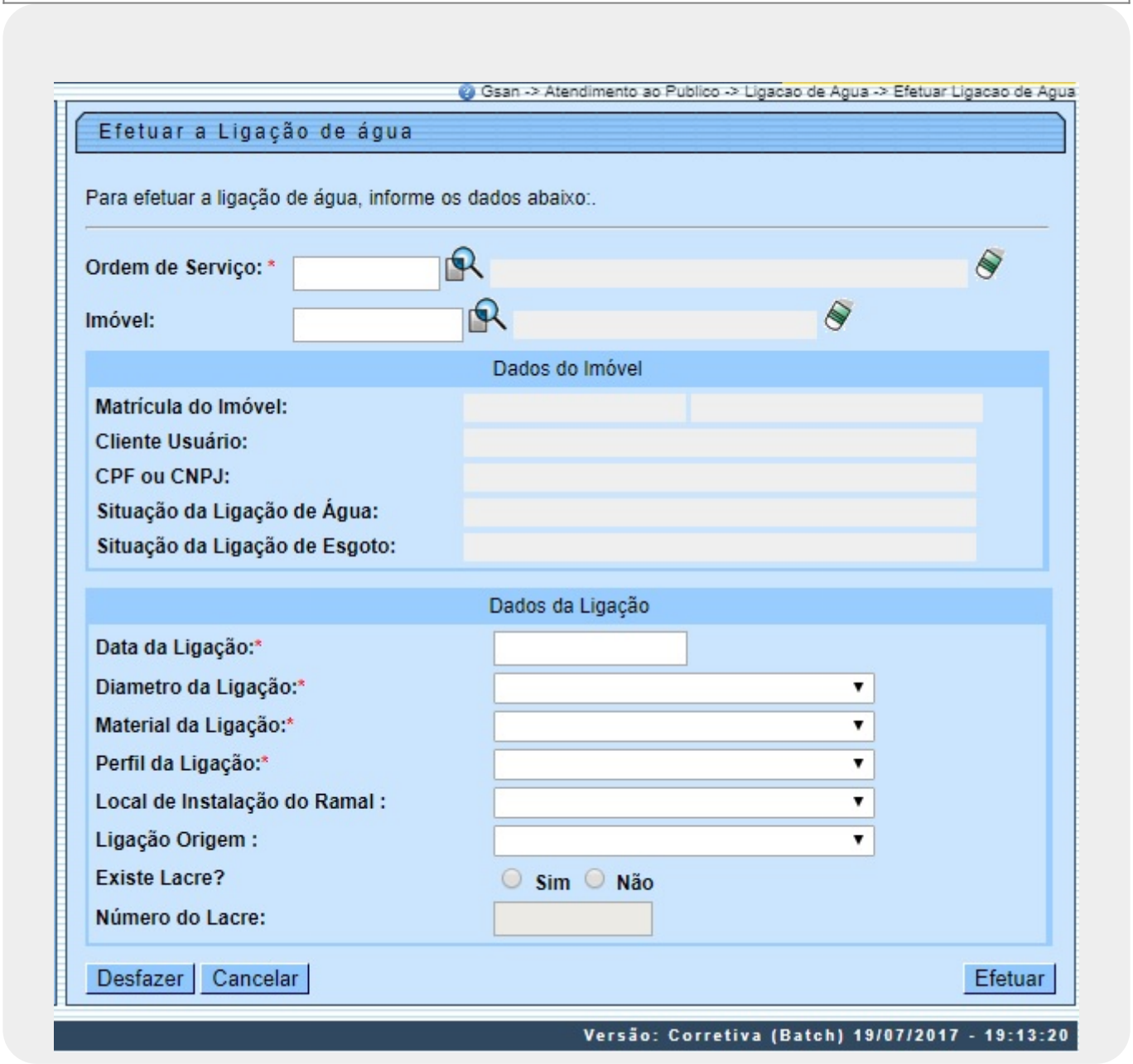
Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ligação de Água** > **Efetuar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, informe o número da ordem de serviço, ou selecione a ordem de serviço, clicando no botão link **Pesquisar Ordem de Serviço**. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem registro de atendimento (RA), informe o número da ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.
Dito isso, informe os campos necessários, sinalizados na tela por um asterisco vermelho (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão Efetuar. O sistema executa algumas validações antes de efetuar a ligação de água:

- Validar Ordem de Serviço:
  - Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
  - Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a *Ligação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Ligação de Água*.
  - Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação »*.
  - Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.
  - Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, e caso a quantidade de dias de aditivo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*. Caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, será exibida a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.
- Validar Situação de Água do Imóvel:
  - Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de **POTENCIAL** e **FACTÍVEL** e **EM FISCALIZAÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxxx» está inválida para efetuar a ligação, a situação da água deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização*.
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Ligação de Água do imóvel «xxxxxxx» efetuada com sucesso*.
- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativa, será exibida a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo*.
- Verificar situação rede de água da quadra:
  - Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem *Não existe rede de água na quadra do imóvel «xxxxxxx»*.
  - Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem: *Não existe rede de água na face de quadra do imóvel «xxxxxxx»*.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
- Verificar Existência do Tipo de Débito:
  - Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
- Validar Motivo da Não Cobrança:
  - Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.
- Validar Percentual de Cobrança:
  - Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.
- Validar Quantidade de Parcelas:
  - Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0 (zero), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero)*.
  - Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx»*.
- Alteração de Valor:
  - Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a **Sim**, o sistema permite que o usuário altere o valor indicado.
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, a seguinte mensagem é exibida: *Matrícula inexistente*.
- Verificar tarifa de consumo associada:
  - Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado e, caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado*.
- Verificar existência da ligação de água:
  - Caso já exista ligação de água para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

Preenchimento dos Campos

Campo	**Orientações para Preenchimento**
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no botão , link **Pesquisar Ordem de Serviço**, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados da Ligação:	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA).

Campo	Orientações para Preenchimento
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Existe Lacre?	Informe **Sim** para indicar que o hidrômetro tem **Lacre**. O campo **Número do Lacre** será disponibilizado para ser informado. Caso não tenha *Lacre* (opção *Não*) o campo **Número do Lacre** não será disponibilizado.
Número do Lacre	Informe o número do lacre quando o campo **Existe Lacre?** for igual a *Sim*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

Referências

Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Ordem de Serviço

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua&rev=1501263430

Last update: **31/08/2017 01:11**