



Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Ligação de Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ligacão de Água -> Efetuar Ligacão de Água

Efetuar a Ligação de água

Para efetuar a ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *  

Imóvel:  

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	<input type="text"/>
Cliente Usuário:	<input type="text"/>
CPF ou CNPJ:	<input type="text"/>
Situação da Ligação de Água:	<input type="text"/>
Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text"/>

Dados da Ligação

Data da Ligação: *	<input type="text"/>
Diametro da Ligação: *	<input type="text"/>
Material da Ligação: *	<input type="text"/>
Perfil da Ligação: *	<input type="text"/>
Local de Instalação do Ramal:	<input type="text"/>
Ligação Origem :	<input type="text"/>
Existe Lacre?	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Número do Lacre:	<input type="text"/>
Matrícula Funcionário:	<input type="text"/>  

Dados da Sondagem

Tipo de Sondagem:	<input type="text"/>
Profundidade:	<input type="text"/>
Distância do Imóvel Vizinho a Esquerda:	<input type="text"/>

Desfazer **Cancelar** **Efetuar**

Versão: 3.62.0.0 (Batch) 04/10/2019 - 16:23:18

Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, informe o número da ordem de serviço, ou selecione a ordem de serviço, clicando no botão e, em **Pesquisar Ordem de Serviço**. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Atenção: para a **CERN**, o quadro **Dados da Sondagem** é visualizado em duas situações: os dados da sondagem foram informados no encerramento da ordem de serviço (não podem ser alterados), ou quando parametrizado. Nesse caso é possível informar opcionalmente os campos: **Tipo de Sondagem** (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Georadar); **Profundidade** (campo numérico com duas casas decimais) e **Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda** (campo numérico com duas casas decimais).

Dito isso, informe os campos necessários, sinalizados na tela por um asterisco *****vermelho (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão . O sistema executa algumas validações antes de efetuar a ligação de água:

Validar Ordem de Serviço:

1. Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: **Ordem de Serviço inexistente.**
2. Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Ligação de Água**, o sistema exibe a mensagem: **Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Ligação de Água.**

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: **Esta Ordem de Serviço está <descrição da situação>.**

Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: **O RD <número da RD> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.**

1. Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por executado, e caso a quantidade de dias de aditivo, o sistema exibe a mensagem: **Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada. Caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento.**
2. Se a data projetada for menor que a data corrente, será exibida a mensagem: **Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.**

Validar Situação de Água do Imóvel:

1. Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de **POTENCIAL e FACTIVEL e EM FISCALIZAÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: **Situação da Ligação de Água do Imóvel <xxxxxxxx> está inválida para efetuar a ligação, a situação da água deve ser Potencial, Factivel ou Em Fiscalização.**

Verificar existência de dados:

1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: **Tabela <nome da tabela> inexistente e cancela a operação.**
2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: **Tabela <nome da tabela> sem dados para seleção e cancela a operação.**

Verificar preenchimento dos campos:

1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: **Informe <nome do campo que não foi preenchido ou selecionado>.**
2. Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno: caso contrário, exibe a mensagem: **Ligação de Água do imóvel <xxxxxxxx> efetuada com sucesso.**

3. Verificar situação do imóvel:
 1. Caso o imóvel não seja ativo, será exibida a mensagem: **Imóvel <xxxxxxxx> associado a ordem de serviço não está ativo.**

Verificar situação rede de água da quadra:

1. Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem: **Não existe rede de água na quadra do imóvel <xxxxxxxx>.**
2. Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem: **Não existe rede de água na face de quadra do imóvel <xxxxxxxx>.**

Atualização realizada por outro usuário:

1. Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**

Verificar Existência do Tipo de Débito:

1. Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

10. Validar Motivo da Não Cobrança:
 1. Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: **Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.**
 2. Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: **Motivo da Não cobrança deve ser selecionado.**

11. Validar Percentual de Cobrança:

1. Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: **Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.**

12. Validar Quantidade de Parcelas:
 1. Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0 (zero), o sistema exibe a mensagem: **Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero).**
 2. Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem: **Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxx>.**

13. Alteração de Valor:

1. Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a **Sim**, o sistema permite que o usuário altere o valor indicado.

14. Verificar existência da matrícula do imóvel:
 1. Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, a seguinte mensagem é exibida: **Matrícula inexistente.**
 2. Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, a seguinte mensagem é exibida: **Matrícula inexistente.**

15. Verificar tarifa de consumo associada:

1. Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado e, caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: **Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado.**

16. Verificar existência da ligação de água:

1. Caso já exista ligação de água para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Ligação Água

Efetuar a Ligação de água

Para efetuar a ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *	44650847		LIGACAO DE AGUA	
Dados do Imóvel				
Matrícula do Imóvel:	8842432	001.033.965.1475.1		
Cliente Usuário:	TATIANNE	MATOS		
CPF ou CNPJ:	510.764.544-			
Situação da Ligação de Água:	FACTIVEL			
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL			
Dados da Ligação				
Data da Ligação: *	28/09/2020			
Diametro da Ligação: *				
Material da Ligação: *				
Perfil da Ligação: *				
Local de Instalação do Ramal:				
Ligação Origem :				
Existe Lacre?	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não		
Número do Lacre:				
Matrícula Funcionário:				
Dados da Geração do Débito				
Tipo de Débito:	1	LIGACAO DE AGUA		
Valor do Débito:	200,00			
Motivo da Não Cobrança: *				
Percentual de Cobrança: *				
Quantidade de Parcelas:	4			
Taxa de Juros:	3,00			
Valor Total:	215,22			
Valor da Parcela:	53,81	<input type="button" value="Calcular"/>		
<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Desfazer"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Efetuar"/>	

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados da Ligação:	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA).
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, de <i>Conversão a Fundo</i> . Informado este campo, o local de instalação pode ser visualizado AQUI .
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Existe Lacre?	<p>Informe Sim para indicar que o hidrômetro tem Lacre. O campo Número do Lacre será disponibilizado para ser informado.</p> <p>Caso não tenha <i>Lacre</i> (opção <i>Não</i>) o campo Número do Lacre não será disponibilizado.</p>
Número do Lacre	Informe o número do lacre quando o campo Existe Lacre? for igual a <i>Sim</i> .
Matrícula Funcionário	<p>Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela ligação de água ou clique no botão , link Pesquisar Funcionário, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Dados da Sondagem	Informe opcionalmente os campos: Tipo de Sondagem (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Georadar); Profundidade (campo numérico com duas casas decimais) e Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda (campo numérico com duas casas decimais).
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Campo	Orientações para Preenchimento
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

Referências

[Efetuar Ligação de Água](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

[Registro de Atendimento](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua&rev=1601379448

Last update: **29/09/2020 11:37**

