×

# Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| Para efetuar o corte da ligação de água, | , informe os dados abaixo:.     |   |         |
|--|---------------------------------|---|---------|
|  |                                 |   |         |
| Ordem de Serviço: *                      |                                 | A |         |
|  | ~                               | G | ~       |
| Matrícula do Imóvel:*                    |                                 |   | 8       |
|  | Dados do Imóvel                 |   |         |
| Matrícula do Imóvel:                     |                                 |   |         |
| Cliente Usuário:                         |                                 |   |         |
| CPF ou CNPJ:                             |                                 |   |         |
| Situação da Ligação de Água:             |                                 |   |         |
| Situação da Ligação de Esgoto:           |                                 |   |         |
| Da                                       | dos do Corte de Ligação de água |   |         |
| Data do Corte:                           |                                 |   |         |
| Motivo do Corte:*                        |                                 | T |         |
| Tipo do Corte:*                          |                                 | T |         |
| Leitura do Corte:                        |                                 |   |         |
| Número do Selo do Corte:                 |                                 |   |         |
|  |                                 |   |         |
| Matrícula Funcionário:                   |                                 | N |         |
|  |                                 | 8 |         |
| Cancelar                                 |                                 |   | Efetuer |

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Agora, para a **CAERN**, é possível efetuar o corte da ligação informando, no lugar da **Ordem de Serviço**, a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha *permissão especial* para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço:

| Atrícula do Imóvel:* 74894 9 796.050.006.0263.000 9 Todos do Imóvel Matrícula do Imóvel: 74894 796.050.006.0263.000 Cliente Usuário: 74894 796.050.006.0263.000 Cliente Usuário: MARCILIO TAVARES CPF ou CNPJ: 313.995.254 Situação da Ligação de Água: LIGADO Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO Dados do Corte de Ligação de água Data do Corte: 30/04/2020 (dd/mm/aaaa) Motivo do Corte:* FALTA DE PAGAMENTO ▼ Tipo do Corte:* CORTE COM PAVIMENTACAO ▼  | Ordem de Serviço: * Matrícula do Imóvel:* 74894 Pados do Imóvel: Matrícula do Imóvel: Matrícula do Imóvel: Cliente Usuário: CPF ou CNPJ: Situação da Ligação de Água: LIGADO Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO Dados do Corte de Ligação  | 0.006.0263.000<br>el<br>796.050.006.0263.000<br>TAVARES | <b>*</b> |
|--|---|---|----------|
| Matrícula do Imóvel:*       74894       796.050.006.0263.000       Image: Construction of the second seco | Matrícula do Imóvel:* 74894 796.050.0<br>Dados do Imóvel<br>Matrícula do Imóvel: 74894<br>Cliente Usuário: MARCILIO<br>CPF ou CNPJ: 313.995.254<br>Situação da Ligação de Água: LIGADO<br>Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO<br>Dados do Corte de Ligação  | 0.006.0263.000<br>el<br>796.050.006.0263.000<br>TAVARES | 9        |
| Matricula do Imóvel:* 74894 796.050.006.0263.000<br>Dados do Imóvel<br>Matricula do Imóvel: 74894 796.050.006.0263.000<br>Cliente Usuário: MARCILIO TAVARES<br>CPF ou CNPJ: 313.995.254<br>Situação da Ligação de Água: LIGADO<br>Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO<br>Dados do Corte de Ligação de água<br>Data do Corte: 30/04/2020 (dd/mm/aaaa)<br>Motivo do Corte:* FALTA DE PAGAMENTO ▼<br>Tipo do Corte:* CORTE COM PAVIMENTACAO ▼   | Matrícula do Imóvel:* 74894 R 796.050.0<br>Dados do Imóvel<br>Matrícula do Imóvel: 74894<br>Cliente Usuário: MARCILIO<br>CPF ou CNPJ: 313.995.254<br>Situação da Ligação de Água: LIGADO<br>Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO<br>Dados do Corte de Ligação  | 0.006.0263.000<br>el<br>796.050.006.0263.000<br>TAVARES | ¥        |
| Dados do Imóvel         Matrícula do Imóvel:       74894       796.050.006.0263.000         Cliente Usuário:       MARCILIO       TAVARES         CPF ou CNPJ:       313.995.254       Situação da Ligação de Água:       LIGADO         Situação da Ligação de Esgoto:       LIGADO       Situação da Ligação de Esgoto:       LIGADO         Dados do Corte de Ligação de água       Dados do Corte de Ligação de água       COrte de Ligação de água       Tigo do Corte:*         Tipo do Corte:*       FALTA DE PAGAMENTO       ▼         Leitura do Corte:       CORTE COM PAVIMENTACAO       ▼  | Dados do Imóvel<br>Matrícula do Imóvel: 74894<br>Cliente Usuário: MARCILIO<br>CPF ou CNPJ: 313.995.254<br>Situação da Ligação de Água: LIGADO<br>Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO<br>Dados do Corte de Ligação   | el<br>796.050.006.0263.000<br>TAVARES                   |          |
| Matrícula do Imóvel:       74894       796.050.006.0263.000         Cliente Usuário:       MARCILIO       TAVARES         CPF ou CNPJ:       313.995.254       Situação da Ligação de Água:       LIGADO         Situação da Ligação de Esgoto:       LIGADO       Situação de água       Situação de Corte de Ligação de água         Dados do Corte de Ligação de água       Dados do Corte de Ligação de água       Situação de água       Situação de água         Data do Corte:       30/04/2020       (dd/mm/aaaa)       Tipo do Corte:*       FALTA DE PAGAMENTO       Tipo do Corte:*         Lieitura do Corte:       CORTE COM PAVIMENTACAO       Image: Conte:*       Conte:*       Image: Conte:*   | Matrícula do Imóvel:       74894         Cliente Usuário:       MARCILIO         CPF ou CNPJ:       313.995.254         Situação da Ligação de Água:       LIGADO         Situação da Ligação de Esgoto:       LIGADO   | 796.050.006.0263.000<br>TAVARES                         |          |
| Cliente Usuário: MARCILIO TAVARES<br>CPF ou CNPJ: 313.995.254<br>Situação da Ligação de Água: LIGADO<br>Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO<br>Dados do Corte de Ligação de água<br>Data do Corte: 30/04/2020 (dd/mm/aaaa)<br>Motivo do Corte:* FALTA DE PAGAMENTO T<br>Tipo do Corte:* CORTE COM PAVIMENTACAO T   | Cliente Usuário: MARCILIO<br>CPF ou CNPJ: 313.995.254<br>Situação da Ligação de Água: LIGADO<br>Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO<br>Dados do Corte de Ligação  | TAVARES   |          |
| CPF ou CNPJ:       313.995.254         Situação da Ligação de Água:       LIGADO         Situação da Ligação de Esgoto:       LIGADO         Dados do Corte de Ligação de água       Dados do Corte de Ligação de água         Data do Corte:       30/04/2020         Motivo do Corte:*       FALTA DE PAGAMENTO<▼  | CPF ou CNPJ: 313.995.254<br>Situação da Ligação de Água: LIGADO<br>Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO<br>Dados do Corte de Ligação   |   |          |
| Situação da Ligação de Água: LIGADO<br>Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO<br>Dados do Corte de Ligação de água<br>Data do Corte: 30/04/2020 (dd/mm/aaaa)<br>Motivo do Corte:* FALTA DE PAGAMENTO T<br>Tipo do Corte:* CORTE COM PAVIMENTACAO T  | Situação da Ligação de Água: LIGADO<br>Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO<br>Dados do Corte de Ligação   |   |          |
| Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO<br>Dados do Corte de Ligação de água<br>Data do Corte: 30/04/2020 (dd/mm/aaaa)<br>Motivo do Corte:* FALTA DE PAGAMENTO T<br>Tipo do Corte:* CORTE COM PAVIMENTACAO T<br>Leitura do Corte:  | Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO<br>Dados do Corte de Ligação  |   |          |
| Dados do Corte de Ligação de água         Data do Corte:       30/04/2020         Motivo do Corte:*       FALTA DE PAGAMENTO         Tipo do Corte:*       CORTE COM PAVIMENTACAO         Leitura do Corte:  | Dados do Corte de Ligação   |   |          |
| Data do Corte:       30/04/2020       (dd/mm/aaaa)         Motivo do Corte:*       FALTA DE PAGAMENTO          Tipo do Corte:*       CORTE COM PAVIMENTACAO          Leitura do Corte:   |   | ão de água  |          |
| Motivo do Corte:*       FALTA DE PAGAMENTO         Tipo do Corte:*       CORTE COM PAVIMENTACAO         Leitura do Corte:  | Data do Corte: 30/04/2020   | 🔟 (dd/mm/aaaa)  |          |
| Tipo do Corte:* CORTE COM PAVIMENTACAO   | Motivo do Corte:* FALTA DE PAG  | AGAMENTO V  |          |
| Leitura do Corte:  | Tipo do Corte:* CORTE COM F   | PAVIMENTACAO  |          |
|  | Leitura do Corte:   |   |          |
| Número do Selo do Corte:   | Número do Selo do Corte:  |   |          |
|  |   |   |          |
|  |   | -   |          |
| Número do Selo do Corte:   | Motivo do Corte:     FALTA DE PAG       Tipo do Corte:*     CORTE COM F       Leitura do Corte:     Image: Corte: Context and context | I PAVIMENTACAO  |          |
| 0  |   | 0   |          |

Preenchidos os campos, clique em seguida no botão Efetuar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI:

#### Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Corte de Ligação Água

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| ara efetuar o corte | da ligação de águ | a informe os dados aba  | ixo:        |           |
|---------------------|-------------------|-------------------------|-------------|-----------|
|                     | aa ngayao oo aga  | .,                      |             |           |
| )rdem de            | 44650851          | R                       |             |           |
| erviço: *           | CORTE POR SO      | OLICITACAO              |             | 8         |
|                     |                   | Dados do Imóve          | ł           |           |
| Matrícula do Imóv   | el:               | 2330                    | 001.005.060 | .0060.000 |
| Cliente Usuário:    |                   | GERMANO                 | TOSCANO     | DE BR     |
| CPF ou CNPJ:        |                   | 039.972.004             |             |           |
| Situação da Ligaçã  | ão de Água:       | LIGADO                  |             |           |
| Situação da Ligaçã  | ão de Esgoto:     | LIGADA                  |             |           |
|                     | Da                | ados do Corte de Ligaçã | io de água  |           |
| Data do Corte:      |                   | 28/09/2020              |             |           |
| Motivo do Corte:*   |                   |                         |             | ~         |
| Tipo do Corte:*     |                   |                         |             | ~         |
| Leitura do Corte:   |                   |                         |             |           |
| Número do Selo d    | o Corte:          | 0                       |             |           |
|                     |                   |                         |             |           |
| Matrícula Funcion   | ário:             |                         |             | ø         |
|                     |                   |                         |             | 9         |
|                     |                   | Dados da Geração do     | Débito      |           |
| Tipo de Débito:     |                   | 14                      |             |           |
| Valor do Débito:    |                   | CORTEPOR                | 61 55       |           |
| Motivo da Não Col   | branca:*          |                         | 01,55       | ~         |
| Percentual de Coh   | oranca: *         | <b>~</b>                |             |           |
| Quantidade de Par   | rcelas:           | 4                       |             |           |
| Taxa de Juros:      |                   |                         | 3,00        |           |
| Valor Total:        |                   |                         | 66,23       |           |
| Valor da Parcela:   |                   |                         | 16.56       | Calcular  |

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

# Tela de Sucesso



### **Preenchimento dos Campos**

| Campo                            | Orientações para Preenchimento  |
|----------------------------------|---|
|                                  | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no  |
| Ordem de Servico                 | botão 🗣 para selecionar o número desejado, link <b>Pesquisar Ordem de</b><br><b>Serviço</b> . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado.  |
|                                  | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo.<br>Quando a funcionalidade for chamada pelo <i>Encerramento de Ordem de</i><br><i>Serviço</i> , o número da OS será exibido e não é permitida alteração. |
|                                  | Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no   |
| Matrícula do Imóvel              | botão 🕄, link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. O nome<br>será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no<br>botão 🕙 ao lado do campo em exibição.                       |
|                                  | <b>Regra associada</b> : campo passível de preenchimento para usuários da<br><b>CAERN</b> com <i>permissão especial</i> para efetuar corte de ligação de água sem<br>ordem de serviço.  |
| Matrícula do Imóvel              | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.   |
| Cliente Usuário                  | Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.   |
| CPF ou CNPJ                      | Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.   |
| Situação da Ligação<br>de Água   | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.   |
| Situação da Ligação<br>de Esgoto | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.   |

| Campo                      | Orientações para Preenchimento  |
|----------------------------|---|
| Data do Corte              | Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.  |
| Motivo do Corte            | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |
| Tipo do Corte              | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.<br>Não pode ser informada a opção <i>Corte Administrativo</i> .   |
| Leitura do Corte           | Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo<br>para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser<br>obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro <i>TORNAR</i><br><i>LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA</i> (Menu: Segurança > Parâmetro do<br>Sistema > Manter Parâmetro do Sistema). |
| Número do Selo do<br>Corte | Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.   |
|                            | Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou  |
| Matrícula Funcionário      | clique no botão 🖳, link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.   |
|                            | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 💐 ao lado do campo em exibição.  |
| Tipo do Débito             | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.   |
| Valor do Débito            | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.   |
| Motivo da Não<br>Cobrança  | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.   |
| Percentual de<br>Cobrança  | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.   |
| Quantidade de<br>Parcelas  | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.   |
| Taxa de Juros              | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.   |
| Valor Total                | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.   |
| Valor da Parcela           | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de servico.   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão        | Descrição da Funcionalidade   |
|--------------|---|
| $\mathbf{R}$ | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.    |
| 8            | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.          |
| Cancelar     | Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal. |
| Efetuar      | Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.                             |

### Referências

Last update: 30/09/2020 ajuda:efetuar\_corte\_de\_ligacao\_agua https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_corte\_de\_ligacao\_agua&rev=1601487210 17:33

#### Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água

**Inserir Registro de Atendimento** 

#### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

Corte

**Registro de Atendimento** 

×

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_corte\_de\_ligacao\_agua&rev=1601487210

Last update: 30/09/2020 17:33

