



Efetuar Instalação/Substituição/Retirada de Hidrômetro em Lote

Esta funcionalidade tem como objetivo instalar, substituir ou retirar hidrômetros em lote, com base em uma Ordem de Serviço (O.S.). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** pelo caminho: **GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Instalação/Substituição/Retirada de Hidrômetro em Lote**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Efetuar Instalacao/Substituicao/Retirada Hidrometro em Lote

Efetuar Instalacao/Substituicao/Retirada Hidrômetro em Lote

Data Instal./Ret./Subst.: (dd/mm/aaaa)

Ordem de Serviço:

Matrícula do Imóvel:

Número do Hidrômetro Instalado: **Atual:**

Leitura Instalação: **Leitura Retirada:**

Local de Instalação: **Situação do Hidrômetro Retirado:**

Proteção: **Local de Armazenagem:**

Cavelete: COM SEM **Número do Lacre:**

Parecer de Encerramento:

ENCERRADO EM LOTE

17/383

<u>Todos</u>	O.S.	Operação	Matrícula	Hidrômetro Instalado	Hidrômetro Retirado	Data Inst./Ret.	Leitura Instalação	Leitura Retirada
--------------	------	----------	-----------	----------------------	---------------------	-----------------	--------------------	------------------

Versão: 3.29.4.0 (Batch) 16/08/2018 - 14:04:04

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Ordem de Serviço**. Feito isso, os campos **Matrícula do Imóvel** e **Atual** (com o número do hidrômetro atual) são preenchidos automaticamente. Caso a ordem de serviço seja de substituição ou instalação, o sistema habilita o campo **Número do Hidrômetro Instalado**.

Para a **CAERR**, caso a ordem de serviço seja de instalação, substituição ou retirada de hidrômetro, o campo **Parecer de Encerramento** é visualizado. Nele, informe o parecer de encerramento atrelado à ordem. **Atenção:** após a inclusão, caso o usuário queira consultar o texto do parecer, basta passar o *mouse* sobre o número da ordem de serviço para visualizar um **HINT** contendo o texto do parecer. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**. Esse procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço. Neste caso, o número da ordem é exibido e não é permitida alteração.

Depois de preencher todos os campos necessários, clique em **Adicionar**. Feito isso, o sistema adiciona o hidrômetro no quadro abaixo. Para retirar um hidrômetro, basta selecionar seu checkbox correspondente e clicar em **Remover**. Caso queira retirar todos, clique na coluna **Todos** e repita o procedimento. Antes, porém, o sistema efetua algumas validações:

1.

Validar Data Execução:

1.

Caso a data de execução seja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data inválida* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso a data de execução seja posterior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data informada não pode ser posterior à data corrente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Verificar Existência da Ordem de Serviço Seletiva:

1.

Caso não exista a ordem de serviço ou a ordem de serviço não seja seletiva, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço informada não existe, não é Seletiva ou não está Pendente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3.

Verificar Ordem de Serviço Hidrometração:

1.

Caso a Ordem de Serviço não corresponda a um serviço de hidrometração (*instalação, substituição ou retirada de hidrômetro*), o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço informada não corresponde a um serviço de hidrometração* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

4.

Verificar Situação do Hidrômetro:

1.

Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de **DISPONÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação « » não pode ser instalado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3.

Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel* e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

5.

Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:





1.

Caso o tipo de medição informada seja igual a **POÇO** e não exista hidrômetro instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel não tem hidrômetro instalado para o tipo de medição POÇO* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.




Caso Contrário, o tipo de medição selecionado seja igual a **LIGAÇÃO DE ÁGUA** e não exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel não tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Data Instal./Ret./Subst	<p>Informe a data da instalação/substituição/retirada do hidrômetro no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.</p> <p>Regra associada: caso a data de execução da ordem de serviço seja inválida, o sistema exibe a mensagem: <i>Data inválida</i> e retorna para a tela. Caso a data de execução seja <i>posterior</i> à data corrente, exibe a mensagem: <i>Data informada não pode ser posterior a data corrente</i> e retorna para a tela.</p>
Ordem de Serviço	<p>Informe o número da ordem de serviço pendente de instalação, substituição ou retirada de hidrômetro, ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo.</p> <p>Regra associada: ao informar a ordem de serviço, os campos Matrícula do Imóvel e Atual são preenchidos automaticamente. Caso a ordem de serviço seja referente à instalação, substituição ou retirada de hidrometro, o sistema verifica se ela corresponde a um serviço de hidrometração. Caso não corresponda, o sistema exibe a mensagem: <i>Ordem de Serviço informada não corresponde a um serviço de hidrometração</i> e retorna para a tela. Caso a ordem de serviço seja de substituição ou instalação, o sistema habilita o campo <i>Número do Hidrômetro Instalado</i>. Para a CAERR, caso a ordem de serviço seja de instalação, substituição ou retirada de hidrômetro, o campo <i>Parecer de Encerramento</i> é visualizado.</p>
Matrícula do Imóvel	<p>A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.</p>
Número do Hidrômetro Instalado	<p>Caso a ordem de serviço seja de instalação de hidrômetro, o campo é habilitado. Informe com até dez dígitos ou clique em  para pesquisar o hidrômetro.</p> <p>Regra associada: caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: <i>Hidrômetro Inexistente</i> e retornar para a tela. Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: <i>Hidrômetro com situação «» não pode ser instalado</i> e retorna para a tela. Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel, o sistema exibe a mensagem: <i>Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel</i> e retorna para a tela.</p>
Atual	<p>Preenchido automaticamente com o número do hidrômetro atual instalado, conforme ordem de serviço.</p>
Leitura Instalação	<p>Caso a ordem de serviço seja de instalação de hidrômetro, campo habilitado para informar a leitura na instalação.</p>
Leitura Retirada	<p>Caso a ordem de serviço seja de substituição de hidrômetro, campo habilitado para informar a leitura na retirada.</p>
Local de Instalação	<p>Selecione o local de instalação da lista disponibilizada pelo sistema, caso a ordem seja de instalação.</p>
Situação do Hidrômetro Retirado	<p>Selecione a situação do hidrômetro da lista disponibilizada pelo sistema, caso a ordem seja de retirada ou substituição.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Proteção	Selecione a proteção do hidrômetro da lista disponibilizada pelo sistema, caso a ordem de serviço seja de substituição de hidrômetro.
Local de Armazenagem	Selecione o local de armazenagem do hidrômetro da lista disponibilizada pelo sistema, caso a ordem de serviço seja de substituição de hidrômetro. Regra associada: deve ser indicado caso a situação do hidrômetro não indique extravio.
Cavalete	Informe, entre <i>COM</i> ou <i>SEM</i> , caso a ordem de serviço seja de instalação de hidrômetro.
Número do Lacre	Informe o número do lacre do hidrômetro.
Parecer de Encerramento	Informe o parecer do encerramento com até 400 caracteres. Regra associada: campo visualizado para ordens de serviço de instalação, substituição e retirada de hidrômetro. O sistema já visualiza o campo com a opção de texto Encerrado em Lote , com possibilidade de alteração. Após inclusão do parecer, no campo com o número da ordem de serviço é disponibilizado (através de um HINT) o texto referente ao parecer do encerramento da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa uma data no calendário
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona os dados da ordem de serviço para instalar, substituir ou retirar o hidrômetro.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema retira (remove) o hidrômetro selecionado.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela do Menu Principal.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os procedimentos, apagando os campos preenchidos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a ordem de serviço de instalação, substituição ou retirada, com base nos campos informados.

Referências

[Efetuar Instalação/Substituição/Retirada de Hidrômetro em Lote](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Hidrômetro](#)


[Macromedidor](#)

Micromedidor

Ordem de Serviço

Vídeos

Efetuar Instalação/Substituição/Retirada de Hidrômetro em Lote

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_instalacao_substituicao_retirada_de_hidrometro_em_lote

Last update: **18/01/2019 17:31**

