



Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar o corte administrativo da ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água**.



Feito isso, o sistema apresenta a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água

Para efetuar o corte administrativo da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *  

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:



Dados do Corte do Administrativo da Ligação de Água

Data do Corte Administrativo:

Tipo do Corte:*

Motivo do Corte:*

Número do Lacre de Corte:




Matrícula Funcionário:  

* Campos obrigatórios



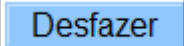

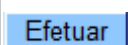
Acima, informe obrigatoriamente os campos **Ordem de Serviço**, **Tipo do Corte** e **Motivo do Corte** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Efetuar**. O sistema executa algumas validações antes de efetuar o corte:

- **Percentual de Cobrança:**
 - Caso o motivo da não cobrança do débito não esteja selecionado, o usuário terá obrigatoriamente de selecionar o percentual de cobrança do débito (selecionar entre as opções de 100%, 70% ou 50%).
 - Caso contrário, isto é, caso o motivo da não cobrança esteja selecionado, o usuário não poderá selecionar o percentual de cobrança.
 - **Quantidade de Parcelas:**
 - Caso o motivo da não cobrança do débito não esteja selecionado, o usuário terá obrigatoriamente de informar a quantidade de parcelas.
 - Caso o motivo da não cobrança esteja selecionado, o usuário não poderá informar a quantidade de parcelas.
 - **Valor da(s) Parcela(s):**
 - Caso o motivo da não cobrança do débito não esteja selecionado, o sistema calcula o valor da parcela, dividindo o valor do débito pela quantidade de parcela informada.
 - Caso o motivo da não cobrança esteja selecionado, o sistema não atualizará este campo.
 - **Validar Ordem de Serviço:**
 - Caso não exista a Ordem de Serviço, será exibida a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
 - Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a *Corte Administrativo da Ligação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Corte Administrativo da Ligação de Água*. Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.
 - Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.
 - Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.
 - **Verificar situação do imóvel:**
 - Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxx» associado à ordem de serviço não está ativo*.
 - **Verificar a Situação de Água:**
 - Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de LIGADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxx» está inválida para efetuar o Corte Administrativo da Ligação de Água, a situação de Água fica Ligado*.
 - **Verificar Existência de Dados:**
 - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
 - **Verificar Preenchimento dos Campos:**
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação do corte de ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
 - **Verificar Sucesso da Transação:**
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Corte Administrativo de Ligação de Água para o imóvel «xxxxx» efetuado com sucesso*.
 - **Atualização realizada por outro usuário:**
 - Caso o usuário tente atualizar uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
 - **Verificar Existência do Tipo de Débito:**
 - Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
 - **Validar Motivo da Não Cobrança:**
 - Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.
 - **Validar Percentual de Cobrança:**
 - Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.
 - **Validar Quantidade de Parcelas:**
 - Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxxx»*.
- A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório. Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Regra associada: campo preenchido apenas se a funcionalidade for chamada diretamente pelo Menu. Caso contrário, o número da ordem é exibido sem permitir alteração.</p> <p>Caso exista algum tipo de débito associado ao tipo de serviço da ordem de serviço, o sistema gera a cobrança.</p> <p>Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe mensagem informando.</p> <p>Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a <i>Corte Administrativo da Ligação de Água</i>, exibe a mensagem: <i>Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Corte Administrativo da Ligação de Água</i>.</p> <p>Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e sua situação não esteja encerrada por execução, exibe a mensagem: <i>Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»</i>.</p> <p>Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e sua situação esteja encerrada sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador <i>diferente</i> de execução, exibe a mensagem: <i>Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada</i>.</p>
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados do Corte Administrativo da Ligação de Água:	
Data do Corte Administrativo	Esta data será informada pelo sistema de acordo com a data do encerramento da Ordem de Serviço.
Tipo de Corte	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo do Corte	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Número do Lacre de Corte:	Informe, com até oito dígitos.
Matrícula Funcionário	Informe, com até oito dígitos, ou clique em  para pesquisar AQUI .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

Referências

[Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

[Corte](#)

[Registro de Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_administrativo_da_ligacao_de_agua

Last update: 27/08/2018 17:23

