



Definir Usuário para Acompanhamento de Equipes

O objetivo desta funcionalidade é definir para cada usuário, as equipes que ele irá acompanhar no atendimento e distribuição das ordens de serviço, podendo ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > [Roteiro](#) > Definir Usuário para Acompanhamento de Equipes.

Os atributos “Matrícula/CPF do Usuário” e a “Lista das Unidades Administrativas” que têm equipes associadas (as unidades administrativas que não tiverem equipes associadas não aparecem na lista) serão exibidos na tela de atualização.

Na lista das “Unidades Administrativas” é obrigatória a seleção de pelo menos uma unidade. Caso se deseje selecionar todos as “Unidades Administrativas”, clicar sobre o item **Todos**.

A funcionalidade também servirá para alterar a lista de unidades administrativas dos usuários.

A opção “Excluir todas as Unidades Administrativas” não ficará habilitada, caso o usuário não tenha unidade administrativa cadastrada.

Caso seja selecionada a opção “Excluir todas as Unidades Administrativas”, serão excluídas todas as unidades que estão associadas ao usuário.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Roteiro -> Definir Usuário para Acompanhamento de Equipes

Definir Usuário para Acompanhamento das Equipes

Para definir o usuário para acompanhamento das equipes, informe os dados abaixo:

Matrícula/CPF do
Usuário:^{*}




Selecione as Unidades onde o usuário terá acesso:

<u>Todos</u>	Unidade Organizacional
<input type="checkbox"/>	COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV CENTRO
<input type="checkbox"/>	COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV LESTE
<input type="checkbox"/>	FOZ - SERVICOS ESGOTO - CENTRO
<input type="checkbox"/>	FOZ - SERVICOS ESGOTO - NORTE
<input type="checkbox"/>	FOZ - SERVICOS ESGOTO - SUL
<input type="checkbox"/>	FOZ DO BRASIL - SERVICOS ESGOTO

 Excluir Todas as Unidades Administrativas

Selecione as Empresas que o usuário terá acesso:

<u>Todos</u>	Empresa
<input type="checkbox"/>	COMPESA
<input type="checkbox"/>	FOZ DO ATLANTICO

 Excluir Todas as Empresas

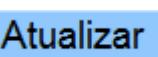
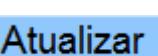
Selecione as Natureza de Equipe que o usuário terá acesso:

<u>Todos</u>	Natureza de Equipe
<input type="checkbox"/>	COMERCIAL AGUA
<input type="checkbox"/>	COMERCIAL ESGOTO
<input type="checkbox"/>	OPERACIONAL AGUA
<input type="checkbox"/>	OPERACIONAL ESGOTO

 Excluir Todas as Naturezas de Equipe

* Campo Obrigatório

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula/CPF do Usuário*	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula ou o CPF (caso seja prestador de serviço), ou clique no botão  para selecionar o usuário desejado. Caso o usuário esteja ativo, o nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Selecione as Unidades onde o Usuário Terá Acesso	<p>Marque no checkbox (uma ou mais opções) para definir a(s) unidade(s) que o usuário terá acesso.</p> <p>Para excluir uma unidade administrativa, ou todas, marque no checkbox correspondente.</p> <p>Em seguida, clique no botão .</p>
Selecione as Empresas que o Usuário Terá acesso	<p>Marque no checkbox (uma ou mais opções) para definir a(s) empresa(s) que o usuário terá acesso.</p> <p>Para excluir uma empresa, ou todas, marque no checkbox correspondente.</p> <p>Em seguida, clique no botão .</p>
Selecione a Natureza que o Usuário Terá Acesso	<p>Marque no checkbox (uma ou mais opções) para definir a(s) natureza(s) que o usuário terá acesso.</p> <p>Para excluir uma natureza, ou todas, marque no checkbox correspondente.</p> <p>Em seguida, clique no botão .</p>

Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Roteiro -> Definir Usuário para Acompanhamento de Equipes

Sucesso
 Atualização das unidades organizacionais para usuário informado realizada com sucesso.
Menu Principal Definir Usuário para Acompanhamento das Equipes

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	
	
	
	
	

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:definir_usuarios_para_acompanhamento_de_equipes&rev=1429712398

Last update: **31/08/2017 01:11**

