



Efetuar Instalação de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à instalação de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (O.S.). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Instalação de Hidrômetro.**
- **GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Instalação de Hidrômetro.**

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a instalação do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*



Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro:*



Data da Instalação:*

Tipo de Medição:*

LIGAÇÃO DE ÁGUA POÇO

Local de Instalação:*

Proteção:*

Troca de Proteção:

SIM NÃO

Troca de Registro:

SIM NÃO

Leitura Instalação:*

Número do Selo de Hidrômetro:

Existe Lacre:

SIM NÃO

Número do Lacre da Ligação:

Cavalete:*

COM SEM

Matrícula Funcionário:



Desfazer

Cancelar

Efetuar

Acima, informe obrigatoriamente o número da O.S. de instalação de hidrômetro. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#).

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da ordem de serviço é exibido e não é permitida alteração.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Depois de preencher todos os campos necessários, clique em [Efetuar](#) para dar início ao processo de efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.

Antes, porém, o sistema efetua algumas validações:

• Validar Ordem de Serviço:

◦ Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

◦ Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à **Instalação de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Instalação de Hidrômetro*.

◦ Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxxxx>*.

◦ Caso a RD associada a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD <> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

• Verificar Situação do Hidrômetro:

◦ Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente*.

◦ Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação <xxxxx> não pode ser instalado*.

• Verificar a Situação de Água ou Esgoto.

◦ Caso o tipo de medição selecionado seja igual a **POÇO** e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de **LIGADO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel <> está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado*.

• Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:

◦ Caso o tipo de medição selecionado seja igual a **POÇO** ou **LIGAÇÃO ESGOTO** e já exista hidrômetro instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição POÇO*.

• Verificar Existência de Dados:

◦ Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <xxxx> inexistente* e cancela a operação.

• Verificar Preenchimento dos Campos:

◦ Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxx>*.

• Verificar Sucesso da Transação:

◦ Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso*.

• Verificar situação do imóvel:

◦ Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo*.

• Atualização realizada por outro usuário:

◦ Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro e ambos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

• Verificar Existência do Tipo de Débito:

◦ Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

• Validar Motivo da Não Cobrança:

◦ Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

• Validar Percentual de Cobrança:

◦ Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

• Validar Quantidade de Parcelas:

◦ Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxx>*.

• Habilitar Campo:

◦ Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição poço, habilitar o campo;

◦ Caso contrário, não habilita.

• Verificar Situação do Tombamento:

◦ Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Tombamento do Hidrômetro Inexistente*.

◦ Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação « xxxxxxx » não pode ser instalado*.

◦ Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel*.

• Verificar Finalidade do Hidrômetro:

◦ Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Esgoto** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a **Água**, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto*;

◦ Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Água** ou **Poço** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a **Esgoto**, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água*.

Por solicitação da **CAERN**, esta funcionalidade foi alterada para ser incluída a possibilidade de instalar hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. Foi criado um indicador no *histórico do hidrômetro* para registrar a instalação do hidrômetro do tipo de hidrômetro. Ele deve ser registrado no sistema da mesma forma que hidrômetro em poço. Não será possível instalar hidrômetro, caso o imóvel tenha ligação de esgoto com indicador de faturamento igual a **Não**. O hidrômetro informado na **Ligação de Esgoto** deve ter o indicador da finalidade como **Ligação de Esgoto** e o hidrômetro informado na **Ligação de Água** ou **Poço** não deve ter o indicador de **Ligação de Esgoto**.



Por solicitação da **CASAL**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5x7**. Eles podem ser visualizados no campo **Formato da Numeração do Hidrômetro**, ao clicar em **Pesquisar Hidrômetro**.

Por solicitação da **CAERN**, foi criado um parâmetro indicando se é para *limpar* o valor do *consumo mínimo água*, após a confirmação da instalação do hidrômetro para o imóvel referente à ligação de água. Assim, caso o imóvel tenha consumo mínimo informado, o sistema não efetua a instalação do hidrômetro com consumo informado; antes de efetuar a instalação, o sistema informa que o imóvel tem um consumo informado, e que é preciso retirar o consumo mínimo de água para efetuar a instalação. Além disso, a tela é visualizada com alguns campos diferentes, também descritos [AQUI](#).

Gsan -> Atendimento ao Público -> Hidrometro -> Efetuar Instalação de Hidrometro

Efetuar Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a instalação do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*  

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:



Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro:*  

Data da Instalação:*

Tipo de Medição:* LIGAÇÃO DE ÁGUA POÇO LIGAÇÃO DE ESGOTO

Local de Instalação:*

Proteção:*



Troca de Proteção: SIM Não

Troca de Registro: SIM Não

Leitura Instalação:*

Número do Selo:

Cavalete:* COM SEM

Matrícula Funcionário:  

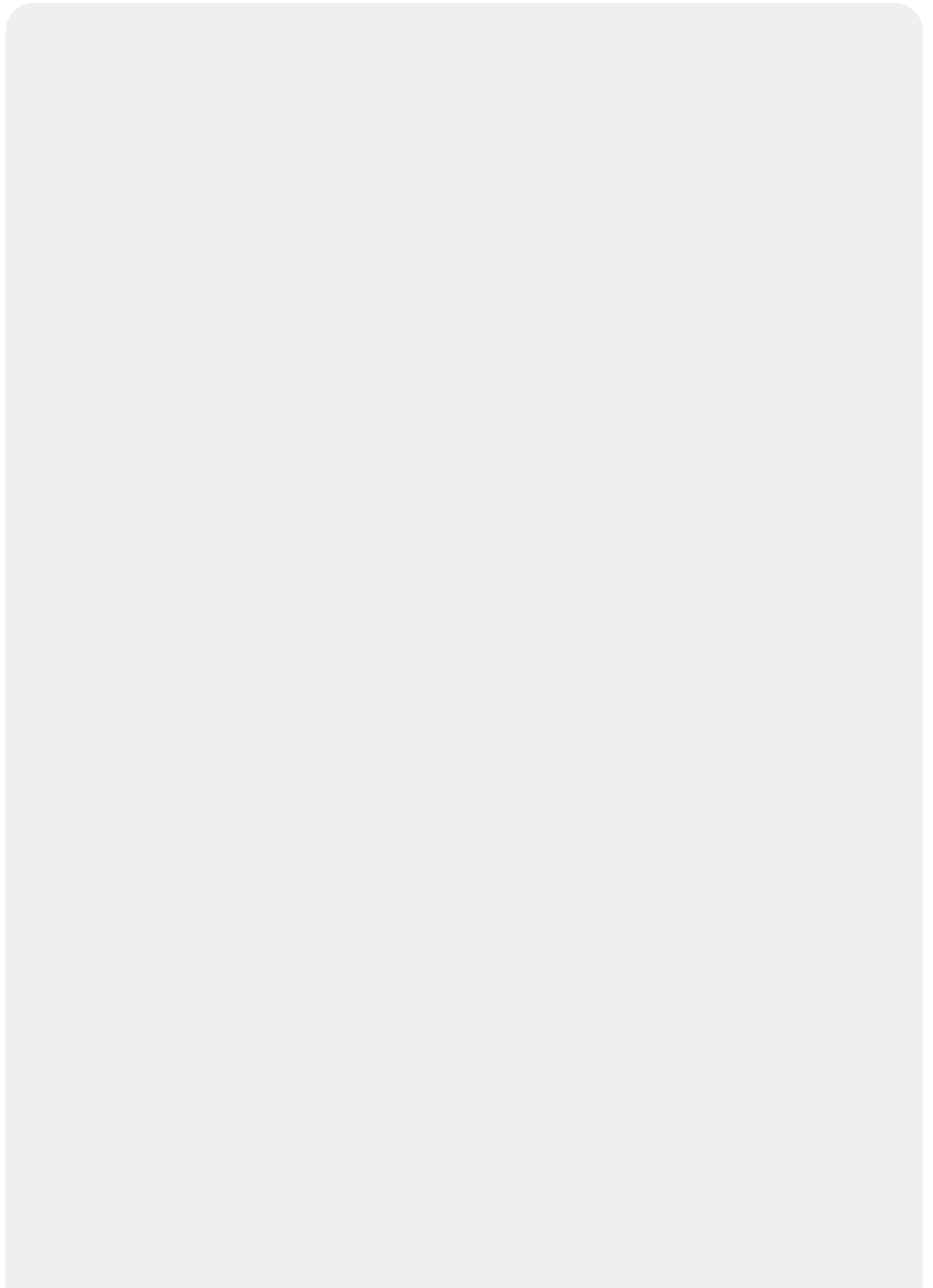
Número do Lacre:

Tipo do Poço:

Versão: 3.29.4.0 (Batch) 10/08/2018 - 17:26:13



Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Instalação de

Hidrômetro



Efetuar Instalação de Hidrômetro





Para efetuar a instalação do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço*: 44650859 
INSTALACAO DE HIDROMETRO 

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel: 669661 001.044.331.0425.000
Cliente Usuário: JULIO SOBRINHO
CPF ou CNPJ: 111.091.536
Situação da Ligação de Água: LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto: LIGADA

Dados da Instalação do Hidrômetro






Número do Hidrômetro*:  
Data da Instalação*: 28/09/2020
Tipo de Medição*: LIGAÇÃO DE ÁGUA POÇO LIGAÇÃO DE ESGOTO
Local de Instalação*:
Proteção*:
Troca de Proteção: SIM Não
Troca de Registro: SIM Não
Leitura Instalação*:
Número do Selo:
Cavalete*: COM SEM
Matrícula Funcionário:  
Número do Lacre*:
Tipo do Poço:

Dados da Geração do Débito


Tipo de Débito: 6
INSTALACAO DE HIDROMETRO
Valor do Débito: 200,00
Motivo da Não Cobrança*:
Percentual de Cobrança*:
Quantidade de Parcelas: 3
Taxa de Juros: 3,00
Valor Total: 212,12
Valor da Parcela: 70,71

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório. Informe o número da ordem de serviço, ou selecione, clicando no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo. Ao informar a ordem de serviço, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente.</p> <p>Regra associada: caso a funcionalidade tenha sido chamada por outra funcionalidade de encerramento de ordem de serviço, o número da ordem de serviço é exibido, não permitindo a alteração. O tipo da medição para instalação do hidrômetro corresponde ao indicativo da especificação do registro de atendimento associado à ordem de serviço informada, bem como o tipo de débito e o valor do débito. Caso exista um tipo de débito associado ao tipo de serviço da ordem de serviço informada, o sistema gera o débito.</p>
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tipo de Hidrômetro	<p>Marque em Micromedidor ou Macromedidor de acordo com o tipo que será instalado.</p> <p>Este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.</p>
Número do Hidrômetro	<p>Campo obrigatório.</p> <p>Regra associada: caso seja Micromedidor, Informe o número do hidrômetro ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Hidrômetro, ao lado do campo. Caso seja Macromedidor, informe o número do tombamento, ou selecione clicando no botão . Isso caso a capacidade do hidrômetro informado esteja associada a algum perfil. Se sim, o sistema verifica se o imóvel é de um perfil <i>inferior</i> ao perfil associado. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo.</p>
Data da Instalação	Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço e não permite alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Medição	<p>Campo obrigatório. O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a especificação do Registro de Atendimento, associado à Ordem de Serviço, que pode ser Ligação de Água ou Poço. Por solicitação da CAERN, foi incluída a opção Ligação de Esgoto.</p> <p>Regra associada: caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO ou LIGAÇÃO DE ESGOTO e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO, o sistema exibe a mensagem: <i>Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «» está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado</i> e retorna para a tela.</p> <p>Caso Contrário, ou seja, o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÃO DE ÁGUA e a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de LIGADO e de LIGADO EM ANÁLISE e de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: <i>Situação da Ligação de Água do Imóvel «» está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro na Ligação de Água. A situação de Água deve ser Ligado ou Ligado em Análise ou Cortado</i> e retorna para a tela.</p> <p>Caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO ou LIGAÇÃO DE ESGOTO e já exista hidrômetro de poço instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: <i>Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ESGOTO</i> e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.</p> <p>Caso Contrário, ou seja, o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÃO DE ÁGUA e já exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: <i>Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA</i> e retorna para a tela.</p> <p>Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição Ligação de Esgoto e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Água, o sistema exibe a seguinte mensagem: <i>Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto</i>.</p> <p>Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição Ligação de Água ou Poço e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Esgoto, o sistema exibe a seguinte mensagem: <i>Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água</i>.</p>
Local de Instalação	<p>Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p>Regra associada: o local de instalação precisa estar ativo no sistema. Caso exista local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel, o sistema exibe a mensagem: <i>Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel</i> e retorna para a tela.</p>
Proteção	<p>Campo obrigatório. Selecione uma das opções ativas e disponibilizadas pelo sistema.</p>
Troca de Proteção	<p>Marque Sim para indicar que a caixa de proteção foi trocada; caso contrário marque Não.</p> <p>Regra associada: o sistema inicializa com Não.</p>
Troca de Registro	<p>Marque Sim para indicar que o registro foi trocado, caso contrário marque Não.</p> <p>Regra associada: o sistema inicializa com Não.</p>
Leitura Instalação	<p>Campo obrigatório. Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação.</p> <p>Regra associada: campo deve ser numérico, com no máximo 6 (seis) dígitos.</p>
Número do Selo de Hidrômetro	<p>Informe o número do selo.</p> <p>Regra associada: campo deve ser alfanumérico, com no máximo doze dígitos.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Existe lacre?	Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo Número do lacre da ligação é habilitado para preenchimento.
Número do lacre da ligação	Informe o número do lacre da ligação. Regra associada: campo deve ser alfanumérico, com no máximo dez dígitos. Caso o número do lacre tenha sido informado, o sistema inclui o histórico da instalação de lacre.
Cavalete	Campo obrigatório. Selecione uma das opções COM ou SEM . Regra associada: caso o hidrômetro esteja instalado em cavalete, informe Com ; caso contrário, informe Sem .
Matrícula do Funcionário	Informe a matrícula do funcionário responsável pela instalação do hidrômetro ou clique em  para Pesquisar Funcionário .
Tipo do Poço	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada: este campo somente será disponibilizado quando se tratar do tipo de medição = Poço .
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado dependendo da empresa. Informe a opção Sim para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção Não . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.
Quadro Débitos do Imóvel:	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. Para algumas empresas, esse botão é substituído pelo Limpar de igual função.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.

Referências

[Efetuar Instalação do Hidrômetro](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)


Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Macromedidor](#)

[Micromedidor](#)

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro&rev=1601382729

Last update: 29/09/2020 12:32

