



# Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar ligação de água, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água](#) > Efetuar Ligação de Água.

Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da ordem de serviço, ou seleciona a Ordem de Serviço, clicando no botão  link [Pesquisar Ordem de Serviço](#). O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem RA, informe o número da Ordem de Serviço ou a matrícula do imóvel.

Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo Menu, o número da Ordem de Serviço será exibido e não permite alteração.

## Valida Ordem de Serviço

- Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem “Ordem de Serviço inexistente”.
- Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a “Ligação de Água”, exibe a mensagem “Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Ligação de Água”.
- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, exibe a mensagem “Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação »”.
- Caso a RD associada a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem “O RD «número do RD» associado a ordem de serviço informada não tem imóvel associado”.
- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução e caso a quantidade de dias de aditivo, exibe a mensagem “Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada”. Caso Contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, será exibida a mensagem “Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada”.

## Valida Situação de Água do Imóvel

- Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de POTENCIAL e FACTÍVEL e EM FISCALIZAÇÃO, o sistema exibe a mensagem “Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxxx» está inválida para efetuar a ligação, a situação da água deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização”.

## Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, exibe a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, exibe a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para

seleção” e cancelar a operação.

#### Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, exibe a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

#### Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Ligação de Água do imóvel «xxxxxxxx» efetuada com sucesso”.

#### Verifica situação do imóvel

- Caso a situação do imóvel não seja ativa, será exibida a mensagem “Imóvel «xxxxxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo”.

#### Verificar situação rede de água da quadra

- Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel, (indicador correspondente a “Não”), será exibida a mensagem “Não existe rede de água na quadra do imóvel «xxxxxxxx»”.
- Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imóvel, (indicador correspondente a “Não”), será exibida a mensagem “Não existe rede de água na face de quadra do imóvel «xxxxxxxx»”.

#### Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

#### Verifica Existência do Tipo de Débito

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

#### Valida Motivo da Não Cobrança

- Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, exibe a mensagem “Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado”.

#### Valida Percentual de Cobrança

- Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de “100%” e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem “Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%”.

#### Valida Quantidade de Parcelas

- Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0 (zero), exibe a mensagem: “Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero).

- Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem “Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx»”.

#### Alteração de Valor

- Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a “Sim”, o sistema deverá permitir que o usuário altere o valor indicado.

#### Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, exibe a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verifica tarifa de consumo associada Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado e Caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, exibe a mensagem “Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado”.

#### Verificar existência da ligação de água

- Caso já exista ligação de água para o imóvel, então atualiza a ligação de água existente.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial “Alterar Dados da Cobrança de Serviços”.

Informe os parâmetros necessários e clique no botão **Efetuar**.

### Efetuar a Ligação de Água

Para efetuar a ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \*   

Imóvel:   

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

**Dados da Ligação**

Data da Ligação: \*

Diametro da Ligação: \*

Material da Ligação: \*

Perfil da Ligação: \*

Local de Instalação do Ramal :

Ligação Origem :

Existe Lacre?  Sim  Não

Número do Lacre:

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Efetuar**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados da Ligação:	
Data da Ligação(*)	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (dd/mm/aaaa).
Diâmetro da Ligação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Existe Lacre?	<p>Informe "Sim" para indicar que o hidrômetro tem "Lacre". O campo "Número do Lacre" será disponibilizado para ser informado.</p> <p>Caso não tenha "Lacre" (opção "Não") o campo "Número do Lacre" não será disponibilizado.</p>
Número do Lacre	Informe o número do lacre quando o campo "Existe Lacre?" for igual a "Sim".

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Efetuar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_ligacao\\_de\\_agua&rev=1436553906](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua&rev=1436553906)

Last update: **31/08/2017 01:11**

