



# Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Agua -> Efetuar Corte de Ligacao Agua

### Efetuar Corte de Ligação de água

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:..

Ordem de Serviço: \*

Matricula do Imóvel: \*

#### Dados do Imóvel

Matricula do Imóvel:	<input type="text"/>
Cliente Usuário:	<input type="text"/>
CPF ou CNPJ:	<input type="text"/>
Situação da Ligação de Água:	<input type="text"/>
Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text"/>

#### Dados do Corte de Ligação de água

Data do Corte:	<input type="text"/>
Motivo do Corte: *	<input type="text"/>
Tipo do Corte: *	<input type="text"/>
Leitura do Corte:	<input type="text"/>
Número do Selo do Corte:	<input type="text"/>
Matricula Funcionário:	<input type="text"/>

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Agora, para a **CAERN**, é possível efetuar o corte da ligação informando, no lugar da **Ordem de Serviço**, a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha *permissão especial* para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Água -> Efetuar Corte de Ligação Água

### Efetuar Corte de Ligação de água

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \*

Matrícula do Imóvel: \*

74894 796.050.006.0263.000

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	74894	796.050.006.0263.000
Cliente Usuário:	MARCILIO	TAVARES
CPF ou CNPJ:	313.995.254	
Situação da Ligação de Água:	LIGADO	
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADO	

#### Dados do Corte de Ligação de água

Data do Corte:	30/04/2020	(dd/mm/aaaa)
Motivo do Corte: *	FALTA DE PAGAMENTO	
Tipo do Corte: *	CORTE COM PAVIMENTACAO	
Leitura do Corte:		
Número do Selo do Corte:		
Matrícula Funcionário:		

Cancelar Efetuar

Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00

Preenchidos os campos, clique em seguida no botão **Efetuar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#):

## Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Corte de Ligação Água

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

**Efetuar Corte de Ligação de água**

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \*

44650851



CORTE POR SOLICITACAO



**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel:	2330	001.005.060.0060.000
Cliente Usuário:	GERMANO	TOSCANO DE BR
CPF ou CNPJ:	039.972.004	
Situação da Ligação de Água:	LIGADO	
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA	

**Dados do Corte de Ligação de água**

Data do Corte:	28/09/2020
Motivo do Corte:*	<div></div>
Tipo do Corte:*	<div></div>
Leitura do Corte:	<div></div>
Número do Selo do Corte:	0
Matrícula Funcionário:	<div></div> <div></div> <div></div>

**Dados da Geração do Débito**

Tipo de Débito:	14
	CORTE POR SOLICITACAO
Valor do Débito:	61,55
Motivo da Não Cobrança:*	<div></div>
Percentual de Cobrança: *	<div></div>
Quantidade de Parcelas:	4
Taxa de Juros:	3,00
Valor Total:	66,23
Valor da Parcela:	16,56

Calcular

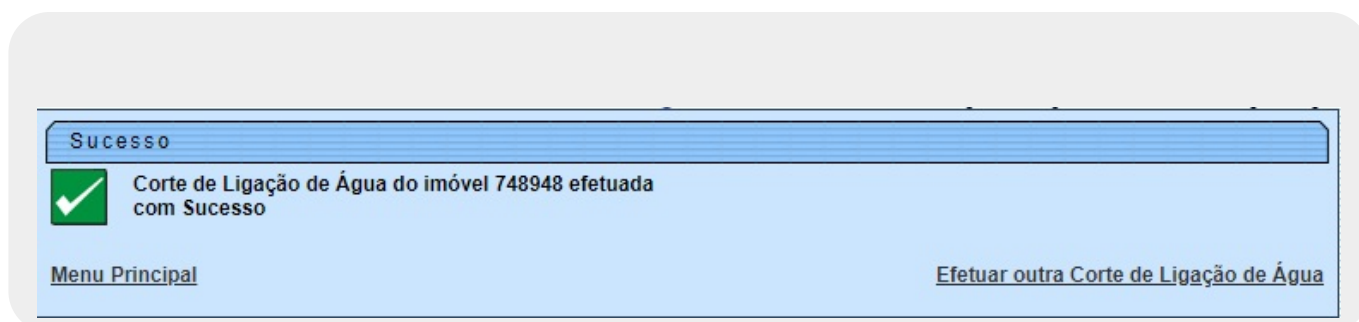
Voltar

Cancelar





Efetuar



Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

## Tela de Sucesso





## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  para selecionar o número desejado, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo <i>Encerramento de Ordem de Serviço</i> , o número da OS será exibido e não é permitida alteração.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão  link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. <b>Regra associada:</b> campo passível de preenchimento para usuários da <b>CAERN</b> com <i>permissão especial</i> para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço.
Matrícula do Imóvel	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Data do Corte	Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.
Motivo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Tipo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção <i>Corte Administrativo</i> .
Leitura do Corte	Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro <i>TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA</i> ( <b>Menu: <a href="#">Segurança</a> &gt; <a href="#">Parâmetro do Sistema</a> &gt; <a href="#">Manter Parâmetro do Sistema</a></b> ).
Número do Selo do Corte	Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão  , link <b><a href="#">Pesquisar Funcionário</a></b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal.
<a href="#">Efetuar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.

## Referências



## Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água

### Inserir Registro de Atendimento

## Termos Principais

### Ordem de Serviço

### Corte

### Registro de Atendimento



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_corte\\_de\\_ligacao\\_agua&rev=1601379479](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1601379479)

Last update: 29/09/2020 11:37

