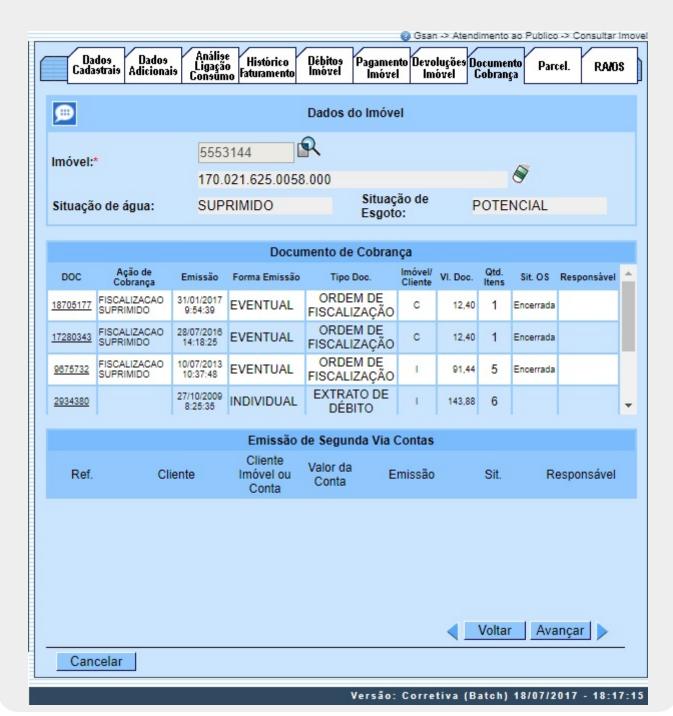


# **Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança**

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

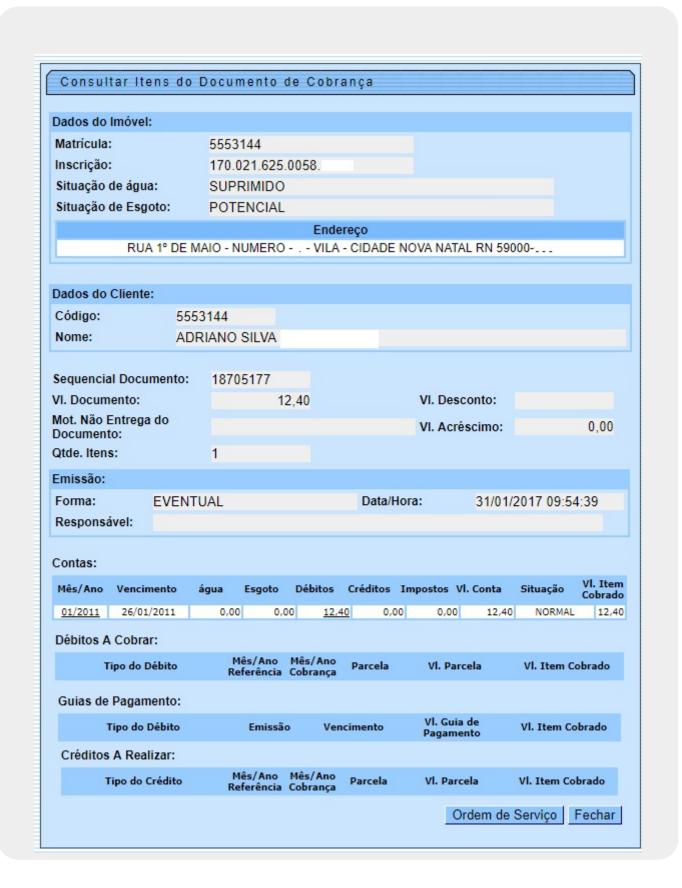


Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:
Dados cadastrais
Dados adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico do faturamento
Débitos do imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcelamentos efetuados
Registros de Atendimentos (RA/OS) Clique no <i>link</i> de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.
O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo <b>Dados do Imóvel</b> apresenta um <i>Hint</i> que exibe:
Inscrição do Imóvel;
Cliente Usuário;
Número do Hidrômetro; e
Endereço do Imóvel.
Caso o imóvel esteja na <b>Situação de Cortado</b> , o sistema apresenta um <i>Hint</i> que exibe:
Tipo do Corte;
Motivo do Corte;
Data do Corte; e
Número do Selo do Corte. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:
Matrícula do Imóvel;
Inscrição composta do imóvel:
Localidade;
Setor Comercial;
Quadra;
Lote;
Descrição da Situação da Ligação de Água;
Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.  Alterada a funcionalidade <b>Consultar Imóvel</b> , na aba de <b>Documento Cobrança</b> para que, além dos atuais documentos de cobrança exibidos, fossem incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, sendo exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 23:36

O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um link. Ao clicar sobre ele, o

documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:



Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

Last update: 31/08/2017



Ordem de Serviço Para Consultar uma Ordem de Serviço relacionada à conta, clique no botão Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 23:36 Clicando sobre os links **Dados do Local da Ocorrência** e **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** a tela se expande, visualizando as informações correspondentes.

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrad	os de Uma Conta		PAG 1/1 19/07/2017 10:46:34
Matrícula do Imóvel: 555314 Situação da Conta: NORMAL	Situação da Lig. Águ Situação da Lig. Esg		M	ês/Ano: 01/2011
			Marcela	ês/Ano:01/2011  Valor da Parcela
Situação da Conta: NORMAL	Situação da Lig. Esg	oto: POTENCIAL	177	1

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema.
Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
<b>%</b>	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
<b>@</b>	O <b>Hint</b> na linha de <b>Dados do Imóvel</b> exibe os dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

### Referências

**Pesquisar Imóvel** 

**Consultar Imóvel** 

#### **Manter Imóvel**

Impressão Simultânea de Contas.

### **Termos Principais**

**Imóvel** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento\_cobranca&rev=1500471946

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 23:36