



# Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ligacão de Água -> Efetuar Ligacão de Água

### Efetuar a Ligação de água

Para efetuar a ligação de água, informe os dados abaixo:

**Ordem de Serviço:** \*   

**Imóvel:**   

**Dados do Imóvel**

**Matrícula do Imóvel:**

**Cliente Usuário:**

**CPF ou CNPJ:**

**Situação da Ligação de Água:**

**Situação da Ligação de Esgoto:**

**Dados da Ligação**

**Data da Ligação:** \*

**Diametro da Ligação:** \*

**Material da Ligação:** \*

**Perfil da Ligação:** \*

**Local de Instalação do Ramal:**

**Ligação Origem :**

**Existe Lacre?**  Sim  Não

**Número do Lacre:**

**Matrícula Funcionário:**   

**Dados da Sondagem**

**Tipo de Sondagem:**

**Profundidade:**

**Distância do Imóvel Vizinho a Esquerda:**

**Desfazer** **Cancelar** **Efetuar**

Versão: 3.62.0.0 (Batch) 04/10/2019 - 16:23:18

Caso a funcionalidade não seja chamada diretamente pelo **Menu**, informe o número da ordem de serviço, ou selecione a ordem de serviço, clicando no botão e link **Pesquisar Ordem de Serviço**. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem registro de atendimento (RA), informe o número da ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.

Atenção: para a **CERNM**, o quadro **Dados da Sondagem** é visualizado em duas situações: os dados da sondagem foram informados no encerramento da ordem de serviço (não podem ser alterados), ou quando parametrizado. Nesse caso é possível informar opcionalmente os campos: **Tipo de Sondagem** (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Georadar); **Profundidade** (campo numérico com duas casas decimais) e **Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda** (campo numérico com duas casas decimais).

Dito isso, informe os campos necessários, sinalizados na tela por um asterisco **\*vermelho** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão . O sistema executa algumas validações antes de efetuar a ligação de água:

**Validar Ordem de Serviço:**

- Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: **Ordem de Serviço inexistente.**
- Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Ligação de Água**, o sistema exibe a mensagem: **Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Ligação de Água.**
- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: **Esta Ordem de Serviço está <descrição da situação>.**
- Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: **O RD <número da RD> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.**
- Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço encerrada sem ser por execução, e caso a quantidade de dias de aditivo, o sistema exibe a mensagem: **Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada. Caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, será exibida a mensagem: Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.**
- Validar Situação de Água do Imóvel:**
- Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de **POTENCIAL e EM FISCALIZAÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: **Situação da Ligação de Água do Imóvel <xxxxxxxx> está inválida para efetuar a ligação, a situação da água deve ser Potencial, Factivel ou Em Fiscalização.**
- Verificar existência de dados:**

  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: **Tabela <nome da tabela> inexistente e cancela a operação.**
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: **Tabela <nome da tabela> sem dados para seleção e cancela a operação.**

- Verificar preenchimento dos campos:**

  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: **Informe <nome do campo que não foi preenchido ou selecionado>.**
  - Verificar sucesso da transação:**
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno: caso contrário, exibe a mensagem: **Ligação de Água do imóvel <xxxxxxxx> efetuada com sucesso.**
  - Verificar situação do imóvel:**

    - Caso a situação do imóvel não seja ativa, será exibida a mensagem: **Imóvel <xxxxxxxx> associado a ordem de serviço não está ativo.**
    - Verificar situação rede de água da quadra:**
    - Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem: **Não existe rede de água na quadra do imóvel <xxxxxxxx>.**
    - Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem: **Não existe rede de água na face de quadra do imóvel <xxxxxxxx>.**

  - Atualização realizada por outro usuário:**

    - Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**

  - Verificar Existência do Tipo de Débito:**

    - Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
    - Validar Motivo da Não Cobrança:**

      - Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: **Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.**

    - Validar Percentual de Cobrança:**

      - Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: **Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.**
      - Validar Quantidade de Parcelas:**

        - Caso a quantidade de parcela informada seja igual a **0** (zero), o sistema exibe a mensagem: **Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero).**
        - Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem: **Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxx>.**

      - Alteração de Valor:**

        - Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a **Sim**, o sistema permite que o usuário altere o valor indicado.
        - Verificar existência da matrícula do imóvel:**

          - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, a seguinte mensagem é exibida: **Matrícula inexistente.**

        - Verificar tarifa de consumo associada:**

          - Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado e, caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: **Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado.**

        - Verificar existência da ligação de água:**

          - Caso já exista ligação de água para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Dados do Imóvel:</b>	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
<b>Dados da Ligação:</b>	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA).

Campo	Orientações para Preenchimento
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, de <i>Conversão a Fundo</i> . Informado este campo, o local de instalação pode ser visualizado <b>AQUI</b> .
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Existe Lacre?	Informe <b>Sim</b> para indicar que o hidrômetro tem <b>Lacre</b> . O campo <b>Número do Lacre</b> será disponibilizado para ser informado. Caso não tenha <i>Lacre</i> (opção <i>Não</i> ) o campo <b>Número do Lacre</b> não será disponibilizado.
Número do Lacre	Informe o número do lacre quando o campo <b>Existe Lacre?</b> for igual a <i>Sim</i> .
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela ligação de água ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Dados da Sondagem	Informe opcionalmente os campos: <b>Tipo de Sondagem</b> (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Georadar); <b>Profundidade</b> (campo numérico com duas casas decimais) e <b>Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda</b> (campo numérico com duas casas decimais).

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Efetuar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

## Referências

[Efetuar Ligação de Água](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

[Registro de Atendimento](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_ligacao\\_de\\_agua&rev=1570560944](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua&rev=1570560944)

Last update: **08/10/2019 18:55**

