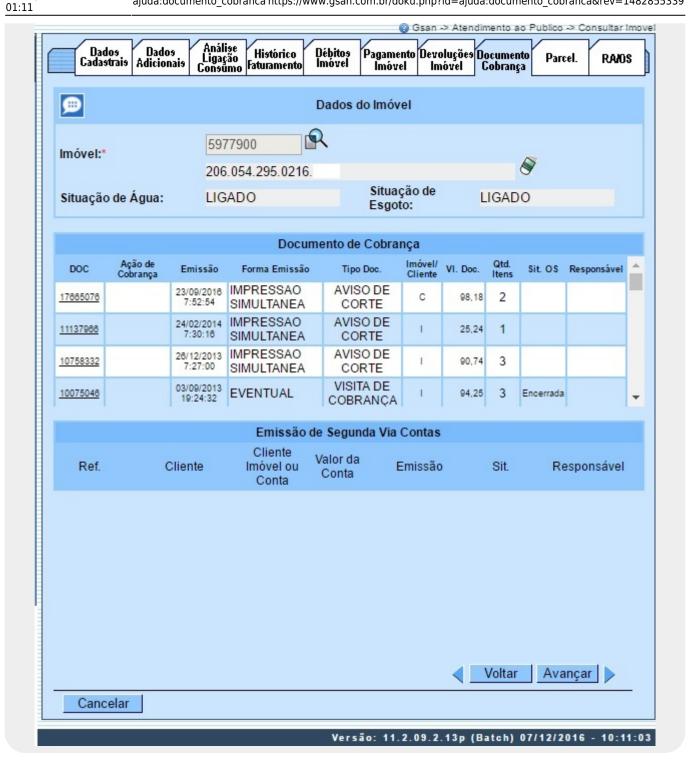


Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo:

nformamos que os c nformações de clien	lados exibidos na:	s telas a segui	r são fictícios,	e não retratan	n
formações de clien	tes.		•		



Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobranca
- Parcelamentos efetuados

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 23:36

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint* ue que exibe

- · Tipo do Corte;
- · Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança** para que, além dos atuais documentos de cobrança exibidos, fossem incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, sendo exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.

O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:

VI. Acréscimo:

Last update: 31/08/2017 01:11

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 5977900

Inscrição: 206.054.295.0216.

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: LIGADO

Endereço

VILA 02 IRMAOS - NUMERO - - CASA 2 - IGAPO NATAL RN 59000-000

Dados do Cliente:

Código: 5977900

Nome: JOANA SEVERINA

Sequencial Documento: 17665076

VI. Documento: 98,18 VI. Desconto:

Mot. Não Entrega do

Documento:

Qtde. Itens: 2

Dados do Pagamento:

Nosso Número: 16824020317665076-1

NSA do Movimento: 1371

Valor do Movimento: 425241.01

Data Pagamento: 29/09/2016

Pagamento Aceito: SIM

Emissão:

Forma: IMPRESSAO SIMULTANEA Data/Hora: 23/09/2016 07:52:54

Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
08/2016	10/08/2016	35,01	12,25	0,98	0,00	0,00	48,24	NORMAL	48,24
07/2016	10/07/2016	35,01	12,25	2,68	0,00	0,00	49,94	NORMAL	49,94

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito Mês/Ano Mês/Ano Parcela VI. Parcela VI. Item Cobrado Referência Cobrança

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito Emissão Vencimento VI. Guia de VI. Item Cobrado Pagamento

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito Mês/Ano Mês/Ano Parcela VI. Parcela VI. Item Cobrado

Fechar

0.00

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 23:36

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.



Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

Con	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta				
Matrícula do Imóvel: 27614744 Situação da Lig. Água: CORTADO Mês/Ano: 01/2011 Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL					
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela	
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85	
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46	
	11/2010	11/2010	1/14	0,51	
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO			1/14	2,83	
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/ 1-	2,00	

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.		
Avançar Utilize este botão para avançar para a próxima aba.			
Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela in sistema.			
Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.		
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.		
Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.		
%	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.		
#	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.		

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Impressão Simultânea de Contas.

Termos Principais

Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1482855339

Last update: 31/08/2017 01:11

