



# Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo **AQUI**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Dados do Imóvel**

Imóvel:\* 5553144 170.021.625.0058.000

Situação de água: SUPRIMIDO Situação de Esgoto: POTENCIAL

**Devoluções das Contas**

Mês/Ano	Valor da Conta	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
				Anterior	Atual

**Devoluções das Guias de Pagamento**

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
					Anterior	Atual

**Devoluções dos Débitos a Cobrar**

Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
				Anterior	Atual

**Devoluções de Valores**

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Devol.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
					Anterior	Atual

Inserir Devolução

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

O campo obrigatório **Imóvel** está marcado com um asterisco **vermelho** e pode ser preenchido em qualquer uma das abas. Algumas informações são apresentadas com um **link**, que ao ser acionado apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação:

• **Devoluções das Contas do Imóvel:**

• O campo **Mês/Ano** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado.

• **Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel:**


• O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.

• **Devoluções dos Débitos a Cobrar:**

• O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado.

• **Devoluções de Valores:**

• Ao clicar no **link Inserir Devolução** o sistema visualiza uma funcionalidade para que a inserção dos dados da devolução seja efetuada.


• O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exhibe:

• Inscrição do Imóvel;

• Cliente Usuário;

• Número do Hidrômetro; e

• Endereço do Imóvel.

• Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exhibe:

• Tipo do Corte;

• Motivo do Corte;

• Data do Corte; e

• Número do Selo do Corte.

• Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

• Matrícula do Imóvel;

• Inscrição composta do imóvel:

• Localidade;

• Setor Comercial;

• Quadra;

• Lote;

• Descrição da Situação da Ligação de Água;

• Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

• Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

• **Dados cadastrais**

• **Dados adicionais**

• **Análise Ligação Consumo**

• **Histórico do faturamento**

• **Débitos do imóvel**

• **Pagamento Imóvel**

• **Devoluções Imóvel**

• **Documento Cobrança**

• **Parcelamentos efetuados**

• **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

• Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

• Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba referente à **Devoluções Imóvel**, onde foi acrescentado um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações:

• Devolução de Pagamentos em Duplicidade;

• Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento;

• Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e

• Diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

## Aba Devoluções do Imóvel CAGEPA

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAMOS
<b>Dados do Imóvel</b>									
Imóvel:*	70595€	003.010.160.0586.000							
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	POTENCIAL						
Tipo de Ligação:	COM HIDROMETRO								
<b><u>CORTE EM ANDAMENTO</u></b>									
<b><u>IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS</u></b>									
<b>Devoluções das Contas</b>									
Mês/Ano	Valor da Conta	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação					
				Anterior	Atual				
<b>Devoluções das Guias de Pagamento</b>									
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação				
					Anterior	Atual			
<b>Devoluções dos Débitos a Cobrar</b>									
Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação					
				Anterior	Atual				
<b>Devoluções de Valores</b>									
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Devol.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação				
					Anterior	Atual			
<u>Inserir Devolução</u>									
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/>									
<input type="button" value="Cancelar"/>									
Versão: 3.56.1.0 (Batch) 10/07/2019 - 9:47:04									

Para a **CAGEPA**, na tela inicial da aba, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

Comentários do Imóvel			
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2º	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN

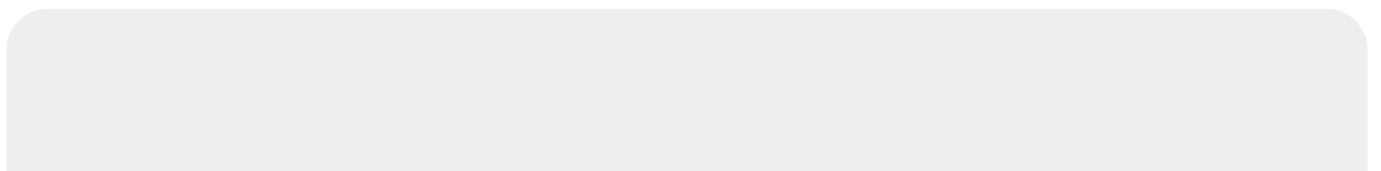
[Fechar](#)

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela inicial da *Aba Devoluções do Imóvel - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:

Documento de Cobrança									
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vi. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
<a href="#">21199518</a>	CORTE FISICO	15/08/2019 19:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente	

[Fechar](#)

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:



**Consultar Itens do Documento de Cobrança**

**Dados do Imóvel:**

Matrícula: 705956  
 Inscrição: 003.010.160.0586.000  
 Situação de água: LIGADO  
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

**Endereço**

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

**Dados do Cliente:**

Código: 70595615  
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10  
 VI. Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento:  
 VI. Acréscimo: 0,00

Situação da Ação: CANCELADA  
 Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens: 19

**Emissão:**

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43  
 Responsável:

**Contas:**

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

**Débitos A Cobrar:**

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

**Guias de Pagamento:**

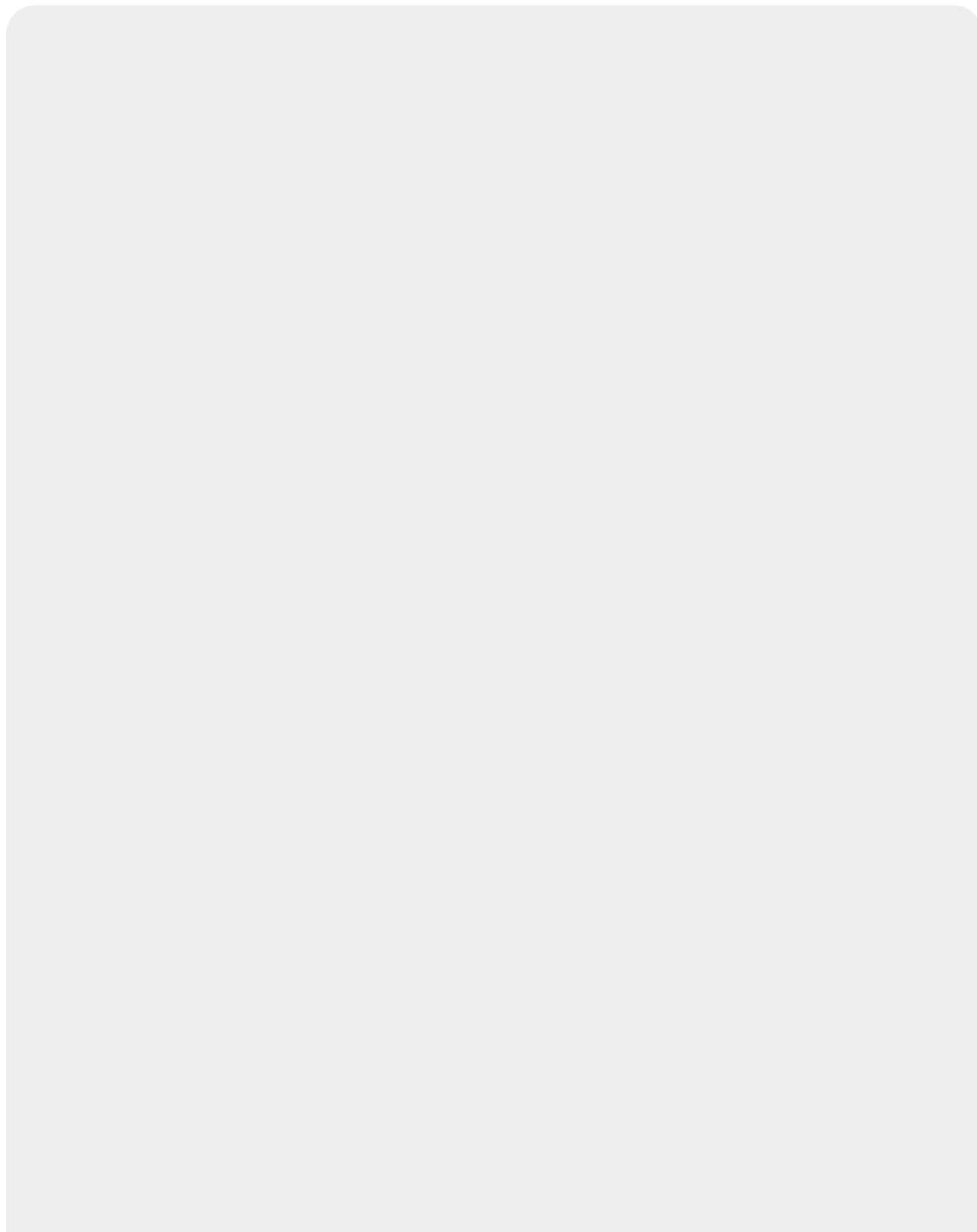
Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

**Créditos A Realizar:**

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Voltar](#)
[Ordem de Serviço](#)
[Emitir Doc. Cobrança](#)
[Fechar](#)




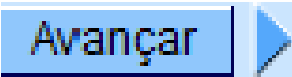


Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em [Emitir Doc. Cobrança](#).





# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Ao clicar neste botão, o <b>Hint</b> na linha de <b>Dados do Imóvel</b> exibe os dados, e o <b>hint</b> ao lado da <b>Situação de Água</b> somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Inserir Cliente](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

## Vídeos

[Devoluções do Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes\\_imovel&rev=1563223551](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes_imovel&rev=1563223551)

Last update: **15/07/2019 20:45**

