



# Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação



**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application interface for 'Efetuar Corte de Ligação de Água'. The breadcrumb trail at the top reads: 'Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao -> Agua -> Efetuar Corte de Ligacao Agua'. The form title is 'Efetuar Corte de Ligação de Água'. Below the title, it says 'Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:'. The form contains several input fields: 'Ordem de Serviço: \*' with a search icon, a large empty text area, and a mobile phone icon. Below this is a section titled 'Dados do Imóvel' with fields for 'Matrícula do Imóvel:', 'Cliente Usuário:', 'CPF ou CNPJ:', 'Situação da Ligação de Água:', and 'Situação da Ligação de Esgoto:'. Another section titled 'Dados do Corte de Ligação de Água' contains fields for 'Data do Corte:', 'Motivo do Corte: \*' (a dropdown menu), 'Tipo do Corte: \*' (a dropdown menu), 'Leitura do Corte: \*', and 'Número do Selo do Corte:'. At the bottom left is a 'Cancelar' button and at the bottom right is an 'Efetuar' button. The footer of the application shows 'Versão: 11.2.09.2.3p (Batch) 19/10/2016 - 15:33:19'.



A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

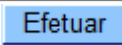
Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Em seguida, clique no botão **Efetuar**.

## Preenchimento dos Campos

| Campo                         | Orientações para Preenchimento  |
|-------------------------------|---|
| Ordem de Serviço(*)           | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  para selecionar o número desejado, link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo "Encerramento de Ordem de Serviço", o número da OS será exibido e não é permitida alteração. |
| Matrícula do Imóvel           | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.   |
| Cliente Usuário               | Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.   |
| CPF ou CNPJ                   | Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.   |
| Situação da Ligação de Água   | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.   |
| Situação da Ligação de Esgoto | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.   |
| Data do Corte                 | Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.  |
| Motivo do Corte(*)            | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |
| Tipo do Corte(*)              | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção "Corte Administrativo".  |
| Leitura do Corte              | Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro <i>TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA</i> ( <b>Menu: <a href="#">Segurança</a> &gt; <a href="#">Parâmetro do Sistema</a> &gt; <a href="#">Manter Parâmetro do Sistema</a></b> ).   |
| Número do Selo do Corte       | Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo nas bases de dados.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.          |
| Cancelar  | Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar a tela principal. |

| Botão   | Descrição da Funcionalidade                                   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte. |

## Referências

[Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

[Corte](#)

[Registro de Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_corte\\_de\\_ligacao\\_agua&rev=1484074239](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1484074239)

Last update: **31/08/2017 01:11**

