



# Efetuar Aferição de Hidrômetro

O objetivo desta funcionalidade é informar os dados da aferição de um hidrômetro via ordem de serviço pendente dos tipos de serviço: **285** (aferição de hidrômetro inferior a 20m³), **286** (superior a 20m³) e **287** (aferição de hidrômetro *in Loco* sem substituição de hidrômetro). Tal aferição leva em conta se os parâmetros aferidos estão em conformidade com o que pede o **Inmetro** em seu **Regulamento Técnico Metrológico**.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Aferição de Hidrômetro**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

#### Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 23:32

Efetuar Aferição de	Hidrômetro	
Dans efektor e efekto e de l	idoŝerator informa andoderator	
Para efetuar a aferição do hidrômetro, informe os dados abaixo:.		
Ordem de Serviço: *	45920223	
	AFERIC HID OFIC INF 20 M3	8
ata da Execução:*	27/12/2022 dd/mm/aaaa	a
Hora da Execução:*		
Bancada: *	~	
Hidrômetro Aferido?: *	O Sim O Não	
Motivo da não Aferição: *	HIDROMETRO PARADO E NAO	AFERIDO, POIS NAO ESTA REGI: V
	Dados do Hidrôn	netro
Número do Hidrômetro:	Y15N521142	
Marca:	ELSTER	
Capacidade:	1,5 M3/HORA	
Diâmetro:	1/2 POL	
	1ª AFERIÇÃO - Q	3/Qn
Vazão:*	Volume Esco	ado:*
Leitura Inicial:*	Leitura Final:	*
Erro (%):	Erro Inmetro	(%): De -5,00 a 5,00
	2ª AFERIÇÃO - Q	10/O+
Vazão:*	Volume Esco	
Leitura Inicial:*	Leitura Final:	
Erro (%):	Erro Inmetro	(%): De -5,00 a 5,00
	3ª AFERIÇÃO - Q	1/Qm
	Volume Esco	ado.*
Vazão:*	volume Esco	auo.
Vazão:* Leitura Inicial:*	Leitura Final:	
		*
Leitura Inicial:*	Leitura Final:	*
Leitura Inicial:*	Leitura Final: Erro Inmetro	* (%): De -10,00 a 10,00
Leitura Inicial:* Erro (%):	Leitura Final: Erro Inmetro FOTOS	(%): De -10,00 a 10,00  D SELECIONADO.
Leitura Inicial:* Erro (%):  Número do Hidrômetro:*	Leitura Final: Erro Inmetro  FOTOS  Procurar NENHUM ARQUIVO	(%): De -10,00 a 10,00  O SELECIONADO.  O SELECIONADO.
Leitura Inicial:*  Erro (%):  Número do Hidrômetro:*  Leitura Inicial:*	Leitura Final: Erro Inmetro  FOTOS  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO	(%): De -10,00 a 10,00  O SELECIONADO.  O SELECIONADO.
Leitura Inicial:* Erro (%):  Número do Hidrômetro:* Leitura Inicial:* Leitura Final:* Frente do Imóvel:*	Leitura Final: Erro Inmetro  FOTOS  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO	(%): De -10,00 a 10,00  D SELECIONADO. D SELECIONADO. D SELECIONADO. D SELECIONADO.
Leitura Inicial:* Erro (%):  Número do Hidrômetro:* Leitura Inicial:* Leitura Final:* Frente do Imóvel:*	Leitura Final: Erro Inmetro  FOTOS  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO  ter a extensão do tipo JPEG, PNo	(%): De -10,00 a 10,00  D SELECIONADO. D SELECIONADO. D SELECIONADO. D SELECIONADO.
Leitura Inicial:*  Erro (%):  Número do Hidrômetro:*  Leitura Inicial:*  Leitura Final:*  Frente do Imóvel:*  ATENÇÃO: Arquivo deve	Leitura Final: Erro Inmetro  FOTOS  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO  ter a extensão do tipo JPEG, PNo	(%): De -10,00 a 10,00  D SELECIONADO. D SELECIONADO. D SELECIONADO. D SELECIONADO.
Leitura Inicial:*  Erro (%):  Número do Hidrômetro:*  Leitura Inicial:*  Leitura Final:*  Frente do Imóvel:*  ATENÇÃO: Arquivo deve	Leitura Final: Erro Inmetro  FOTOS  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO  ter a extensão do tipo JPEG, PNo	(%): De -10,00 a 10,00  D SELECIONADO. D SELECIONADO. D SELECIONADO. D SELECIONADO.
Leitura Inicial:*  Erro (%):  Número do Hidrômetro:*  Leitura Inicial:*  Leitura Final:*  Frente do Imóvel:*  ATENÇÃO: Arquivo deve  * Campos obri	Leitura Final: Erro Inmetro  FOTOS  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO  Procurar NENHUM ARQUIVO  ter a extensão do tipo JPEG, PNo	(%): De -10,00 a 10,00  O SELECIONADO. O SELECIONADO. O SELECIONADO. O SELECIONADO.

Acima, note que quando o campo obrigatório (campos obrigatórios são sinalizados com um asterisco vermelho) Hidrômetro aferido? está marcado com Não, o sistema habilita apenas o campo Motivo da não aferição, desabilitando todos os demais campos. Caso o Hidrômetro aferido? esteja marcado com Sim, o sistema visualiza a tela a seguir:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 23:32

Efetuar Aferiçã	ío de Hidrôn	netro	
Para efetuar a aferiçã	ão do hidrômetro	o, informe os dados abaixo:.	
Ordem de Serviço: *	4592022	23	
	AFERIC I	HID OFIC INF 20 M3	8
Data da Execução:*	27/12/2	022 dd/mm/aaaa	
Hora da Execução:*			
Bancada: *		<u> </u>	
Hidrômetro Aferido?	: *	○ Não	
Motivo da não Aferiç	ão: *		<b>v</b>
		Dados do Hidrômetro	
Número do Hidrôm	etro:	Y15N521142	
Marca:		ELSTER	
Capacidade:		1,5 M3/HORA	
Diâmetro:		1/2 POL	
		1ª AFERIÇÃO - Q3/Qn	
Vazão:*	11,11	Volume Escoado:*	22,22
Leitura Inicial:*	10,00	Leitura Final:*	15,00
Егго (%):	- 77,50	Erro Inmetro (%):	De -5,00 a 5,00
		2ª AFERIÇÃO - Q2/Qt	
Vazão:*	9,99	Volume Escoado:*	10,00
Leitura Inicial:*	4,44	Leitura Final:*	5,44
Erro (%):	- 90,00	Erro Inmetro (%):	De -5,00 a 5,00
		3ª AFERIÇÃO - Q1/Qm	
Vazão:*	5,55	Volume Escoado:*	6,66
Leitura Inicial:*	8,88	Leitura Final:*	6,66
Erro (%):	- 133,33	Erro Inmetro (%):	De -10,00 a 10,00
Life (A)	155,55		DC 10,000 U 10,000
		FOTOS	
Número do Hidrôm	etro:* Procura	KAUFMAN.JPEG	
Leitura Inicial:*	Procura	KAUFMAN.JPEG	
Leitura Final:*	Procura	r KAUFMAN.JPEG	
Frente do Imóvel:*	Procura	r KAUFMAN2.JPG	
ATENÇÃO: Arquivo	deve ter a exte	ensão do tipo JPEG, PNG	
* Camp	os obrigatórios		
Resultado:  HIDRÔMETRO COM ERRO(S) NEGATIVO(S) QUE  EXCEDEM O MÁXIMO ADMISSÍVEL, ENCONTRA-SE REGISTRANDO UM VOLUME MENOR DO QUE FOI CONSUMIDO  Gerar o Resultado da Aferição			
Limpar Cancelar			Atu
			7.10

Last update:  $\frac{\text{upuate:}}{29/12/2022} \ ajuda: efetuar\_a fericao\_de\_hidrometro\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: efetuar\_a fericao\_de\_hidrometro\$ Agora, é possível informar os campos com os dados da aferição de um hidrômetro via ordem de serviço dos tipos de serviço: 285, 286 e 287. Esses tipos só podem ser encerrados nesta funcionalidade, e não na Manter Ordem de Serviço, onde só é possível consultá-los AQUI. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. Após preenchê-los, clique em Gerar o Resultado da Aferição para gerar o resultado da aferição, expressando-o textualmente ao lado, no campo Resultado, depois de efetuada as seguintes validações: Caso o resultado de todas as vazões esteja dentro dos percentuais do Inmetro; E o valor do erro calculado na primeira aferição esteja dentro do intervalo e, 2. O valor do erro calculado na segunda aferição esteja dentro do intervalo e, O valor do erro calculado na terceira aferição esteja dentro do intervalo, O sistema considera como Resultado da Aferição o hidrômetro aprovado; Caso o resultado de qualquer vazão de ensaio seja positivamente maior que os percentuais do Inmetro; E o valor do erro calculado na primeira aferição seja maior ou, 2. O valor do erro calculado na segunda aferição seja maior ou, 3. O valor do erro calculado na terceira aferição seja maior, O sistema considera como Resultado da Aferição o hidrômetro com erros positivos que excedem o máximo admissível. Caso o resultado de qualquer vazão de ensaio seja negativamente menor que os percentuais do Inmetro; 1. O valor do erro calculado na primeira aferição seja menor ou, O valor do erro calculado na segunda aferição seja menor ou, 3. O valor do erro calculado na terceira aferição seja menor, O sistema considera como Resultado da Aferição o hidrômetro com erros negativos que excedem o máximo admissível, encontrando-se o registro de um volume menor do que o que foi consumido. Caso o resultado da primeira e da segunda vazão esteja dentro dos percentuais do Inmetro e na terceira vazão o hidrômetro esteja parado (leitura inicial = leitura final): 1 E o valor do erro calculado na primeira aferição esteja dentro do intervalo e; O valor do erro calculado na segunda aferição esteja dentro do intervalo e; A leitura inicial esteja igual à final e informadas na terceira aferição; 4. O sistema considera como **Resultado da Aferição** o hidrômetro parado apenas na 3ª vazão e normal nas demais. Caso o resultado da 1ª vazão esteja dentro dos percentuais do Inmetro e na 2ª e 3ª vazão o hidrômetro esteja parado (leitura inicial = leitura final); E o valor do erro calculado na primeira aferição esteja dentro do intervalo e; E a leitura inicial esteja igual à final, informadas na segunda aferição, 3. E a leitura inicial esteja igual à final, informadas na terceira aferição, O sistema considera como **Resultado da Aferição** o hidrômetro parado na 2ª e/ou 3ª vazão e normal na 1ª vazão; Caso o resultado da 1º e 2º vazão seja negativamente menor que do os percentuais do Inmetro e na 3º vazão o hidrômetro esteja parado (leitura

inicial = leitura final); 1.

E o valor do erro calculado na primeira aferição seja menor e,

O valor do erro calculado na segunda aferição seja menor e,

3. A leitura inicial seja igual à final, informadas na terceira aferição,

O sistema considera como Resultado da Aferição o hidrômetro parado apenas na 3ª vazão, mas com erros negativos que excedem o máximo admissível (< -5%) na 1ª e/ou 2ª vazão.

Gerado o resultado da aferição, clique em Atualizar

### Tela de Sucesso

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 23:32



Aferição do Hidrômetro para Y15N521142 efetuada com

Menu Principal

Realizar outra Aferição de Hidrômetro

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento				
Ordem de Serviço	Campo obrigatório. Informe o número da ordem de serviço dos tipos de				
-	serviço 285, 286 ou 287 ou clique em para pesquisar AQUI.				
Data da Execução	Campo obrigatório. O sistema sugere a data corrente, que pode ser alterada				
Data da Execução	no formato <b>DD/MM/AAAA</b> , digitando ou clicando no para pesquisar <b>AQUI</b> .				
Hora da Execução	Campo obrigatório. Informe no formato <b>HH:MM</b> .				
Bancada	Campo obrigatório. Escolha a bancada da lista disponibilizada pelo sistema. Campo carregado conforme o tipo de serviço da ordem informada.				
Hidrômetro Aferido?	Campo obrigatório. Selecione entre <b>Sim</b> ou <b>Não</b> . O sistema começa com <b>Não</b> marcado. Na opção <b>Não</b> , o sistema habilita apenas o campo <b>Motivo da não aferição</b> , desabilitando todos os demais campos.				
Motivo da não Aferição	Selecione o motivo, da lista disponibilizada pelo sistema.				
Quadro	Dados do Hidrômetro				
Número do Hidrômetro	Preenchido automaticamente de acordo com a ordem de serviço informada.				
Marca	Preenchido automaticamente de acordo com a ordem de serviço informada.				
Capacidade	Preenchido automaticamente de acordo com a ordem de serviço informada.				
Diâmetro	Preenchido automaticamente de acordo com a ordem de serviço informada.				
Quadro	1ª AFERIÇÃO - Q3/Qn				
Vazão	Campo obrigatório. Informe numérico com 10 posições e 2 decimais.				
Leitura Inicial	Campo obrigatório. Informe numérico com 10 posições e 2 decimais.				
Erro (%)	Preenchido automaticamente pelo sistema, como cálculo entre vazão e leitura inicial.				
Quadro	2ª AFERIÇÃO - Q2/Qt				
Vazão	Campo obrigatório. Informe numérico com 10 posições e 2 decimais.				
Leitura Inicial	Campo obrigatório. Informe numérico com 10 posições e 2 decimais.				
Erro (%)	Preenchido automaticamente pelo sistema, como cálculo entre vazão e leitura inicial.				
Quadro	3º AFERIÇÃO - Q2/Qt				
Vazão	Campo obrigatório. Informe numérico com 10 posições e 2 decimais.				
Leitura Inicial	Campo obrigatório. Informe numérico com 10 posições e 2 decimais.				
Erro (%)	Preenchido automaticamente pelo sistema, como cálculo entre vazão e leitura inicial.				
Quadro	Fotos				

Campo	Orientações para Preenchimento	
Número do Hidrômetro	Selecione a foto com o número do hidrômetro a partir de um diretório.	
Leitura Inicial	Selecione a foto com a leitura inicial do hidrômetro a partir de um diretório.	
Leitura Final	Selecione a foto com a leitura final do hidrômetro a partir de um diretório.	
Frente do Imóvel	Selecione a foto da frente do imóvel a partir de um diretório.	
Resultado	Preenchido automaticamente após clique em Gerar o Resultado da Aferição.	

### **Funcionalidade dos Botões**

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>P</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar o Resultado da Aferição	Ao clicar neste botão, o sistema gera o resultado da aferição, expresso textualmente ao lado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a aferição do hidrômetro.

## Referências

Informar dados da Aferição do Hidrômetro

## **Termos Principais**

#### **Hidrômetro**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 23:32

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

17/12/2025 23:32

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_afericao\_de\_hidrometro&rev=1672313052

Last update: 29/12/2022 11:24

