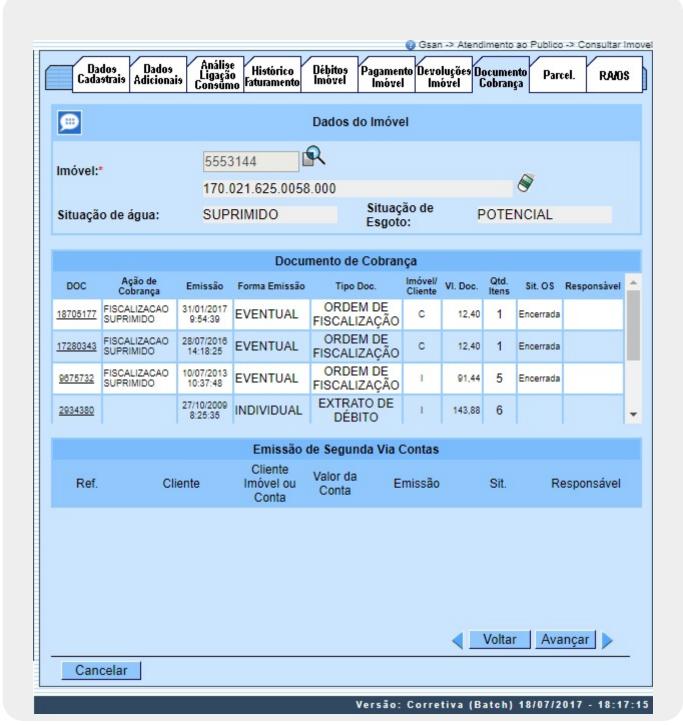


Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

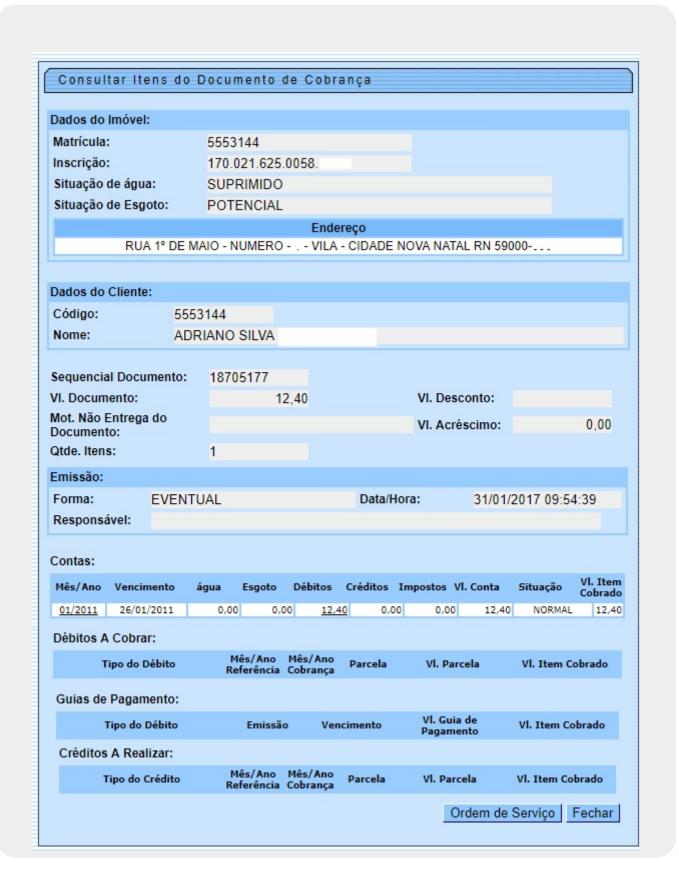


Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:
Dados cadastrais
Dados adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico do faturamento
Débitos do imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcelamentos efetuados
Registros de Atendimentos (RA/OS) Clique no <i>link</i> de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.
O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo Dados do Imóvel apresenta um <i>Hint</i> que exibe:
Inscrição do Imóvel;
Cliente Usuário;
Número do Hidrômetro; e
Endereço do Imóvel.
Caso o imóvel esteja na Situação de Cortado , o sistema apresenta um <i>Hint</i> que exibe:
Tipo do Corte;
Motivo do Corte;
Data do Corte; e
Número do Selo do Corte. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:
Matrícula do Imóvel;
Inscrição composta do imóvel:
Localidade;
Setor Comercial;
Quadra;
Lote;
Descrição da Situação da Ligação de Água;
Descrição da Situação da Ligação de Esgoto. Alterada a funcionalidade Consultar Imóvel , na aba de Documento Cobrança para que, além dos atuais documentos de cobrança exibidos, fossem incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do

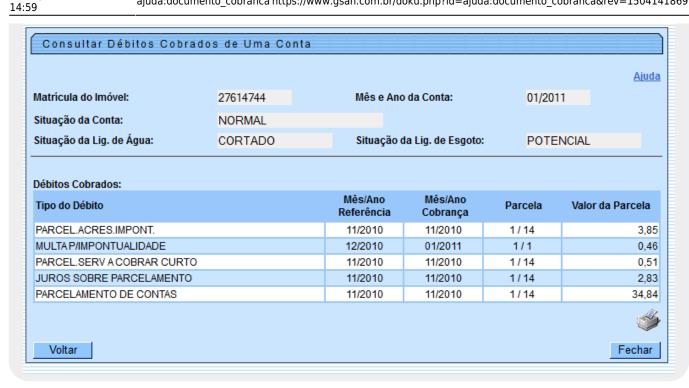
https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 23:38

cliente, e ao responsável pela emissão do documento, sendo exibido o histórico de emissão de segunda via de contas. O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o

documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:



Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.



Ordem de Serviço Para Consultar uma Ordem de Serviço relacionada à conta, clique no botão Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 23:38 Clicando sobre os links **Dados do Local da Ocorrência** e **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** a tela se expande, visualizando as informações correspondentes.

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrad	os de Uma Conta		PAG 1/1 19/07/2017 10:46:34
Matrícula do Imóvel: 555314 Situação da Conta: NORMAL	Situação da Lig. Águ Situação da Lig. Esg		M	ês/Ano: 01/2011
			Marcela	ês/Ano:01/2011 Valor da Parcela
Situação da Conta: NORMAL	Situação da Lig. Esg	oto: POTENCIAL	177	1

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema.
Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
%	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
@	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Impressão Simultânea de Contas.

Termos Principais

Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1504141869

Last update: 04/10/2018 14:59



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 23:38