

# Efetuar Instalação de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à instalação de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (O.S.). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Instalação de Hidrômetro.**
- **GSAN > Micromedicação > Hidrômetro > Efetuar Instalação de Hidrômetro.**

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos [AQUI](#).

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

### Efetuar Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a instalação do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:   

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

#### Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro:   

Data da Instalação:

Tipo de Medição:  LIGAÇÃO DE ÁGUA  POÇO

Local de Instalação:

Proteção:

Troca de Proteção:  SIM  NÃO

Troca de Registro:  SIM  NÃO

Leitura Instalação:

Número do Selo de Hidrômetro:

Existe Lacre:  SIM  NÃO

Número do Lacre da Ligação:

Cavalete:  COM  SEM

Matrícula Funcionário:   

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Efetuar](#)

00:00

Aplicação: OS\_Eletronica\_Entrega\_03 - 14/06/2018 - 9:16:21

Acima, informe obrigatoriamente o número da O.S. de instalação de hidrômetro. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#).

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da ordem de serviço é exibido e não é permitida alteração.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Depois de preencher todos os campos necessários, clique em **Efetuar** para dar início ao processo de efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.

Antes, porém, o sistema efetua algumas validações:

- Validar Ordem de Serviço:
  - Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente.*

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à **Instalação de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Instalação de Hidrômetro.*

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxxxx>.*

Caso a RD associada a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD <> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.*

- Verificar Situação do Hidrômetro:
  - Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente.*

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de **DISPONÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação <xxxxx> não pode ser instalado.*

- Verificar a Situação de Água ou Esgoto:
  - Caso o tipo de medição selecionado seja igual a **POÇO** e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de **LIGADO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel <> está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado.*

- Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:
  - Caso o tipo de medição selecionado seja igual a **POÇO** ou **LIGAÇÃO ESGOTO** e já exista hidrômetro instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição POÇO.*

- Verificar Existência de Dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <xxxx> inexistente* e cancela a operação.

- Verificar Preenchimento dos Campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxx>.*

- Verificar Sucesso da Transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso.*

- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo.*

- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro e ambos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*

- Verificar Existência do Tipo de Débito:
  - Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

- Validar Motivo da Não Cobrança:
  - Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.*

- Validar Percentual de Cobrança:
  - Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.*

- Validar Quantidade de Parcelas:
  - Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxx>.*

- Habilitar Campo:
  - Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição poço, habilitar o campo;

- Caso contrário, não habilita.

- Verificar Situação do Tombamento:
  - Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Tombamento do Hidrômetro Inexistente.*

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de **DISPONÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação « xxxxxxx » não pode ser instalado.*

Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel.*

- Verificar Finalidade do Hidrômetro:
  - Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Esgoto** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Água, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto;*

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Água ou Poço** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água.*

Por solicitação da **CAERN**, esta funcionalidade foi alterada para ser incluída a possibilidade de instalar hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. Foi criado um indicador no *histórico do hidrômetro* para registrar a instalação do hidrômetro do tipo de hidrômetro. Ele deve ser registrado no sistema da mesma forma que hidrômetro em poço. Não será possível instalar hidrômetro, caso o imóvel tenha ligação de esgoto com indicador de faturamento igual a **Não**. O hidrômetro informado na **Ligação de Esgoto** deve ter o indicador da finalidade como **Ligação de Esgoto** e o hidrômetro informado na **Ligação de Água ou Poço** não deve ter o indicador de **Ligação de Esgoto**.

Por solicitação da **CASAL**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5x7**. Eles podem ser visualizados no campo **Formato da Numeração do Hidrômetro**, ao clicar em **Pesquisar Hidrômetro**.

Por solicitação da **CAERN**, foi criado um parâmetro indicando se é para *limpar* o valor do consumo mínimo água, após a confirmação da instalação do hidrômetro para o imóvel referente à ligação de água. Assim, caso o imóvel tenha consumo mínimo informado, o sistema não efetua a instalação do hidrômetro com consumo informado; antes de efetuar a instalação, o sistema informa que o imóvel tem um consumo informado, e que é preciso retirar o consumo mínimo de água para efetuar a instalação. Além disso, a tela é visualizada com alguns campos diferentes, também descritos [AQUI](#).

GSAN -> Atendimento ao Pùblico -> Hidrômetro -> Efetuar Instalação de Hidrômetro

### Efetuar Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a instalação do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:   

| Dados do Imóvel                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Matrícula do Imóvel:           | <input type="text"/> |
| Cliente Usuário:               | <input type="text"/> |
| CPF ou CNPJ:                   | <input type="text"/> |
| Situação da Ligação de Água:   | <input type="text"/> |
| Situação da Ligação de Esgoto: | <input type="text"/> |

| Dados da Instalação do Hidrômetro |  |
|-----------------------------------|--|
| Número do Hidrômetro:             | <input type="text"/>        |
| Data da Instalação:               | <input type="text"/>   |
| Tipo de Medição:                  | <input type="radio"/> LIGAÇÃO DE ÁGUA <input type="radio"/> POÇO <input type="radio"/> LIGAÇÃO DE ESGOTO   |
| Local de Instalação:              | <input type="text"/>   |
| Proteção:                         | <input type="text"/>   |
| Troca de Proteção:                | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> Não   |
| Troca de Registro:                | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> Não   |
| Leitura Instalação:               | <input type="text"/>   |
| Número do Selo:                   | <input type="text"/>   |
| Cavalete:                         | <input type="radio"/> COM <input checked="" type="radio"/> SEM   |
| Matrícula Funcionário:            | <input type="text"/>   |
| Número do Lacre:                  | <input type="text"/>   |
| Tipo do Poço:                     | <input type="text"/>   |

**Limpar** **Cancelar** **Efetuar**

Versão: 3.29.4.0 (Batch) 10/08/2018 - 17:26:13

## Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Instalação de

## Hidrômetro

## Efetuar Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a instalação do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:  
\* 44650859

INSTALACAO DE HIDROMETRO

### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel: 669661 001.044.331.0425.000  
Cliente Usuário: JULIO SOBRINHO  
CPF ou CNPJ: 111.091.536  
Situação da Ligação de Água: LIGADO  
Situação da Ligação de Esgoto: LIGADA

### Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro:  
\*

Data da Instalação:  
\* 28/09/2020

Tipo de Medição:  
\*  LIGAÇÃO DE ÁGUA  POÇO  LIGAÇÃO DE ESGOTO

Local de Instalação:  
\*

Proteção:  
\*

SIM  Não

Troca de Registro:  
\*

SIM  Não

Leitura Instalação:  
\*

Número do Selo:

Cavalete:  
\*

COM  SEM

Matrícula Funcionário:  
\*

Número do Lacre:  
\*

Tipo do Poço:  
\*

### Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito:  
\* 6

INSTALACAO DE HIDROMETRO

Valor do Débito:  
\* 200,00

Motivo da Não Cobrança:  
\*

Percentual de Cobrança:  
\*

Quantidade de Parcelas:  
\* 3

Taxa de Juros:  
\* 3,00

Valor Total:  
\* 212,12

Valor da Parcela:  
\* 70,71

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

## Preenchimento dos Campos

| Campo                         | Orientações para Preenchimento  |
|-------------------------------|---|
| Ordem de Serviço              | <p>Campo obrigatório. Informe o número da ordem de serviço, ou selecione, clicando no botão  , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo. Ao informar a ordem de serviço, os campos do quadro <b>Dados do Imóvel</b> são preenchidos automaticamente.</p> <p><b>Regra associada:</b> caso a funcionalidade tenha sido chamada por outra funcionalidade de encerramento de ordem de serviço, o número da ordem de serviço é exibido, não permitindo a alteração. O tipo da medição para instalação do hidrômetro corresponde ao indicativo da especificação do registro de atendimento associado à ordem de serviço informada, bem como o <b>tipo de débito</b> e o <b>valor do débito</b>. Caso exista um tipo de débito associado ao tipo de serviço da ordem de serviço informada, o sistema gera o débito.</p> |
| Matrícula do Imóvel           | A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.  |
| Cliente Usuário               | O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.  |
| CPF ou CNPJ                   | O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.   |
| Situação da Ligação de Água   | A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.  |
| Situação da Ligação de Esgoto | A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.  |
| Tipo de Hidrômetro            | <p>Marque em <b>Micromedidor</b> ou <b>Macromedidor</b> de acordo com o tipo que será instalado.</p> <p>Este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.</p>   |
| Número do Hidrômetro          | <p>Campo obrigatório.</p> <p><b>Regra associada:</b> caso seja <b>Micromedidor</b>, Informe o número do hidrômetro ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Hidrômetro</b>, ao lado do campo. Caso seja <b>Macromedidor</b>, informe o número do tombamento, ou selecione clicando no botão  . Isso caso a capacidade do hidrômetro informado esteja associada a algum perfil. Se sim, o sistema verifica se o imóvel é de um perfil <i>inferior</i> ao perfil associado. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo.</p>   |
| Data da Instalação            | Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço e não permite alteração.   |

| Campo                        | Orientações para Preenchimento  |
|------------------------------|---|
| Tipo de Medição              | <p>Campo obrigatório. O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a especificação do Registro de Atendimento, associado à Ordem de Serviço, que pode ser <b>Ligaçāo de Água</b> ou <b>Poço</b>. Por solicitação da <b>CAERN</b>, foi incluída a opção <b>Ligaçāo de Esgoto</b>.</p> <p><b>Regra associada:</b> caso o tipo de medição selecionado seja igual a <b>POÇO</b> ou <b>LIGAÇÃO DE ESGOTO</b> e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de <b>LIGADO</b>, o sistema exibe a mensagem: <i>Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «» está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado</i> e retorna para a tela.</p> <p>Caso Contrário, ou seja, o tipo de medição selecionado seja igual a <b>LIGAÇÃO DE ÁGUA</b> e a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de <b>LIGADO</b> e de <b>LIGADO EM ANÁLISE</b> e de <b>CORTADO</b>, o sistema exibe a mensagem: <i>Situação da Ligação de Água do Imóvel «» está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro na Ligação de Água. A situação de Água deve ser Ligado ou Ligado em Análise ou Cortado</i> e retorna para a tela.</p> <p>Caso o tipo de medição selecionado seja igual a <b>POÇO</b> ou <b>LIGAÇÃO DE ESGOTO</b> e já exista hidrômetro de poço instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: <i>Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ESGOTO</i> e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.</p> <p>Caso Contrário, ou seja, o tipo de medição selecionado seja igual a <b>LIGAÇÃO DE ÁGUA</b> e já exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: <i>Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA</i> e retorna para a tela.</p> <p>Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição <b>Ligaçāo de Esgoto</b> e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a <b>Água</b>, o sistema exibe a seguinte mensagem: <i>Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto</i>.</p> <p>Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição <b>Ligaçāo de Água</b> ou <b>Poço</b> e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a <b>Esgoto</b>, o sistema exibe a seguinte mensagem: <i>Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água</i>.</p> |
| Local de Instalação          | <p>Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p><b>Regra associada:</b> o local de instalação precisa estar ativo no sistema. Caso exista local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel, o sistema exibe a mensagem: <i>Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel</i> e retorna para a tela.</p>  |
| Proteção                     | Campo obrigatório. Selecione uma das opções ativas e disponibilizadas pelo sistema.   |
| Troca de Proteção            | Marque <b>Sim</b> para indicar que a caixa de proteção foi trocada; caso contrário marque <b>Não</b> .  |
| Troca de Registro            | Marque <b>Sim</b> para indicar que o registro foi trocado, caso contrário marque <b>Não</b> .   |
| Leitura Instalação           | Campo obrigatório. Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação.   |
| Número do Selo de Hidrômetro | Informe o número do selo.   |
| Existe lacre?                | Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo <b>Número do lacre da ligação</b> é habilitado para preenchimento.   |

| Campo                            | Orientações para Preenchimento   |
|----------------------------------|--|
| Número do lacre da ligação       | Informe o número do lacre da ligação.<br><b>Regra associada:</b> campo deve ser alfanumérico, com no máximo dez dígitos. Caso o número do lacre tenha sido informado, o sistema inclui o histórico da instalação de lacre.                     |
| Cavalete                         | Campo obrigatório. Selecione uma das opções <b>COM</b> ou <b>SEM</b> .<br><b>Regra associada:</b> caso o hidrômetro esteja instalado em cavalete, informe <b>Com</b> ; caso contrário, informe <b>Sem</b> .                                    |
| Matrícula do Funcionário         | Informe a matrícula do funcionário responsável pela instalação do hidrômetro ou clique em  para <b>Pesquisar Funcionário</b> .                                |
| Tipo do Poço                     | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.<br><b>Regra associada:</b> este campo somente será disponibilizado quando se tratar do tipo de medição = <b>Poço</b> .   |
| Telemedido                       | Campo obrigatório, visualizado dependendo da empresa. Informe a opção <b>Sim</b> para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção <b>Não</b> . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel. |
| <b>Quadro Débitos do Imóvel:</b> |  |
| Tipo do Débito                   | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.  |
| Valor do Débito                  | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.  |
| Motivo da Não Cobrança           | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.  |
| Percentual de Cobrança           | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.  |
| Quantidade de Parcelas           | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.  |
| Taxa de Juros                    | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.  |
| Valor Total                      | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.  |
| Valor da Parcela                 | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.  |
| <b>Desfazer</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. Para algumas empresas, esse botão é substituído pelo <b>Limpar</b> de igual função. |
| <b>Cancelar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.   |
| <b>Efetuar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.                                      |

# Referências

[Efetuar Instalação do Hidrômetro](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Macromedidor](#)

[Micromedidor](#)

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_instalacao\\_de\\_hidrometro](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro)

Last update: **30/09/2020 17:35**

