



# Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:



## Observação



**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Agua -> Efetuar Ligacao de Agua

### Efetuar a Ligação de água

Para efetuar a ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:    

Imóvel:    

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

#### Dados da Ligação

Data da Ligação:

Diametro da Ligação:

Material da Ligação:

Perfil da Ligação:



Local de Instalação do Ramal:

Ligação Origem:


Existe Lacre? ☐ Sim ☐ Não

Número do Lacre:

Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20

Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, informe o número da ordem de serviço, ou selecione a ordem de serviço, clicando no botão , link **Pesquisar Ordem de Serviço**. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem registro de atendimento (RA), informe o número da ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.

Dito isso, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique no botão . O sistema executa algumas validações antes de efetuar a ligação de água:

Validar Ordem de Serviço:

- Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente.*
- Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a *Ligação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Ligação de Água.*
- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação».*
- Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.*
- Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, e caso a quantidade de dias de aditivo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.* Caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, será exibida a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.*

Validar Situação de Água do Imóvel:

- Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de **POTENCIAL** e **FACTIVEL** e **EM FISCALIZAÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxx» está inválida para efetuar a ligação, a situação da água deve ser Potencial, Factivel ou Em Fiscalização.*

Verificar existência de dados:

- Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.*
- Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.*

Verificar preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Ligação de Água do imóvel «xxxxxxx» efetuada com sucesso.*

Verificar situação do imóvel:

- Caso a situação do imóvel não seja ativa, será exibida a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo.*

Verificar situação rede de água da quadra:

- Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem: *Não existe rede de água na quadra do imóvel «xxxxxxx».*
- Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem: *Não existe rede de água na face de quadra do imóvel «xxxxxxx».*

Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*

Verificar Existência do Tipo de Débito:

- Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

Validar Motivo da Não Cobrança:

- Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.*

Validar Percentual de Cobrança:

- Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.*

Validar Quantidade de Parcelas:

- Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0 (zero), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero).*
- Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx».*

Alteração de Valor:

- Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a **Sim**, o sistema permite que o usuário altere o valor indicado.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, a seguinte mensagem é exibida: *Matrícula inexistente.*

Verificar tarifa de consumo associada:





- Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado e, caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado.*

Verificar existência da ligação de água:

- Caso já exista ligação de água para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.



A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: *Alterar Dados da Cobrança de Serviços.*

# Preenchimento dos Campos

| Campo                         | Orientações para Preenchimento   |
|-------------------------------|--|
| Ordem de Serviço              | <p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Imóvel                        | <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>      |
| <b>Dados do Imóvel:</b>       |  |
| Matrícula do Imóvel           | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| Cliente Usuário               | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| CPF ou CNPJ                   | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| Situação da Ligação de Água   | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| <b>Dados da Ligação:</b>      |  |
| Data da Ligação               | Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA).   |

| Campo                        | Orientações para Preenchimento  |
|------------------------------|---|
| Diâmetro da Ligação          | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Material da Ligação          | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Perfil da Ligação            | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Local de Instalação do Ramal | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Ligação Origem               | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Existe Lacre?                | Informe <b>Sim</b> para indicar que o hidrômetro tem <b>Lacre</b> . O campo <b>Número do Lacre</b> será disponibilizado para ser informado.<br>Caso não tenha <i>Lacre</i> (opção <i>Não</i> ) o campo <b>Número do Lacre</b> não será disponibilizado. |
| Número do Lacre              | Informe o número do lacre quando o campo <b>Existe Lacre?</b> for igual a <i>Sim</i> .  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|   | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.                          |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                               |
| <b>Desfazer</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                              |
| <b>Cancelar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                       |
| <b>Efetuar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água. |

## Referências

[Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

### Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

[Registro de Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_ligacao\\_de\\_agua&rev=1501262777](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua&rev=1501262777)

Last update: **31/08/2017 01:11**

