



Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application interface for 'Efetuar Corte de Ligação de água'. At the top, a breadcrumb trail reads: 'Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Agua -> Efetuar Corte de Ligacao Agua'. The form title is 'Efetuar Corte de Ligação de água'. Below the title, a message states: 'Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:'. The form contains several input fields and sections:

- Ordem de Serviço:** A text input field with a magnifying glass icon.
- Matrícula do Imóvel:** A text input field with a magnifying glass icon.
- Dados do Imóvel:** A section containing five input fields: 'Matrícula do Imóvel:', 'Cliente Usuário:', 'CPF ou CNPJ:', 'Situação da Ligação de Água:', and 'Situação da Ligação de Esgoto:'.
- Dados do Corte de Ligação de água:** A section containing six input fields: 'Data do Corte:', 'Motivo do Corte:' (a dropdown menu), 'Tipo do Corte:' (a dropdown menu), 'Leitura do Corte:', 'Número do Selo do Corte:', and 'Matrícula Funcionário:' (a text input field with a magnifying glass icon).

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' on the left and 'Efetuar' on the right.

Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Agora, para a **CAERN**, é possível efetuar o corte da ligação informando, no lugar da **Ordem de Serviço**, a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha *permissão especial* para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Água -> Efetuar Corte de Ligação Água

Efetuar Corte de Ligação de água

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *

Matrícula do Imóvel: *

74894 796.050.006.0263.000

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	74894	796.050.006.0263.000
Cliente Usuário:	MARCILIO	TAVARES
CPF ou CNPJ:	313.995.254	
Situação da Ligação de Água:	LIGADO	
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADO	

Dados do Corte de Ligação de água

Data do Corte:	30/04/2020	(dd/mm/aaaa)
Motivo do Corte: *	FALTA DE PAGAMENTO	
Tipo do Corte: *	CORTE COM PAVIMENTACAO	
Leitura do Corte:		
Número do Selo do Corte:		
Matrícula Funcionário:		





Cancelar Efetuar

Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00

Preenchidos os campos, clique em seguida no botão **Efetuar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#):

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Corte de Ligação Água

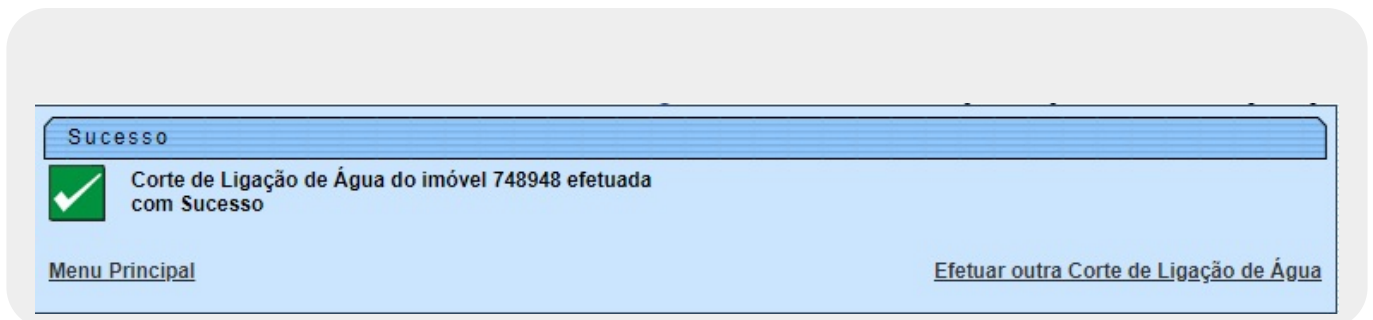
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Corte de Ligação de água	
Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:	
Ordem de Serviço: *	44650851 
CORTE POR SOLICITACAO 	
Dados do Imóvel	
Matrícula do Imóvel:	2330 001.005.060.0060.000
Cliente Usuário:	GERMANO TOSCANO DE BR
CPF ou CNPJ:	039.972.004-
Situação da Ligação de Água:	LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA
Dados do Corte de Ligação de água	
Data do Corte:	28/09/2020
Motivo do Corte: *	
Tipo do Corte: *	
Leitura do Corte:	
Número do Selo do Corte:	0
Matrícula Funcionário:	
Dados da Geração do Débito	
Tipo de Débito:	14 CORTE POR SOLICITACAO
Valor do Débito:	61,55
Motivo da Não Cobrança: *	
Percentual de Cobrança: *	
Quantidade de Parcelas:	4
Taxa de Juros:	3,00
Valor Total:	66,23
Valor da Parcela:	16,56
	
	
	





Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18



Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

Tela de Sucesso





Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  para selecionar o número desejado, link Pesquisar Ordem de Serviço . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo <i>Encerramento de Ordem de Serviço</i> , o número da OS será exibido e não é permitida alteração.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Regra associada: campo passível de preenchimento para usuários da CAERN com <i>permissão especial</i> para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço.
Matrícula do Imóvel	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Data do Corte	Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.
Motivo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Tipo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção <i>Corte Administrativo</i> .
Leitura do Corte	Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro <i>TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA</i> (Menu: Segurança > Parâmetro do Sistema > Manter Parâmetro do Sistema).
Número do Selo do Corte	Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo do Débito	Campo protegido contra edição.
Valor do Débito	Campo protegido contra edição.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo protegido contra edição.
Taxa de Juros	Campo protegido contra edição.
Valor Total	Campo protegido contra edição.
Valor da Parcela	Campo protegido contra edição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.

Referências

Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Ordem de Serviço

Corte

Registro de Atendimento



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1601378645

Last update: **29/09/2020 11:24**

