



# Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- **Devoluções das Contas do Imóvel:**

- O campo “Mês/Ano” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.


- **Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel:**

- O campo “Tipo do Débito” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Guias de Pagamento](#)” referente ao débito selecionado.

- **Devoluções dos Débitos a Cobrar:**


- O campo “Tipo do Débito” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” referente ao débito selecionado.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
  - Localidade;
  - Setor Comercial;
  - Quadra;
  - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterà as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluções Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)”, na aba referente à “Devoluções Imóvel”, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações:

- Devolução de Pagamentos em Duplicidade;
- Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento;
- Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e
- Diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAOS

**Dados do Imóvel**

Imóvel:\*      
 Situação de Água:  Situação de Esgoto:

**Devoluções das Contas**

| Mês/Ano | Valor da Conta | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação |       |
|---------|----------------|-----------------|----------------|----------|-------|
|         |                |                 |                | Anterior | Atual |
|         |                |                 |                |          |       |

**Devoluções das Guias de Pagamento**

| Cliente | Tipo do Débito | Valor da Guia de Pagto. | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação |       |
|---------|----------------|-------------------------|-----------------|----------------|----------|-------|
|         |                |                         |                 |                | Anterior | Atual |
|         |                |                         |                 |                |          |       |

**Devoluções dos Débitos a Cobrar**

| Tipo do Débito | Valor a Ser Cobrado | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação |       |
|----------------|---------------------|-----------------|----------------|----------|-------|
|                |                     |                 |                | Anterior | Atual |
|                |                     |                 |                |          |       |

**Devoluções de Valores**

| Cliente | Tipo do Débito | Valor da Guia de Devol. | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação |       |
|---------|----------------|-------------------------|-----------------|----------------|----------|-------|
|         |                |                         |                 |                | Anterior | Atual |
|         | OUTROS         |                         | 0.48            | 14/05/2012     |          | CLASS |


**Devolução de Documentos Pagos em Duplicidade, a Maior ou Cobrados Indevidamente**



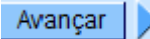
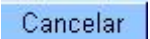

| RA       | Espec. da Solicitação   | Tipo de Documento. | Ref.    | Valor do Pagam. | Valor da Devol. | Data da Devol. |
|----------|-------------------------|--------------------|---------|-----------------|-----------------|----------------|
| 38503765 | DEV. PAG. VALOR A MAIOR | DÉBITO A COBRAR    | 12/2011 | 68,25           | 3,59            |                |
| 38503765 | DEV. PAG. VALOR A MAIOR | DÉBITO A COBRAR    | 12/2011 | 1,20            | 0,06            | 06/03/2013     |

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.   |
|  | Utilize este botão para voltar para a aba anterior.   |
|  | Utilize este botão para avançar para a próxima aba.   |
|  | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.   |
|  | Ao clicar neste botão, o "Hint" na linha de "Dados do Imóvel" exibe os dados, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes\\_imovel&rev=1427480061](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes_imovel&rev=1427480061)

Last update: **31/08/2017 01:11**

