



Efetuar Instalação de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à instalação de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (O.S.). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Instalação de Hidrômetro.**
- **GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Instalação de Hidrômetro.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Hidrometro -> Efetuar Instalação de Hidrometro

Efetuar Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a instalação do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*  

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:



Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro:*  

Data da Instalação:*

Tipo de Medição:* LIGAÇÃO DE ÁGUA POÇO LIGAÇÃO DE ESGOTO

Local de Instalação:*

Proteção:*



Troca de Proteção: SIM Não

Troca de Registro: SIM Não

Leitura Instalação:*

Número do Selo:

Cavalete:* COM SEM

Matrícula Funcionário:  

Número do Lacre:

Tipo do Poço:

Versão: Corretiva (Online) 21/02/2018 - 9:31:59

Acima, informe obrigatoriamente o número da O.S. de instalação de hidrômetro. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**.

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da OS é exibido e não é permitida alteração.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Depois de preencher todos os campos necessários, clique em **Efetuar** para dar início ao processo de efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.

Antes, porém, o sistema efetua algumas validações:

• Validar Ordem de Serviço:

◦ Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

◦ Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à **Instalação de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Instalação de Hidrômetro*.

◦ Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxxxx>*.

◦ Caso a RD associada a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD <> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

• Verificar Situação do Hidrômetro:

◦ Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente*.

◦ Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação <xxxx> não pode ser instalado*.

• Verificar a Situação de Água ou Esgoto.

◦ Caso o tipo de medição selecionado seja igual a **POÇO** e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de **LIGADO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel <> está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado*.

• Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:

◦ Caso o tipo de medição selecionado seja igual a **POÇO** ou **LIGAÇÃO ESGOTO** e já exista hidrômetro instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição POÇO*.

• Verificar Existência de Dados:

◦ Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <xxxx> inexistente* e cancela a operação.

• Verificar Preenchimento dos Campos:

◦ Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxx>*.

• Verificar Sucesso da Transação:

◦ Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso*.

• Verificar situação do imóvel:

◦ Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxx> associado à ordem de serviço não está ativo*.

• Atualização realizada por outro usuário:

◦ Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro e ambos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

• Verificar Existência do Tipo de Débito:

◦ Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

• Validar Motivo da Não Cobrança:

◦ Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

• Validar Percentual de Cobrança:

◦ Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

• Validar Quantidade de Parcelas:

◦ Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxx>*.

• Habilitar Campo:

◦ Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição poço, habilitar o campo;

◦ Caso contrário, não habilita.

• Verificar Situação do Tombamento:

◦ Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Tombamento do Hidrômetro Inexistente*.

◦ Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação « xxxxxxx » não pode ser instalado*.

◦ Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel*.

• Verificar Finalidade do Hidrômetro:







◦ Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Esgoto** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a **Água**, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto*;

◦ Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Água** ou **Poço** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a **Esgoto**, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água*.

Por solicitação da **Caern**, esta funcionalidade foi alterada para ser incluída a possibilidade de instalar hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. Foi criado um indicador no *histórico do hidrômetro* para registrar a instalação do hidrômetro do tipo de hidrômetro. Ele deve ser registrado no sistema da mesma forma que hidrômetro em poço. Não será possível instalar hidrômetro, caso o imóvel tenha ligação de esgoto com indicador de faturamento igual a **Não**. O hidrômetro informado na **Ligação de Esgoto** deve ter o indicador da finalidade como **Ligação de Esgoto** e o hidrômetro informado na **Ligação de Água** ou **Poço** não deve ter o indicador de **Ligação de Esgoto**.



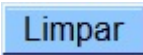

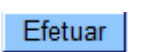
Por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5x7**. Eles podem ser visualizados no campo **Formato da Numeração do Hidrômetro**, ao clicar em **Pesquisar Hidrômetro**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo. Ao informar a ordem de serviço, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente.</p>
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tipo de Hidrômetro	<p>Marque em Micromedidor ou Macromedidor de acordo com o tipo que será instalado.</p> <p>Este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.</p>
Número do Hidrômetro	<p>Campo obrigatório - Caso seja *Micromedidor*, Informe o número do hidrômetro ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Hidrômetro, ao lado do campo.</p> <p>Caso seja Macromedidor, informe o número do tombamento, ou selecione clicando no botão .</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo.</p>
Data da Instalação	Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço e não permite alteração.
Tipo de Medição	<p>Campo obrigatório - O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a especificação do Registro de Atendimento, associado à Ordem de Serviço, que pode ser Ligação de Água ou Poço.</p> <p>Por solicitação da Caern, foi incluída a opção Ligação de Esgoto.</p>
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Troca de Proteção	<p>Marque Sim para indicar que a caixa de proteção foi trocada, caso contrário marque Não.</p> <p>O sistema inicializa com Não.</p>
Troca de Registro	<p>Marque Sim para indicar que o registro foi trocado, caso contrário marque Não.</p> <p>O sistema inicializa com Não.</p>
Leitura Instalação	Campo obrigatório - Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. Campo deve ser numérico, com no máximo 6 (seis) dígitos.
Número do Selo	Informe o número do selo. Campo alfanumérico.
Cavalete	<p>Campo obrigatório - Selecione uma das opções COM ou SEM.</p> <p>Caso o hidrômetro esteja instalado em cavalete, informe Com, caso contrário, informe Sem.</p>
Matrícula do Funcionário	Informe a matrícula do funcionário responsável pela retirada do hidrômetro ou clique em  para Pesquisar Funcionário .

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Lacre	Informe o número do lacre.
Tipo do Poço	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo somente será disponibilizado quando se tratar do tipo de medição = Poço .
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado dependendo da empresa - Informe a opção Sim para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção Não . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.

Referências

[Efetuar Instalação do Hidrômetro](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Macromedidor](#)

[Micromedidor](#)

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 22/02/2018 18:50 ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro&rev=1519325415

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro&rev=1519325415

Last update: **22/02/2018 18:50**

