



# Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application interface for performing a water connection cut. The breadcrumb trail at the top reads: **Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao -> Agua -> Efetuar Corte de Ligacao Agua**.

The main title of the form is **Efetuar Corte de Ligação de Água**.

Below the title, a message states: **Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:.**

The form contains the following fields:

- Ordem de Serviço: \***: A text input field with a magnifying glass icon.
- Dados do Imóvel**: A section containing five fields: **Matrícula do Imóvel:**, **Cliente Usuário:**, **CPF ou CNPJ:**, **Situação da Ligação de Água:**, and **Situação da Ligação de Esgoto:**.
- Dados do Corte de Ligação de Água**: A section containing five fields: **Data do Corte:**, **Motivo do Corte: \*** (with a dropdown arrow), **Tipo do Corte: \*** (with a dropdown arrow), **Leitura do Corte: \***, and **Número do Selo do Corte:**.



At the bottom of the form are two buttons: **Cancelar** and **Efetuar**.

The footer of the application displays the version and timestamp: **Versão: 11.2.09.2.3p (Batch) 19/10/2016 - 15:33:19**.



A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

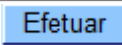
Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Em seguida, clique no botão **Efetuar**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  para selecionar o número desejado, link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo "Encerramento de Ordem de Serviço", o número da OS será exibido e não é permitida alteração.
Matrícula do Imóvel	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Data do Corte	Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.
Motivo do Corte(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Tipo do Corte(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção "Corte Administrativo".
Leitura do Corte	Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro <i>TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA</i> ( <b>Menu: <a href="#">Segurança</a> &gt; <a href="#">Parâmetro do Sistema</a> &gt; <a href="#">Manter Parâmetro do Sistema</a></b> ).
Número do Selo do Corte	Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar a tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_corte\\_de\\_ligacao\\_agua&rev=1476963928](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1476963928)

Last update: **31/08/2017 01:11**

