



Definir Usuário para Acompanhamento de Equipes

O objetivo desta funcionalidade é definir para cada usuário, as equipes que ele irá acompanhar no atendimento e distribuição das ordens de serviço, podendo ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > [Roteiro](#) > Definir Usuário para Acompanhamento de Equipes.

Os atributos “Matrícula/CPF do Usuário” e a “Lista das Unidades Administrativas” que têm equipes associadas (as unidades administrativas que não tiverem equipes associadas não aparecem na lista) serão exibidos na tela de atualização.

Na lista das “Unidades Administrativas” é obrigatória a seleção de pelo menos uma unidade. Caso se deseje selecionar todos as “Unidades Administrativas”, clicar sobre o item **Todos**.

A funcionalidade também servirá para alterar a lista de unidades administrativas dos usuários.

A opção “Excluir todas as Unidades Administrativas” não ficará habilitada, caso o usuário não tenha unidade administrativa cadastrada.

Caso seja selecionada a opção “Excluir todas as Unidades Administrativas”, serão excluídas todas as unidades que estão associadas ao usuário.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Roteiro -> Definir Usuário para Acompanhamento de Equipes

Definir Usuário para Acompanhamento das Equipes

Para definir o usuário para acompanhamento das equipes, informe os dados abaixo:

Matrícula/CPF do
Usuário:^{*}




Selecione as Unidades onde o usuário terá acesso:

<u>Todos</u>	Unidade Organizacional
<input type="checkbox"/>	COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV CENTRO
<input type="checkbox"/>	COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV LESTE
<input type="checkbox"/>	FOZ - SERVICOS ESGOTO - CENTRO
<input type="checkbox"/>	FOZ - SERVICOS ESGOTO - NORTE
<input type="checkbox"/>	FOZ - SERVICOS ESGOTO - SUL
<input type="checkbox"/>	FOZ DO BRASIL - SERVICOS ESGOTO

Excluir Todas as Unidades Administrativas

Selecione as Empresas que o usuário terá acesso:

<u>Todos</u>	Empresa
<input type="checkbox"/>	COMPESA
<input type="checkbox"/>	FOZ DO ATLANTICO

Excluir Todas as Empresas

Selecione as Natureza de Equipe que o usuário terá acesso:

<u>Todos</u>	Natureza de Equipe
<input type="checkbox"/>	COMERCIAL AGUA
<input type="checkbox"/>	COMERCIAL ESGOTO
<input type="checkbox"/>	OPERACIONAL AGUA
<input type="checkbox"/>	OPERACIONAL ESGOTO

Excluir Todas as Naturezas de Equipe

* Campo Obrigatório

[Limpar](#)

[Cancelar](#)

[Atualizar](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula/CPF do Usuário*	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula ou o CPF (caso seja prestador de serviço), ou clique no botão  para selecionar o usuário desejado. Caso o usuário esteja ativo, o nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Selecione as Unidades onde o Usuário Terá Acesso	<p>Marque no checkbox (uma ou mais opções) para definir a(s) unidade(s) que o usuário terá acesso.</p> <p>Para excluir uma unidade administrativa, ou todas, marque no checkbox correspondente.</p> <p>Em seguida, clique no botão Atualizar.</p>
Selecione as Empresas que o Usuário Terá acesso	<p>Marque no checkbox (uma ou mais opções) para definir a(s) empresa(s) que o usuário terá acesso.</p> <p>Para excluir uma empresa, ou todas, marque no checkbox correspondente.</p> <p>Em seguida, clique no botão Atualizar.</p>
Selecione a Natureza que o Usuário Terá Acesso	<p>Marque no checkbox (uma ou mais opções) para definir a(s) natureza(s) que o usuário terá acesso.</p> <p>Para excluir uma natureza, ou todas, marque no checkbox correspondente.</p> <p>Em seguida, clique no botão Atualizar.</p>

Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Roteiro -> Definir Usuário para Acompanhamento de Equipes

Sucesso

 Atualização das unidades organizacionais para usuário informado realizada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Definir Usuário para Acompanhamento das Equipes](#)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processamento e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização das informações.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:definir_usuarios_para_acompanhamento_de_equipes&rev=1429712572

Last update: **31/08/2017 01:11**

