



# Efetuar Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a ligação de esgoto, sendo chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou chamada diretamente via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Efetuar Ligação de Esgoto**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:



## Observação



**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Esgoto -> Efetuar Ligação de Esgoto

### Efetuar Ligação de Esgoto

Para efetuar a ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \*    

Imóvel:    

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:


Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

#### Dados da Ligação



Data da Ligação: \*  

Diametro da Ligação: \*

Material da Ligação: \*

Perfil da Ligação: \*

Local de Instalação do Ramal:

Matrícula Funcionário:    

Percentual de Coleta: \*  %

Percentual de Esgoto:  %

Ligação Origem :

Com Caixa de Gordura? \*  SIM  Não

Ligação: \*  Disponível  Efetivado

Condição do Esgotamento:

Situação da Caixa de Inspeção:

Destino Dejetos:

Destino de Águas Pluviais:







Versão: 3.22.1.0 (Online) 19/03/2018 - 18:05:12

Acima, caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o usuário informa ou seleciona o número da Ordem de Serviço. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de esgoto sem Registro de Atendimento (RA), o usuário informa ou o número da ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente do **Menu**, o sistema exibe o número da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.

Dependendo de parametrização da empresa, os campos da funcionalidade podem vir descritos com:



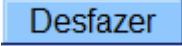
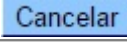
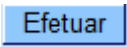
- **Dados do Imóvel** - o sistema deve exibir as informações do imóvel, sem permitir alteração:
  - Matrícula do Imóvel;
  - A inscrição do Imóvel composta por:
    - Localidade;
    - Setor Comercial;
    - Quadra;
    - Lote;
    - Sublote;
- **Dados do Cliente Usuário:**
  - Cliente Usuário;
  - CPF ou CNPJ;
  - Situação da Ligação de Água;
  - Situação da Ligação de Esgoto;
- **Dados da Ligação:**
  - Data da ligação;
  - Diâmetro da Ligação (obrigatório);
  - Material da Ligação (obrigatório);
  - Perfil da Ligação (obrigatório), o sistema seleciona os registros ativos;
  - Local de Instalação do Ramal, para selecionar o local da instalação no imóvel;
  - Matrícula Funcionário, para pesquisar a matrícula do funcionário responsável pela ligação;
  - Percentual de Coleta (obrigatório) - iniciar com 100%;
  - Ligação Origem (opcional), o sistema seleciona os registros ativos;
  - Com caixa de gordura? (obrigatório, permite selecionar uma das opções entre *SIM* e *NÃO*);
  - Condição do Esgotamento (opcional), seleciona os registros ativos;
  - Situação da Caixa de Inspeção (opcional), seleciona os registros ativos;
  - Destino dos Dejetos (opcional), seleciona os registros ativos;
  - Destino de Águas Pluviais (opcional), seleciona os registros ativos.
- A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**. Os imóveis na situação **Factível Faturável** só serão faturados de esgoto depois de decorrida a quantidade de dias da ligação de esgoto informada na funcionalidade de encerrar ordem de serviço (data do encerramento), ou em data informada na atualização em lote e a quantidade de dias nos parâmetros do sistema. No caso do dispositivo móvel, foi alterada a funcionalidade que faz o envio para o dispositivo móvel dos dados necessários para o faturamento, para que também seja enviada a data da ligação de esgoto (para detalhes sobre a integração **GSAN** com dispositivos móveis clique [AQUI](#)).
- A funcionalidade **Efetuar Ligação de Esgoto** foi alterada para permitir mudar a situação de esgoto de **Factível Faturável** para **Ligado**. De forma semelhante, também foi alterada a funcionalidade de **Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**. Para as empresas que utilizam Postgree, foram alteradas as funcionalidades de **Efetuar Ligação de Esgoto** e **Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**, para só permitir efetuar a ligação se houver nível de instalação de esgoto no imóvel. Caso não seja possível a instalação, o sistema envia uma mensagem ao usuário. O campo pode ser visualizado nas funcionalidades **Inserir Imóvel** e **Manter Imóvel** (Aba Característica).
- Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique em [Efetuar](#). O sistema executa algumas validações:
  - Validar Ordem de Serviço
    - Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
    - Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à *Ligação de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Ligação de Esgoto*.
    - Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.
    - Caso a Resolução de Diretoria (RD) associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.
    - Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução.
  - Validar Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel:
    - Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de POTENCIAL, FACTÍVEL e EM FISCALIZAÇÃO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel está inválida para efetuar a ligação, a situação do ESGOTO deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização*.
    - Verificar existência de dados:
      - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
      - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
    - Verificar preenchimento dos campos:
      - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
    - Verificar sucesso da transação:
      - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, será exibida a mensagem: *Ligação de Esgoto do imóvel efetuada com sucesso*.
  - Validar Percentual de Coleta:
    - Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%*.
    - Caso o usuário informe um novo valor diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação»*.
  - Verificar situação do imóvel:
    - Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo*.
    - Verificar situação rede de esgoto da quadra:
      - Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na quadra do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não existe rede de esgoto na quadra do imóvel «xxxxxxx»*.
      - Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na face de quadra do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não existe rede de esgoto na face de quadra do imóvel «xxxxxxx»*.
  - Atualização realizada por outro usuário:
    - Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
    - Verificar Existência do Tipo de Débito:
      - Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
    - Validar Motivo da Não Cobrança:
      - Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.
    - Validar Percentual de Cobrança:
      - Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.
    - Validar Quantidade de Parcelas:
      - Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0(zero), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero)*.
      - Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a « xxxx »*.
  - Alteração de Valor:
    - Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a Sim, o sistema permite que o usuário altere o valor indicado.
    - Verificar existência da matrícula do imóvel:
      - Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente*.
    - Verificar existência da ligação de esgoto:
      - Caso já exista ligação de esgoto para o imóvel, a ligação de esgoto existente é atualizada.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Imóvel	<p>Este campo só será exibido na tela se o usuário do GSAN tiver <i>Permissão Especial</i>.</p> <p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, para selecionar o imóvel desejado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Dados do Imóvel</b>	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
<b>Dados da Ligação</b>	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Data da ligação recebida da execução da ordem de serviço, não permite alteração.
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione o local de instalação do ramal de acordo com as opções disponibilizadas pelo sistema.
Matrícula Funcionário	<p>Informe o número da matrícula ou clique no botão , link <b>Pesquisar Funcionário</b>, para selecionar a matrícula desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Percentual de Coleta	Campo obrigatório - inicia com 100%.
Percentual de Esgoto	Informado pelo sistema.
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Com Caixa de Gordura?	Informe <i>Sim</i> para indicar que a ligação tem <i>Caixa de Gordura</i> . Caso a ligação não tenha <i>Caixa de Gordura</i> informe a opção <i>Não</i> .
Ligação	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Disponível</i> ou <i>Efetivado</i> .
Condição do Esgotamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação da Caixa de Inspeção	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Destino Dejetos	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Destino de Águas Pluviais	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

## Referências

[Efetuar Ligação de Esgoto](#)

### Termos Principais

[Ligação de Esgoto](#)

[Ordem de Serviço](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_ligacao\\_de\\_esgoto&rev=1529089632](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_esgoto&rev=1529089632)

Last update: **15/06/2018 19:07**

