



Efetuar Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a ligação de esgoto, sendo chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou chamada diretamente via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Efetuar Ligação de Esgoto**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Esgoto -> Efetuar Ligacao de Esgoto

Efetuar Ligação de Esgoto

Para efetuar a ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *

Imóvel:

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Ligação

Data da Ligação: *

Diametro da Ligação: *

Material da Ligação: *

Perfil da Ligação: *

Local de Instalação do Ramal:

Percentual de Coleta: * %

Percentual de Esgoto: %

Ligação Origem :

Com Caixa de Gordura? SIM NÃO

Ligação: * Disponível Efetivado

Condição do Esgotamento:

Situação da Caixa de Inspeção:

Destino Dejetos:

Destino de Águas Pluviais:

Versão: 11.2.09.2.3p (Batch) 18/10/2016 - 16:29:23

Acima, caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o usuário informa ou seleciona o número da Ordem de Serviço. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de esgoto sem Registro de Atendimento (RA), o usuário informa o número da ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente do **Menu**, o sistema exibe o número da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.

Dependendo de parametrização da empresa, os campos da funcionalidade podem vir descritos com:

• **Dados do Imóvel** - o sistema deve exibir as informações do imóvel, sem permitir alteração:

◦ Matrícula do Imóvel;

◦ A inscrição do Imóvel composta por:

▪ Localidade;

▪ Setor Comercial;

▪ Quadra;

▪ Lote;

▪ Sublote;

• **Dados do Cliente Usuário:**

◦ Cliente Usuário;

◦ CPF ou CNPJ;

◦ Situação da Ligação de Água;

◦ Situação da Ligação de Esgoto;

• **Dados da Ligação:**

◦ Data da ligação;

◦ Diâmetro da Ligação (obrigatório);

◦ Material da Ligação (obrigatório);

◦ Perfil da Ligação (obrigatório), o sistema seleciona os registros ativos;

◦ Percentual de Coleta (obrigatório) - iniciar com 100%;

◦ Ligação Origem (opcional), o sistema seleciona os registros ativos;

◦ Com caixa de gordura? (obrigatório, permite selecionar uma das opções entre "SIM" e "NÃO");

◦ Condição do Esgotamento (opcional), seleciona os registros ativos;

◦ Situação da Caixa de Inspeção (opcional), seleciona os registros ativos;

◦ Destino dos Dejetos (opcional), seleciona os registros ativos;

◦ Destino de Águas Pluviais (opcional), seleciona os registros ativos.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Os imóveis na situação **Factive! Faturável** só serão faturados de esgoto depois de decorrida a quantidade de dias da ligação de esgoto informada na funcionalidade de encerrar ordem de serviço (data do encerramento), ou em data informada na atualização em lote e a quantidade de dias nos parâmetros do sistema. No caso do dispositivo móvel, foi alterada a funcionalidade que faz o envio para o dispositivo móvel dos dados necessários para o faturamento, para que também seja enviada a data da ligação de esgoto

(para detalhes sobre a integração **GSAN** com dispositivos móveis clique [AQUI](#)).

A funcionalidade **Efetuar Ligação de Esgoto** foi alterada para permitir mudar a situação de esgoto de **Factive! Faturável** para **Ligado**. De forma semelhante, também foi alterada a funcionalidade de **Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**.

Para as empresas que utilizam Postgree, foram alteradas as funcionalidades de Efetuar Ligação de Esgoto e **Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**, para só permitir efetuar a ligação se houver nível de instalação de esgoto no imóvel. Caso não seja possível a instalação, o sistema envia uma mensagem ao usuário. O campo pode ser visualizado nas funcionalidades **Inserir Imóvel** e **Manter Imóvel** (Aba Característica).

Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique em [Efetuar](#). O sistema executa algumas validações:

• Validar Ordem de Serviço

◦ Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente.*

◦ Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à *Ligação de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Ligação de Esgoto.*

◦ Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação».*

◦ Caso a Resolução de Diretoria (RD) associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.*

◦ Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução.

• Validar Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel:

◦ Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de POTENCIAL, FACTIVE! e EM FISCALIZAÇÃO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel está inválida para efetuar a ligação, a situação do ESGOTO deve ser Potencial, Factive! ou Em Fiscalização.*

• Verificar existência de dados:

◦ Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.*

◦ Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.*

• Verificar preenchimento dos campos:

◦ Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

• Verificar sucesso da transação:

◦ Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, será exibida a mensagem: *Ligação de Esgoto do imóvel efetuada com sucesso.*

• Validar Percentual de Coleta:

◦ Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%.*

◦ Caso o usuário informe um novo valor diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação».*

• Verificar situação do imóvel:

◦ Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo.*

• Verificar situação rede de esgoto da quadra:

◦ Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na quadra do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não existe rede de esgoto na quadra do imóvel «xxxxxxx».*

◦ Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na face de quadra do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não existe rede de esgoto na face de quadra do imóvel «xxxxxxx».*

• Atualização realizada por outro usuário:

◦ Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*

• Verificar Existência do Tipo de Débito:

◦ Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

• Validar Motivo da Não Cobrança:

◦ Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.*

• Validar Percentual de Cobrança:

◦ Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.*

• Validar Quantidade de Parcelas:

◦ Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0(zero), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero).*

◦ Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx».*

• Alteração de Valor:

◦ Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a "Sim", o sistema permite que o usuário altere o valor indicado.





• Verificar existência da matrícula do imóvel:

◦ Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente.*



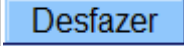
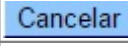
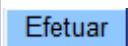
• Verificar existência da ligação de esgoto:

◦ Caso já exista ligação de esgoto para o imóvel, a ligação de esgoto existente é atualizada.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|--|
| Ordem de Serviço | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Imóvel | Este campo só será exibido na tela se o usuário do GSAN tiver <i>Permissão Especial</i> . Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Dados do Imóvel | |
| Matrícula do Imóvel | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Cliente Usuário | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| CPF ou CNPJ | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Água | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Dados da Ligação | |
| Data da Ligação | Campo obrigatório - Data da ligação recebida da execução da ordem de serviço, não permite alteração. |
| Diâmetro da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Material da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Perfil da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Local de Instalação do Ramal | Selecione o local de instalação do ramal de acordo com as opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Percentual de Coleta | Campo obrigatório - inicia com 100%. |
| Percentual de Esgoto | Informado pelo sistema. |
| Ligação Origem | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Com Caixa de Gordura? | Informe <i>Sim</i> para indicar que a ligação tem <i>Caixa de Gordura</i> . Caso a ligação não tenha <i>Caixa de Gordura</i> informe a opção <i>Não</i> . |
| Ligação | Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Disponível</i> ou <i>Efetivado</i> . |
| Condição do Esgotamento | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Situação da Caixa de Inspeção | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Destino Dejetos | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Destino de Águas Pluviais | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água. |

Referências

[Efetuar Ligação de Esgoto](#)

Termos Principais

[Ligação de Esgoto](#)

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_esgoto&rev=1501531902

Last update: 31/08/2017 01:11

