



Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para efetuar a ligação de água, informe os dados abaixo:

| | | |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Ordem de Serviço: * | <input type="text"/> | |
| Imóvel: | <input type="text"/> | |
| Dados do Imóvel | | |
| Matrícula do Imóvel: | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Cliente Usuário: | <input type="text"/> | |
| CPF ou CNPJ: | <input type="text"/> | |
| Situação da Ligação de Água: | <input type="text"/> | |
| Situação da Ligação de Esgoto: | <input type="text"/> | |
| Dados da Ligação | | |
| Data da Ligação: * | <input type="text"/> | |
| Diametro da Ligação: * | <input type="text"/> | |
| Material da Ligação: * | <input type="text"/> | |
| Perfil da Ligação: * | <input type="text"/> | |
| Local de Instalação do Ramal : | <input type="text"/> | |
| Ligação Origem : | <input type="text"/> | |
| Existir Lacre? | <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não | |
| Número do Lacre: | <input type="text"/> | |
| <input type="button" value="Desfazer"/> | <input type="button" value="Cancelar"/> | <input type="button" value="Efetuar"/> |

Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20

Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, informe o número da ordem de serviço, ou selecione a ordem de serviço, clicando no botão  link **Pesquisar Ordem de Serviço**. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem registro de atendimento (RA), informe o número da ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.

Dito isso, informe os campos necessários, sinalizados na tela por um asterisco **vermelho** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão  **Efetuar**. O sistema executa algumas validações antes de efetuar a ligação de água:

Validar Ordem de Serviço:

• Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: **Ordem de Serviço** inexistente.

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à **Ligação de Água**, o sistema exibe a mensagem: **Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Ligação de Água**.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: **Esta Ordem de Serviço está <descrição da situação>**.

Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: **OR < número do RD > associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado**.

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, e caso a quantidade de dias do aditivo, o sistema exibe a mensagem: **Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada**. Caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, será exibida a mensagem: **Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada**.

Validar Situação da Água do Imóvel:

• Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de **POTENCIAL** e **FACTÍVEL** e **EM FISCALIZAÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: **Situação da Ligação de Água do Imóvel <xxxxxxxx> está inválida para efetuar a ligação, a situação da água deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização**.

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: **Tabela < nome da tabela > inexistente e cancela a operação**.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: **Tabela < nome da tabela > sem dados para seleção e cancela a operação**.

Verificar preenchimento dos campos:

• Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: **Informe < nome do campo que não foi preenchido ou selecionado >**.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: **Ligação de Água do Imóvel <xxxxxxxx> efetuada com sucesso**.

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa, será exibida a mensagem: **Imóvel <xxxxxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo**.

Verificar situação rede de água da quadra:

• Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem **Não existe rede de água na quadra do imóvel <xxxxxxxx>**.

Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imóvel (indicador correspondente a **Sim**), será exibida a mensagem: **Não existe rede de água na face de quadra do imóvel <xxxxxxxx>**.

Atualização realizada por outro usuário:

• Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção**.

Verificar Existência do Tipo de Débito:

• Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

Validar Motivo da Não Cobrança:

• Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: **Motivo da Não Cobrança não deve ser selecionado**.

Validar Percentual de Cobrança:

• Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: **Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%**.

Validar Quantidade de Parcelas:

• Caso a quantidade de parcelas informada seja igual a **0** (zero), o sistema exibe a mensagem: **Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero)**.

Alteração de Valor:

Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a **Sim**, o sistema permite que o usuário altere o valor indicado.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

• Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, a seguinte mensagem é exibida: **Matrícula inexistente**.

Verificar tarifa de consumo associada:

• Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado e, caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: **Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado**.

Verificar existência da ligação de água:

• Caso já exista ligação de água para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ordem de Serviço | <p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no botão  link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Imóvel | <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Dados do Imóvel: | |
| Matrícula do Imóvel | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Cliente Usuário | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| CPF ou CNPJ | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Água | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Dados da Ligação: | |
| Data da Ligação | Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA). |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diâmetro da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Material da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Perfil da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Local de Instalação do Ramal | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Ligação Origem | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Existe Lacre? | Informe Sim para indicar que o hidrômetro tem Lacre . O campo Número do Lacre será disponibilizado para ser informado. Caso não tenha <i>Lacre</i> (opção <i>Não</i>) o campo Número do Lacre não será disponibilizado. |
| Número do Lacre | Informe o número do lacre quando o campo Existe Lacre? for igual a <i>Sim</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Efetuar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água. |

Referências

[Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

[Registro de Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua&rev=1501263120

Last update: **31/08/2017 01:11**

