



# Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

**Dados do Imóvel**

Imóvel:\* 5977891 206.054.295.0214.000

Situação de Água: CORTADO Situação de Esgoto: LIGADO

**Devoluções das Contas**

Mês/Ano	Valor da Conta	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
				Anterior	Atual

**Devoluções das Guias de Pagamento**

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
					Anterior	Atual

**Devoluções dos Débitos a Cobrar**

Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
				Anterior	Atual

**Devoluções de Valores**

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Devol.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
					Anterior	Atual

[Inserir Devolução](#)

Cancelar Voltar Avançar

Versão: 11.2.09.2.13p (Batch) 07/12/2016 - 10:11:03


O campo obrigatório **Imóvel** está marcado com um asterisco vermelho e pode ser preenchido em qualquer uma das abas.

Algumas informações são apresentadas com um **link**, que ao ser acionado apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação:

- **Devoluções das Contas do Imóvel:**


- O campo **Mês/Ano** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado.
- **Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel:**
  - O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.
- **Devoluções dos Débitos a Cobrar:**
  - O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado.
- **Devoluções de Valores:**
  - Ao clicar no link **Inserir Devolução** o sistema visualiza uma funcionalidade para que a inserção dos dados da devolução seja efetuada.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
  - Localidade;
  - Setor Comercial;
  - Quadra;
  - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**

- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluções Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)




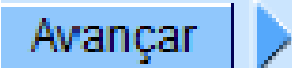


Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba referente à **Devoluções Imóvel**, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações:

- Devolução de Pagamentos em Duplicidade;
- Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento;
- Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e
- Diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Ao clicar neste botão, o <b>Hint</b> na linha de <b>Dados do Imóvel</b> exibe os dados, e o <b>hint</b> ao lado da <b>Situação de Água</b> somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Inserir Cliente](#)

## Termos Principais

### Imóvel

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes\\_imovel&rev=1482237058](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes_imovel&rev=1482237058)

Last update: **31/08/2017 01:11**

