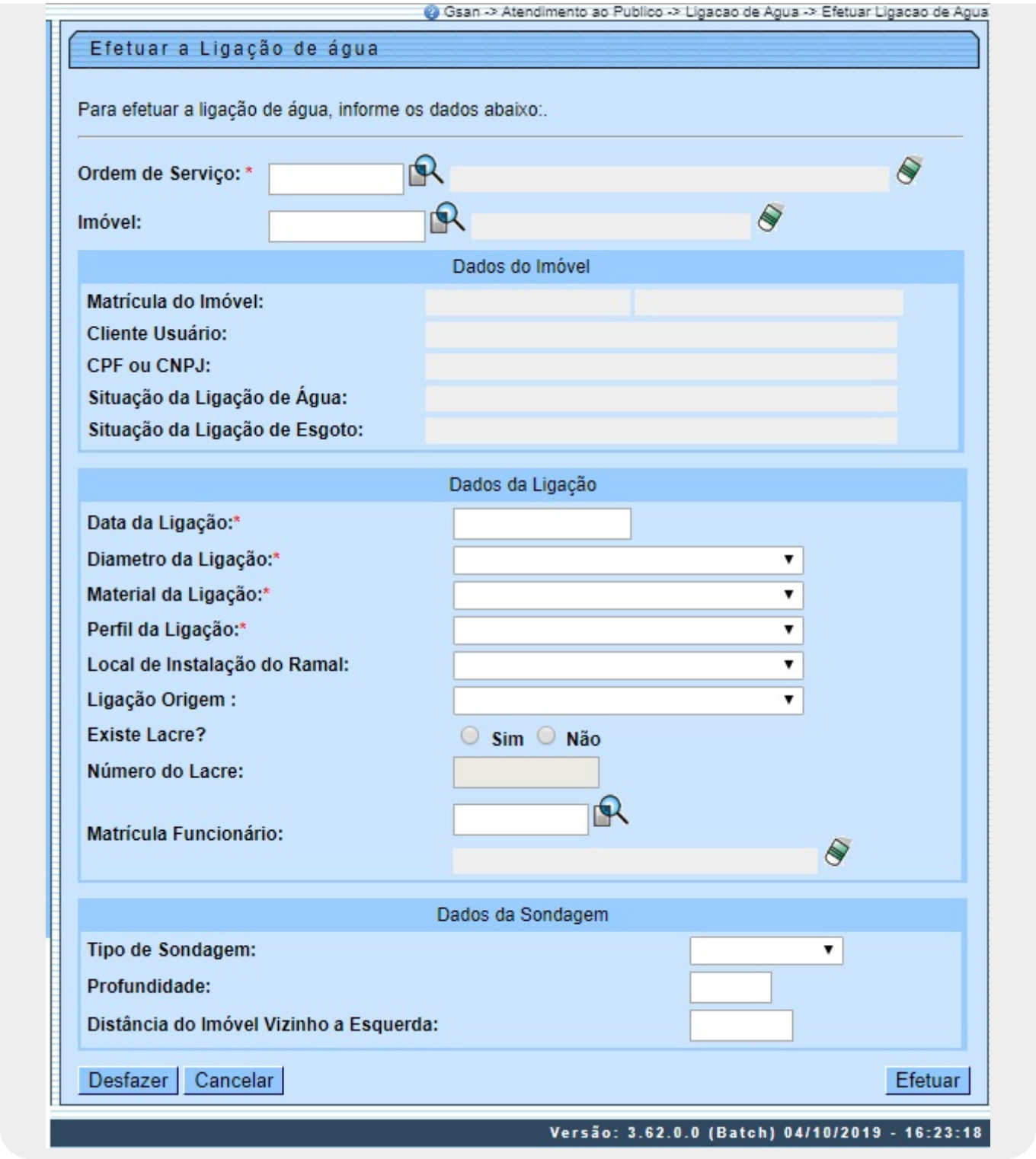
Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ligação de Água** > **Efetuar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.


Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Agua -> Efetuar Ligacao de Agua
Efetuar a Ligação de água
Para efetuar a ligação de água, informe os dados abaixo:.
Ordem de Serviço: *
Imóvel:
Dados do Imóvel
Matrícula do Imóvel:
Cliente Usuário:
CPF ou CNPJ:
Situação da Ligação de Água:
Situação da Ligação de Esgoto:
Dados da Ligação
Data da Ligação:*
Diametro da Ligação:*
Material da Ligação:*
Perfil da Ligação:*
Local de Instalação do Ramal:
Ligação Origem :
Existe Lacre?
Sim
Não
Número do Lacre:
Matrícula Funcionário:
Dados da Sondagem
Tipo de Sondagem:
Profundidade:
Distância do Imóvel Vizinho a Esquerda:
Desfazer
Cancelar
Efetuar
Versão: 3.62.0.0 (Batch) 04/10/2019 - 16:23:18

Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, informe o número da ordem de serviço, ou selecione a ordem de serviço, clicando no botão , link **Pesquisar Ordem de Serviço**. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem registro de atendimento (RA), informe o número da ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.
Atenção: para a **CAERN**, o quadro **Dados da Sondagem** é visualizado em duas situações: os dados da sondagem foram informados no encerramento da ordem de serviço (não podem ser alterados), ou quando parametrizado. É possível informar opcionalmente os campos: *Tipo de Sondagem* (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Georadar); *Profundidade* (campo numérico com duas casas decimais) e *Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda* (campo numérico com duas casas decimais).
Dito isso, informe os campos necessários, sinalizados na tela por um asterisco vermelho (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão Efetuar. O sistema executa algumas validações antes de efetuar a ligação de água:
1.
Validar Ordem de Serviço:
  1.
Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
  2.
Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a *Ligação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Ligação de Água*.
  3.
Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação »*.
  4.
Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.
  5.
Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, e caso a quantidade de dias de aditivo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*. Caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, será exibida a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.
2.
Validar Situação de Água do Imóvel:
  1.
Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de **POTENCIAL** e **FACTÍVEL** e **EM FISCALIZAÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxxx» está inválida para efetuar a ligação, a situação da água deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização*.
3.
Verificar existência de dados:
  1.
Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
  2.
Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
4.
Verificar preenchimento dos campos:
  1.
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
5.
Verificar sucesso da transação:
  1.
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Ligação de Água do imóvel «xxxxxxxx» efetuada com sucesso*.
6.
Verificar situação do imóvel:
  1.
Caso a situação do imóvel não seja ativa, será exibida a mensagem: *Imóvel «xxxxxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo*.
7.
Verificar situação rede de água da quadra:
  1.
Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem *Não existe rede de água na quadra do imóvel «xxxxxxxx»*.
  2.
Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem: *Não existe rede de água na face de quadra do imóvel «xxxxxxxx»*.
8.
Atualização realizada por outro usuário:
  1.
Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
9.
Verificar Existência do Tipo de Débito:
  1.
Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
10.
Validar Motivo da Não Cobrança:
  1.
Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.
11.
Validar Percentual de Cobrança:
  1.
Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.
12.
Validar Quantidade de Parcelas:
  1.
Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0 (zero), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero)*.
  2.
Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx»*.
13.
Alteração de Valor:
  1.
Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a **Sim**, o sistema permite que o usuário altere o valor indicado.
14.
Verificar existência da matrícula do imóvel:
  1.
Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, a seguinte mensagem é exibida: *Matrícula inexistente*.
15.
Verificar tarifa de consumo associada:
  1.
Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado e, caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado*.
16.
Verificar existência da ligação de água:
  1.
Caso já exista ligação de água para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.
  2.
A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

Preenchimento dos Campos

Campo	**Orientações para Preenchimento**
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no botão , link **Pesquisar Ordem de Serviço**, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados da Ligação:	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA).

Campo	Orientações para Preenchimento
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, de *Conversão* a *Fundo*. Informado este campo, o local de instalação pode ser visualizado **AQUI**.
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Existe Lacre?	Informe **Sim** para indicar que o hidrômetro tem **Lacre**. O campo **Número do Lacre** será disponibilizado para ser informado. Caso não tenha *Lacre* (opção *Não*) o campo **Número do Lacre** não será disponibilizado.
Número do Lacre	Informe o número do lacre quando o campo **Existe Lacre?** for igual a *Sim*.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela ligação de água ou clique no botão , link **Pesquisar Funcionário**, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Dados da Sondagem	Informe opcionalmente os campos: **Tipo de Sondagem** (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Georadar); **Profundidade** (campo numérico com duas casas decimais) e **Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda** (campo numérico com duas casas decimais).

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

Referências

Efetuar Ligação de Água

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Ordem de Serviço

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua&rev=1570560818

Last update: **08/10/2019 18:53**