RESIDENCIAL	1
<b>Total de Economias</b>		<b>1</b>

Perfil do Imóvel:	<input type="text" value="NORMAL"/>	Tipo de Despejo:	<input type="text" value="RESIDENCIAL"/>
Área Construída:	<input type="text" value="0 A 50"/>	Testada do Lote:	<input type="text" value="5"/>
Vol. Reservatório Inferior:	<input type="text" value="0,00 A 0,25"/>	Vol. Reservatório Superior:	<input type="text" value="0,00 A 0,25"/>
Volume da Piscina:	<input type="text" value="0,00 A 0,00"/>	Fonte de Abastecimento:	<input type="text" value="CAERN"/>
Poço:	<input type="text"/>	Tipo de área da quadra:	<input type="text" value="URBANA"/>
Distrito de Abastecimento:	<input type="text" value="1-A"/>	Divisão de Esgoto:	<input type="text" value="DIVISAO 01"/>
Pavimento de Rua:	<input type="text" value="PARALELEPIPEDO"/>	Pavimento de Calçada:	<input type="text" value="CIMENTO"/>
Pontos Utilização:	<input type="text" value="0"/>	Número de Moradores:	<input type="text" value="0"/>
Número do IPTU:	<input type="text"/>	Contrato Comp. Energia:	<input type="text"/>
Coordenada X:	<input type="text" value="-5.92957692000000"/>	Coordenada Y:	<input type="text" value="-35.27948056000000"/>

[Visualizar Coordenadas \(Impressão Simultânea\):](#) [Mapa](#)

Ocorrência de Cadastro:

Anormalidade de Localidade Pólo:

Imóvel Condomínio:  Matrícula Imóvel Condomínio:

Matrícula Imóvel Principal:

Jardim:  Tipo de Habitação:

Tipo de Propriedade:  Tipo de Construção:

Tipo de Cobertura:  Data Cadastramento:

Tipo de Faturamento:

[Fotos Imóvel](#)

[Fotos Atualização Cadastral](#)

[Avançar](#)

[Cancelar](#)

Versão: 3.23.1.0 (Batch) 20/04/2018 - 17:40:12

https://www.gsan.com.br/

Printed on 09/04/2026 18:33

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**


- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

⇒ Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

**Atenção:** Ao clicar nos **links Manter Imóvel** e **Inserir Cliente**, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito [aqui](#) e [aqui](#).

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (**Consultar Dados do Cliente**), com informações detalhadas sobre o cliente.

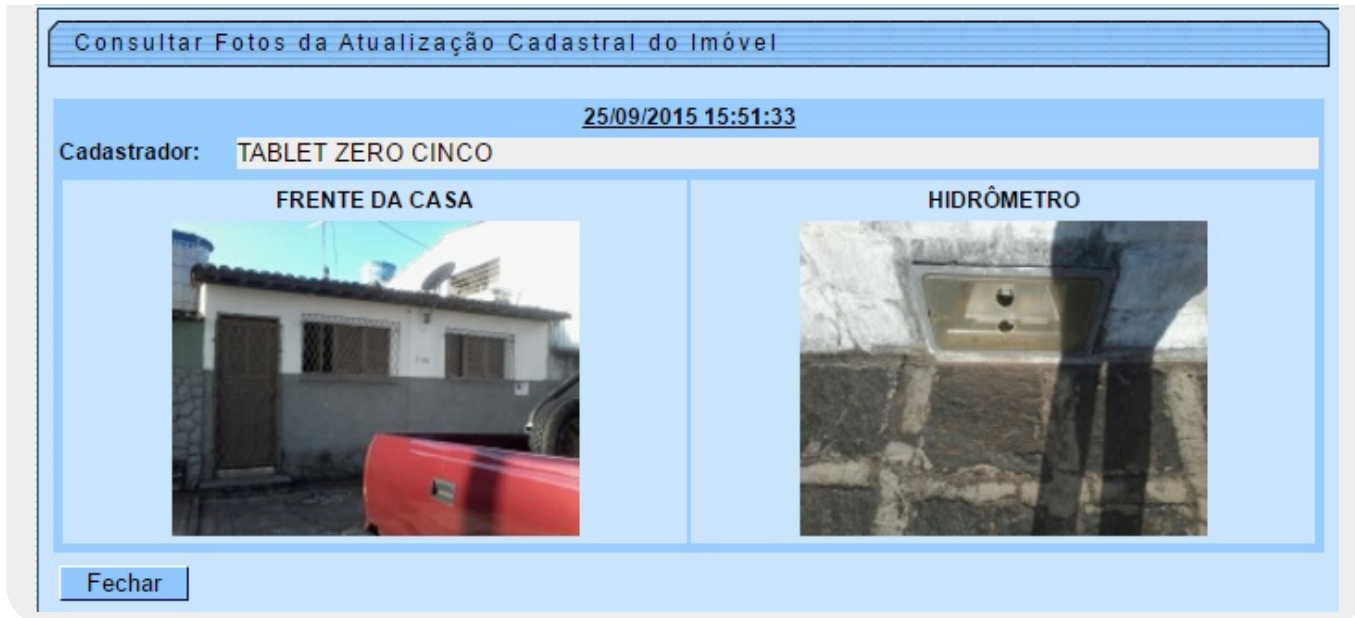
O campo **Tipo de Faturamento** visualiza o tipo de faturamento do imóvel, para empresas que, como a **CAERN**, também utilizam o faturamento por *ligação*. Este tipo de faturamento usa como parâmetro a principal categoria do imóvel, possibilitando a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que *prevalecer* entre as economias cadastradas. No caso de quantidades *iguais* de economias de categorias/subcategorias *diferentes*, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à *maior* tarifa.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exhibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se nas cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exhibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

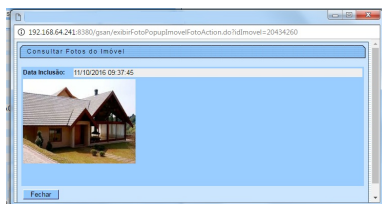
Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

## Atualização Cadastral

Ao clicar no botão **Fotos Atualização Cadastral**, caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:



## Fotos do Imóvel



Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o **link** permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**.

Para consultar dados do cliente, clique no **link** do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar mais detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico**, o sistema exibe o detalhamento do **Histórico de Alteração do Cliente**.

**Consultar Dados do Cliente**

**Dados do Cliente**

Cliente\*: 15177823 GILMA SANTIAGO DA SILVA

Nome Abreviado: Dia Vencimento Contas:

**Tipo de Cliente**

PARTICULARES

E-mail:

Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM

CPF: 718.096.784-04 RG:

Data Emissão do RG: Órgão Emissor do RG/UF:

Data de Nascimento: 23/10/1970 Sexo: MASCULINO

Profissão:

**Endereços do Cliente**

Tipo	Correspondência	Endereço
RESIDENCIAL	SIM	RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631

**Telefones do Cliente**

Tipo	Principal	Telefone
RESIDENCIAL	SIM	(81)34450756

**Histórico de Alteração do Cliente** Pesquisar Histórico

Data da Realização	Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação
21/02/2011 16:16:41	Atualizar Cliente	FLAVIO JOSE MONTEIRO

Fechar

Marque a opção **Sim** para realizar a validação do CPF/CNPJ:

**Validar CPF/CNPJ do Cliente**

Validar o CPF/CNPJ?:  Sim  Não

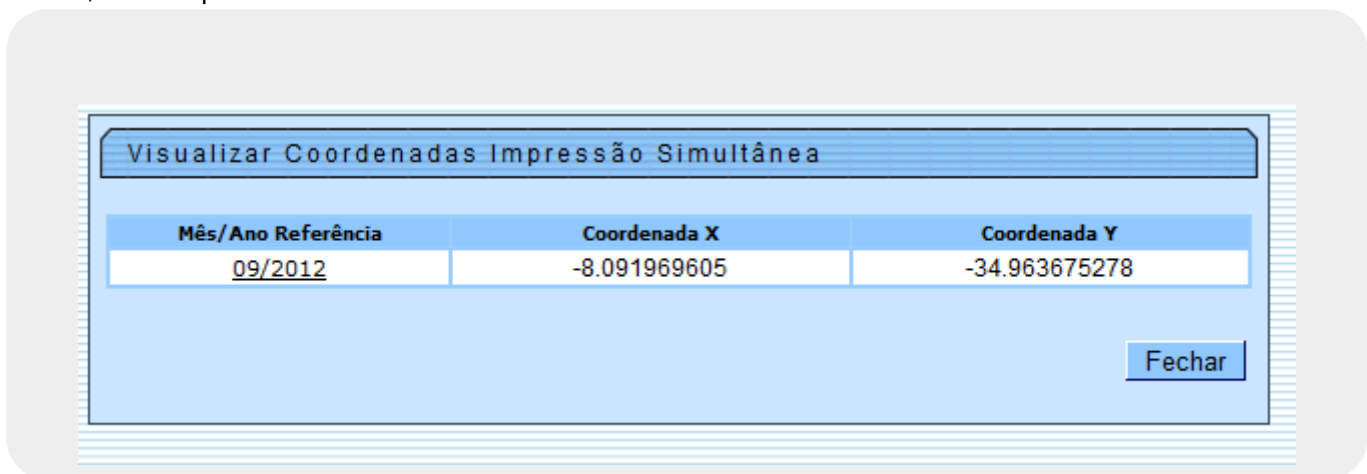
Fechar Atualizar

Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

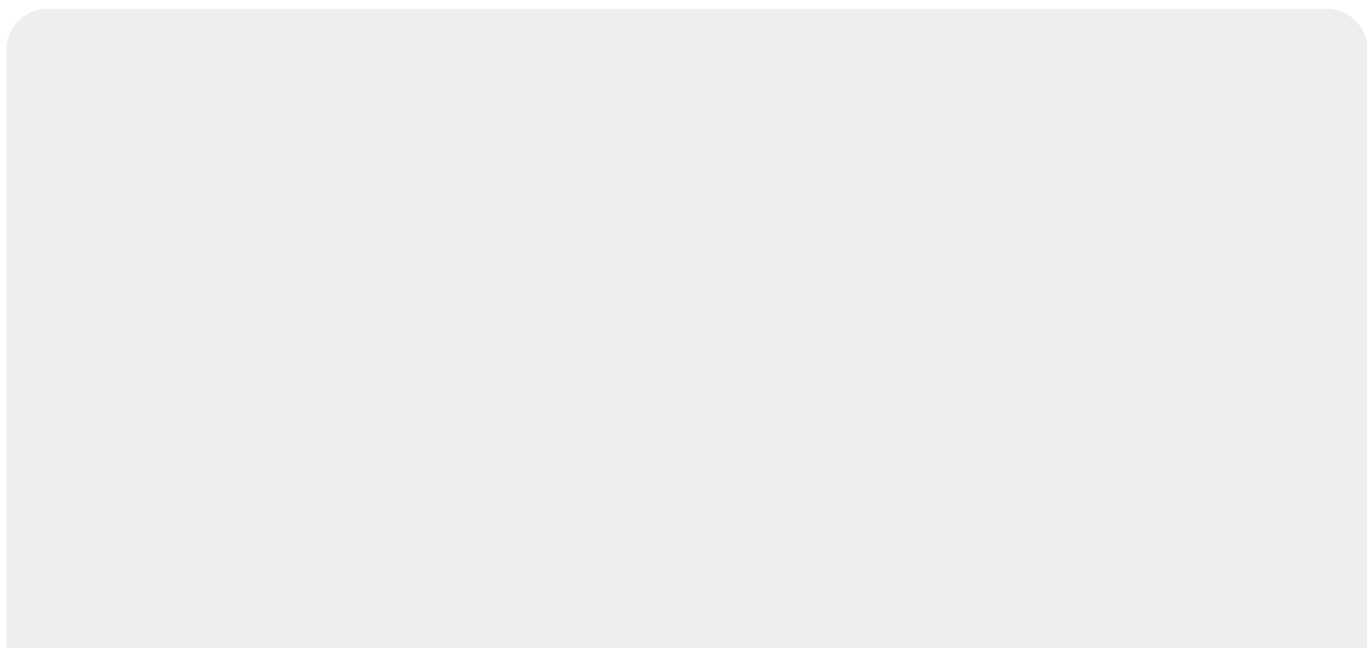
Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando a um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no *link* **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)** (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização). Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:



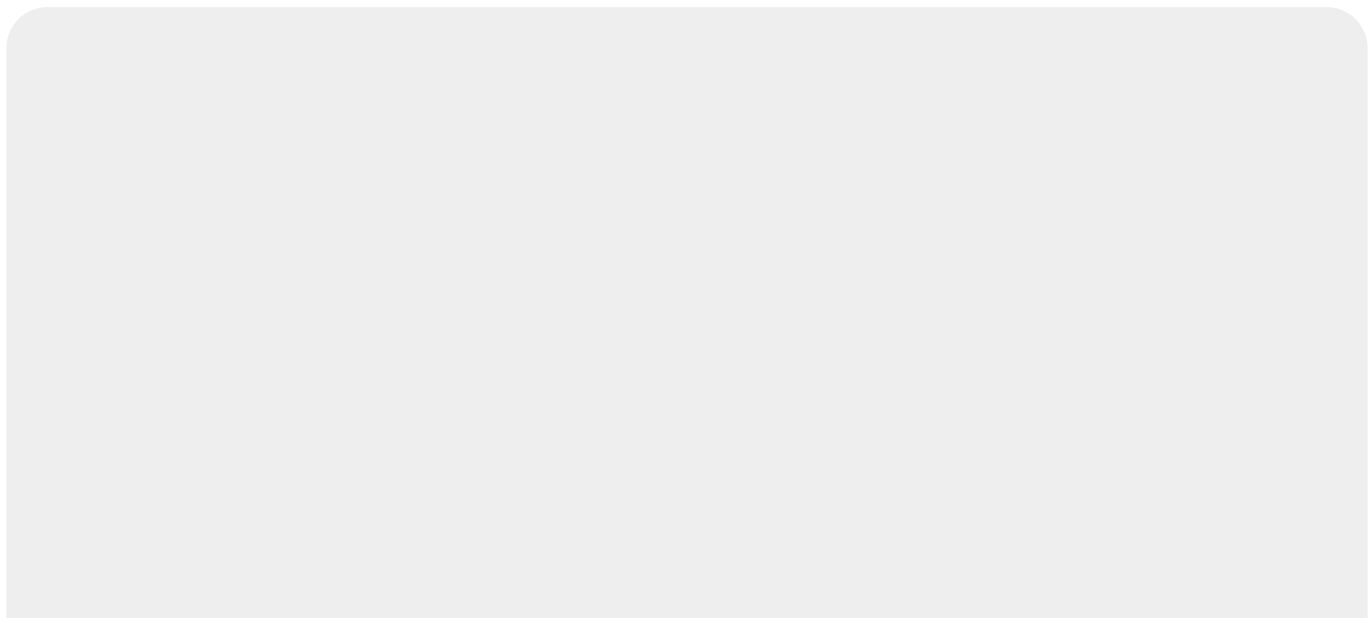
Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea

Mês/Ano Referência	Coordenada X	Coordenada Y
09/2012	-8.091969605	-34.963675278

Fechar



### MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel



<b>Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel</b>	
Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000	Situação de Água: LIGADO
Matrícula:	Situação de Esgoto: LIGADO
Endereço do Imóvel:	

Clientes				
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ

Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Qtd. Economias

Perfil do Imóvel:	NORMAL	Divisão de Esgoto:		Anormalidade de Localidade Pólo:	
Tipo de Despejo:	RESIDENCIAL	Pavimento de Rua:	PARALELEPIPEDO	Imóvel Condomínio:	SIM
Área Construída:	0 a 50	Pavimento Calçada:	CIMENTO	Matrícula Imóvel Condomínio:	
Testada do Lote:		Pontos Utilização:	66	Matrícula Imóvel Principal:	
Volume Reservatório Inferior:	5,01 a 10,00	Número de Moradores:	32	Jardim:	NÃO
Volume Reservatório Superior:	5,01 a 10,00	Número do IPTU:		Tipo de Habitação:	
Volume da Piscina:		Contrato Companhia Energia:		Tipo de Propriedade:	
Fonte de	COMPESA	Coordenada UTM X:	-34.919273999	Tipo de Construção:	
Poço:		Coordenada UTM Y:	-8.116913749	Tipo de Cobertura:	
Distrito de Abastecimento:	1-A	Ocorrência de			

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

## Aba Dados Cadastrais - CAGEPA

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAMOS

**Dados do Imóvel**

Imóvel:\*

Situação de Água:  Situação de Esgoto:

Tipo de Ligação:

[Manter Imóvel](#)

**Endereço**

Município:

**Opção de Envio de Conta**

**Cientes**

Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link
ANTONIO PEREIRA LOPES	PROPRIETARIO	05/09/2017	(83)88964	148.033.214	SIM	<a href="#">Manter Cliente</a>
ANTONIO PEREIRA LOPES	USUARIO	05/09/2017	(83)88964	148.033.21	SIM	<a href="#">Manter Cliente</a>

[Inserir Cliente](#)

ATENÇÃO: O CLIENTE DEVE SER ATENDIDO PELO NOME SOCIAL LOPES SOCIAL

**Categorias, Subcategorias e Economias**

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	CASA	1
<b>Total de Economias</b>		<b>1</b>

Perfil do Imóvel:	<input type="text" value="NORMAL"/>	Tipo de Despejo:	<input type="text"/>
Área Construída:	<input type="text"/>	Testada do Lote:	<input type="text"/>
Vol. Reservatório Inferior:	<input type="text"/>	Vol. Reservatório Superior:	<input type="text"/>
Volume da Piscina:	<input type="text"/>	Fonte de Abastecimento:	<input type="text" value="CAGEPA"/>
Poço:	<input type="text"/>	Tipo de área da quadra:	<input type="text" value="URBANA"/>
Distrito de Abastecimento:	<input type="text"/>	Divisão de Esgoto:	<input type="text"/>
Pavimento de Rua:	<input type="text" value="PARALELEPIPEDO"/>	Pavimento de Calçada:	<input type="text" value="CIMENTO"/>
Pontos Utilização:	<input type="text" value="5"/>	Número de Moradores:	<input type="text" value="1"/>
Número do IPTU:	<input type="text"/>	Contrato Comp. Energia:	<input type="text"/>
Coordenada X:	<input type="text"/>	Coordenada Y:	<input type="text"/>

[Mapa](#)

Ocorrência de Cadastro:	<input type="text"/>	Código Débito Automático:	<input type="text" value="71967460"/>
Anormalidade de Localidade Pólo:	<input type="text"/>	Matrícula Imóvel Condomínio:	<input type="text"/>
Imóvel Condomínio:	<input type="text" value="NÃO"/>	Qtde de vínculos no Condomínio:	<input type="text" value="0"/>
Matrícula Imóvel Principal:	<input type="text"/>	Tipo de Habitação:	<input type="text"/>
Jardim:	<input type="text"/>	Tipo de Construção:	<input type="text"/>
Tipo de Propriedade:	<input type="text"/>	Data Cadastramento:	<input type="text"/>

[Fotos Imóvel](#)

[Fotos Atualização Cadastral](#)

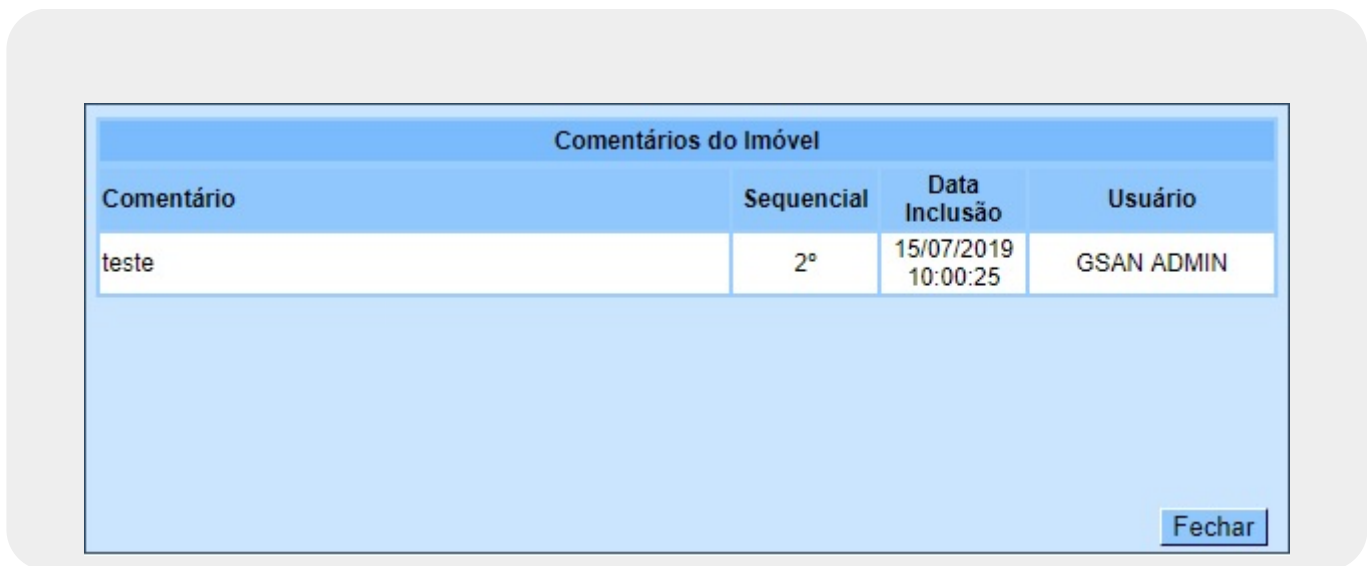
[Avançar](#)

[Cancelar](#)

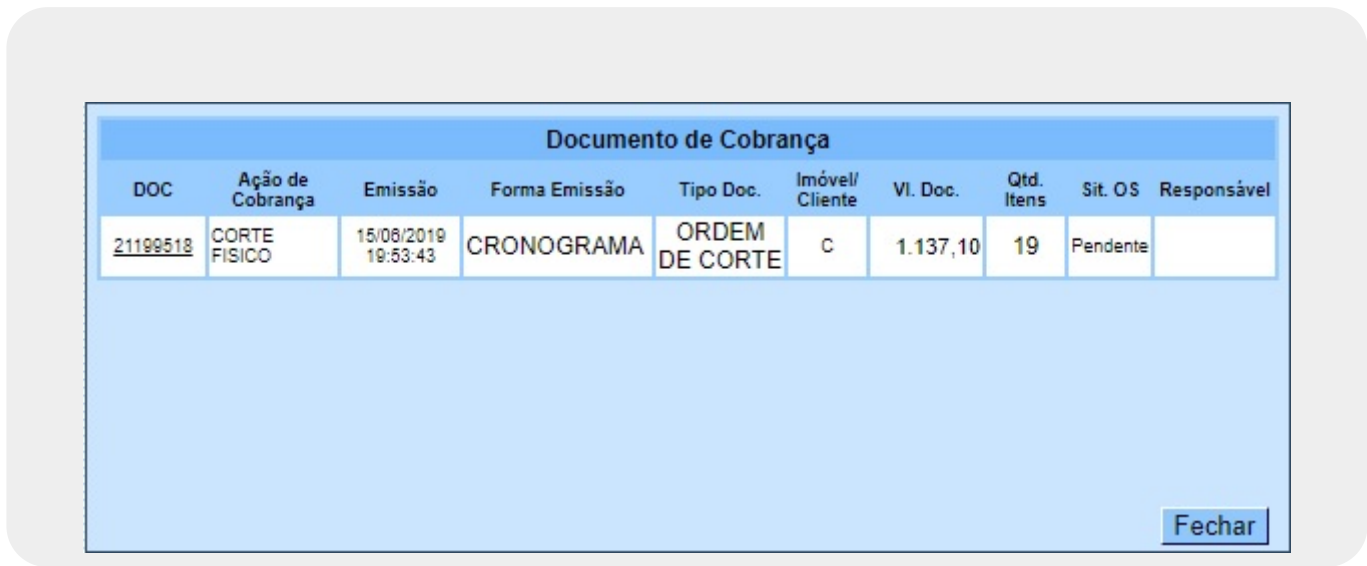
Versão: 3.136.1.0 (Batch) 08/02/2022 - 11:27:57

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

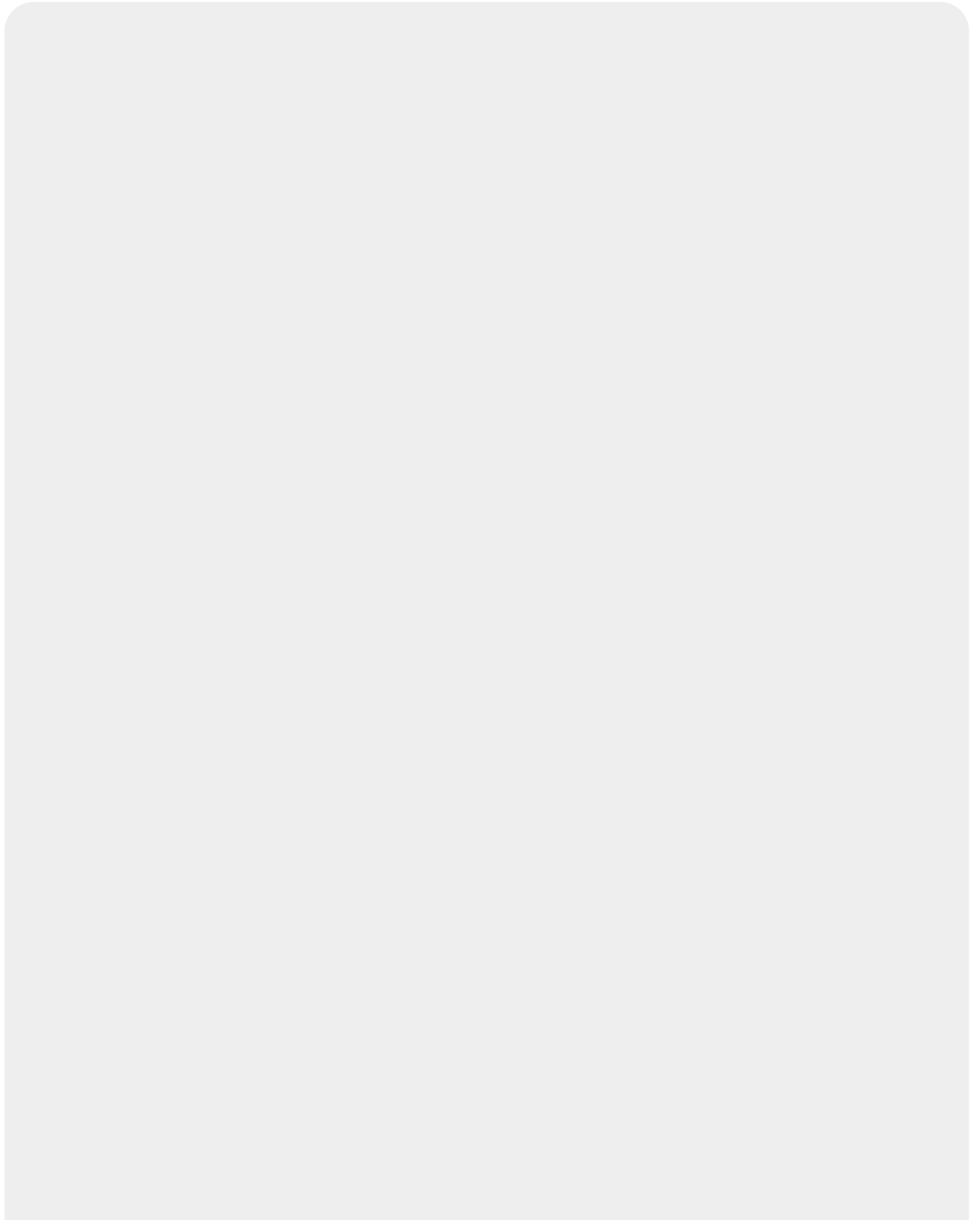
Acima, caso o cliente vinculado ao imóvel sendo consultado tenha optado por ser chamado pelo **Nome Social**, é apresentada a mensagem em **vermelho**. Também, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:



No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela inicial da *Aba Dados Cadastrais - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:



Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:



Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956  
 Inscrição: 003.010.160.0586.000  
 Situação de água: LIGADO  
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código: 70595615  
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518  
 VI. Documento: 1.137,10 VI. Desconto: 0,00  
 Mot. Não Entrega do Documento: VI. Acréscimo: 0,00  
 Situação da Ação: CANCELADA Data Sit. da Ação:  
 Qtde. Itens: 19

Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43  
 Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

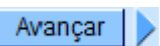
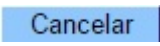


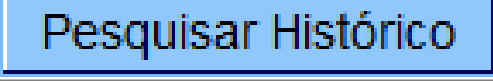
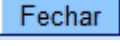

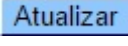
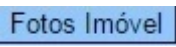
Voltar Ordem de Serviço Emitir Doc. Cobrança Fechar

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em [Emitir Doc. Cobrança](#).



# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel.

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

## Vídeos

### Dados Cadastrais

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados\\_cadastrais&rev=1644599543](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_cadastrais&rev=1644599543)

Last update: **11/02/2022 17:12**

