



# Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Agua -> Efetuar Ligacao de Agua

### Efetuar a Ligação de Água

Para efetuar a ligação de água, informe os dados abaixo:

|   |   |  |
|---|---|--|
| Ordem de Serviço: *                     | <input type="text"/>                                |  |
| Imóvel:                                 | <input type="text"/>                                |  |
| <b>Dados do Imóvel</b>                  |   |  |
| Matrícula do Imóvel:                    | <input type="text"/>                                |  |
| Cliente Usuário:                        | <input type="text"/>                                |  |
| CPF ou CNPJ:                            | <input type="text"/>                                |  |
| Situação da Ligação de Água:            | <input type="text"/>                                |  |
| Situação da Ligação de Esgoto:          | <input type="text"/>                                |  |
| <b>Dados da Ligação</b>                 |   |  |
| Data da Ligação: *                      | <input type="text"/>                                |  |
| Diametro da Ligação: *                  | <input type="text"/>                                |  |
| Material da Ligação: *                  | <input type="text"/>                                |  |
| Perfil da Ligação: *                    | <input type="text"/>                                |  |
| Local de Instalação do Ramal :          | <input type="text"/>                                |  |
| Ligação Origem :                        | <input type="text"/>                                |  |
| Existe Lacre?                           | <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |  |
| Número do Lacre:                        | <input type="text"/>                                |  |
| <input type="button" value="Desfazer"/> | <input type="button" value="Cancelar"/>             | <input type="button" value="Efetuar"/> |

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, informe o número da ordem de serviço, ou selecione a ordem de serviço, clicando no botão  link **Pesquisar Ordem de Serviço**. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem registro de atendimento (RA), informe o número da ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.

Dito isso, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão  **Efetuar**. O sistema executa algumas validações antes de efetuar a ligação de água:

- **Validar Ordem de Serviço:**
  - Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
  - Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a *Ligação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Ligação de Água*.
  - Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.
  - Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.
  - Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, e caso a quantidade de dias de aditivo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*. Caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, será exibida a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.
- **Validar Situação de Água do Imóvel:**
  - Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de **POTENCIAL** e **FACTÍVEL** e **EM FISCALIZAÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxxx» está inválida para efetuar a ligação, a situação da água deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização*.
- **Verificar existência de dados:**
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
- **Verificar preenchimento dos campos:**
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- **Verificar sucesso da transação:**
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a

mensagem: *Ligação de Água do imóvel «xxxxxxxx» efetuada com sucesso.*

- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativa, será exibida a mensagem: *Imóvel «xxxxxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo.*
- Verificar situação rede de água da quadra:
  - Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem *Não existe rede de água na quadra do imóvel «xxxxxxxx».*
  - Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem: *Não existe rede de água na face de quadra do imóvel «xxxxxxxx».*
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*
- Verificar Existência do Tipo de Débito:
  - Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
- Validar Motivo da Não Cobrança:
  - Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.*
- Validar Percentual de Cobrança:
  - Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.*
- Validar Quantidade de Parcelas:
  - Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0 (zero), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero).*
  - Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx».*
- Alteração de Valor:
  - Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a **Sim**, o sistema deverá permitir que o usuário altere o valor indicado.
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, a seguinte mensagem é exibida: *Matrícula inexistente.*
- Verificar tarifa de consumo associada:
  - Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado e, caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado.*
- Verificar existência da ligação de água:
  - Caso já exista ligação de água para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.
  - A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: *Alterar Dados da Cobrança de Serviços.*

# Preenchimento dos Campos

| Campo                         | Orientações para Preenchimento  |
|-------------------------------|---|
| Ordem de Serviço              | <p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Imóvel                        | <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>      |
| <b>Dados do Imóvel:</b>       |   |
| Matrícula do Imóvel           | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.   |
| Cliente Usuário               | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.   |
| CPF ou CNPJ                   | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.   |
| Situação da Ligação de Água   | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.   |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.   |
| <b>Dados da Ligação:</b>      |   |
| Data da Ligação               | Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA).  |
| Diâmetro da Ligação           | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Material da Ligação           | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Perfil da Ligação             | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Local de Instalação do Ramal  | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Ligação Origem                | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Existe Lacre?                 | Informe <b>Sim</b> para indicar que o hidrômetro tem <b>Lacre</b> . O campo <b>Número do Lacre</b> será disponibilizado para ser informado.<br>Caso não tenha <i>Lacre</i> (opção <i>Não</i> ) o campo <b>Número do Lacre</b> não será disponibilizado.   |
| Número do Lacre               | Informe o número do lacre quando o campo <b>Existe Lacre?</b> for igual a <i>Sim</i> .  |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                               |
| <b>Desfazer</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                              |
| <b>Cancelar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                       |
| <b>Efetuar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água. |

## Referências

[Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

[Registro de Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_ligacao\\_de\\_agua&rev=1484080756](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua&rev=1484080756)

Last update: **31/08/2017 01:11**

