



Efetuar Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a ligação de esgoto, sendo chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou chamada diretamente via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Efetuar Ligação de Esgoto**.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Esgoto -> Efetuar Ligacao de Esgoto

Efetuar Ligação de Esgoto

Para efetuar a ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *

Imóvel:

Dados do Imóvel

| | | |
|---------------------------------------|--|---|
| Matrícula do Imóvel: | <input type="text" value="88281426"/> | <input type="text" value="053.007.190.0120.000"/> |
| Cliente Usuário: | <input type="text" value="BARBOSA LIMA"/> | |
| CPF ou CNPJ: | <input type="text" value="21.129.904/0001"/> | |
| Situação da Ligação de Água: | <input type="text" value="FACTIVEL"/> | |
| Situação da Ligação de Esgoto: | <input type="text" value="FACTIVEL"/> | |

Dados da Ligação

| | |
|---------------------------------------|---|
| Data da Ligação:* | <input type="text" value="07/06/2019"/> |
| Diametro da Ligação:* | <input type="text"/> |
| Material da Ligação:* | <input type="text"/> |
| Perfil da Ligação:* | <input type="text"/> |
| Local de Instalação do Ramal: | <input type="text"/> |
| Matrícula Funcionário: | <input type="text"/> |
| Percentual de Coleta:* | <input type="text" value="100,00"/> % |
| Percentual de Esgoto: | <input type="text"/> % |
| Ligação Origem : | <input type="text"/> |
| Com Caixa de Gordura?* | <input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> Não |
| Ligação:* | <input type="radio"/> Disponível <input checked="" type="radio"/> Efetivado |
| Condição do Esgotamento:* | <input type="text" value="NORMAL"/> |
| Situação da Caixa de Inspeção: | <input type="text"/> |
| Destino Dejetos: | <input type="text"/> |
| Destino de Águas Pluviais: | <input type="text"/> |

Versão: 3.52.3.1 (Online) 07/06/2019 - 12:01:26

Acima, caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o usuário informa ou seleciona o número da Ordem de Serviço. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de esgoto sem Registro de Atendimento (RA), o usuário informa ou o número da ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente do **Menu**, o sistema exibe o número da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.

Dependendo de parametrização da empresa, os campos da funcionalidade podem vir descritos com:

1. **Dados do Imóvel** - o sistema deve exibir as informações do imóvel, sem permitir alteração:

1. Matrícula do Imóvel;
2. A inscrição do Imóvel composta por:

1. Localidade;

2. Setor Comercial;
3. Quadra;
4. Lote;
5. Sublote;

2. **Dados do Cliente Usuário:**

1. Cliente Usuário;
2. CPF ou CNPJ;
3. Situação da Ligação de Água;
4. Situação da Ligação de Esgoto;

3. **Dados da Ligação:**

1. Data da ligação;
2. Diâmetro da Ligação (obrigatório);
3. Material da Ligação (obrigatório);
4. Perfil da Ligação (obrigatório), o sistema seleciona os registros ativos;
5. Local de Instalação do Ramal, para selecionar o local da instalação no imóvel;
6. Matrícula Funcionário, para pesquisar a matrícula do funcionário responsável pela ligação;
7. Percentual de Coleta (obrigatório) - iniciar com 100%;
8. Ligação Origem (opcional), o sistema seleciona os registros ativos;
9. Com caixa de gordura? (obrigatório), permite selecionar uma das opções entre *SIM* e *NÃO*, com o padrão sugerido como *SIM*;
10. Condição do Esgotamento (obrigatório), seleciona os registros ativos;
11. Situação da Caixa de Inspeção (opcional), seleciona os registros ativos;
12. Destino dos Dejetos (opcional), seleciona os registros ativos;
13. Destino de Águas Pluviais (opcional), seleciona os registros ativos.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**, ou em data informada na atualização em lote e a Os imóveis na situação **Factível Faturável** só serão faturados de esgoto depois de decorrida a quantidade de dias da ligação de esgoto informada na funcionalidade de encerrar ordem de serviço (data do encerramento), ou em data informada na atualização em lote e a quantidade de dias nos parâmetros do sistema. No caso do dispositivo móvel, foi alterada a funcionalidade que faz o envio para o dispositivo móvel dos dados necessários para o faturamento, para que também seja enviada a data da ligação de esgoto (para detalhes sobre a integração **GSAN** com dispositivos móveis clique [AQUI](#)).

A funcionalidade **Efetuar Ligação de Esgoto** foi alterada para permitir mudar a situação de esgoto de **Factível Faturável** para **Ligado**. De forma semelhante, também foi alterada a funcionalidade de **Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**. Para as empresas que utilizam Postgree, foram alteradas as funcionalidades de **Efetuar Ligação de Esgoto** e **Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**, para só permitir efetuar a ligação se houver nível de instalação de esgoto no imóvel. Caso não seja possível a instalação, o sistema envia uma mensagem ao usuário. O campo pode ser visualizado nas funcionalidades **Inserir Imóvel** e **Manter Imóvel** (Aba Característica).

Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique em [Efetuar](#). O sistema executa algumas validações:

• Validar Ordem de Serviço

• Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente.*

• Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à *Ligação de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Ligação de Esgoto.*

• Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação».*

• Caso a Resolução de Diretoria (RD) associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.*

• Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução.

• Validar Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel:

• Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de **POTENCIAL**, **FACTÍVEL** e **EM FISCALIZAÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel está inválida para efetuar a ligação, a situação do ESGOTO deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização.*

• Verificar existência de dados:

• Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

• Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

• Verificar preenchimento dos campos:

• Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

• Verificar sucesso da transação:

• Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, será exibida a mensagem: *Ligação de Esgoto do imóvel efetuada com sucesso.*

• Validar Percentual de Coleta:

• Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%.*

• Caso o usuário informe um novo valor diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação».*

• Verificar situação do imóvel:

• Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo.*

• Verificar situação rede de esgoto da quadra:

• Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na quadra do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não existe rede de esgoto na quadra do imóvel «xxxxxxx».*

• Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na face de quadra do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não existe rede de esgoto na face de quadra do imóvel «xxxxxxx».*

• Atualização realizada por outro usuário:

• Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*

• Verificar Existência do Tipo de Débito:

• Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

• Validar Motivo da Não Cobrança:

• Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.*

• Validar Percentual de Cobrança:

• Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.*

• Validar Quantidade de Parcelas:

• Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0(zero), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero).*

• Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx».*

• Alteração de Valor:

• Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a *Sim*, o sistema permite que o usuário altere o valor indicado.

• Verificar existência da matrícula do imóvel:

• Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente.*

• Verificar existência da ligação de esgoto:

• Caso já exista ligação de esgoto para o imóvel, a ligação de esgoto existente é atualizada.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Ligação de Esgoto

Efetuar Ligação de Esgoto

Dados do Imóvel

Cliente Usuário: RAIMUNDA DA SILVA
CPF ou CNPJ: 040.338.164
Situação da Ligação de Água: LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto: FACTIVEL

Dados da Ligação







Data da Ligação:* 28/09/2020
Diametro da Ligação:*
Material da Ligação:*
Perfil da Ligação:*
Local de Instalação do Ramal:
Matrícula Funcionário:
Percentual de Coleta:* 100,00 %
Percentual de Esgoto: %
Ligação Origem :
Com Caixa de Gordura?* SIM Não
Ligação:* Disponível Efetivado
Condição do Esgotamento:* NORMAL
Situação da Caixa de Inspeção:
Destino Dejetos:
Destino de Águas Pluviais:

Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito: 225
LIG. ESGOTO
Valor do Débito: 648,34
Motivo da Não Cobrança:*
Percentual de Cobrança: *
Quantidade de Parcelas: 2
Taxa de Juros: 3,00
Valor Total: 677,66
Valor da Parcela: 338,83



Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante o registro de atendimento.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|---|
| Ordem de Serviço | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Imóvel | Este campo só será exibido na tela se o usuário do GSAN tiver <i>Permissão Especial</i> . Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Dados do Imóvel | |
| Matrícula do Imóvel | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Cliente Usuário | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| CPF ou CNPJ | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Água | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Dados da Ligação | |
| Data da Ligação | Campo obrigatório - Data da ligação recebida da execução da ordem de serviço, não permite alteração. |
| Diâmetro da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Material da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Perfil da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Local de Instalação do Ramal | Selecione o local de instalação do ramal de acordo com as opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Matrícula Funcionário | Informe o número da matrícula ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário , para selecionar a matrícula desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Percentual de Coleta | Campo obrigatório - inicia com 100%. |
| Percentual de Esgoto | Informado pelo sistema. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------------------|---|
| Ligação Origem | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Com Caixa de Gordura? | Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> para indicar que a ligação tem <i>Caixa de Gordura</i> . Caso a ligação não tenha <i>Caixa de Gordura</i> informe a opção <i>Não</i> . Como padrão, o sistema sugere a opção <i>Sim</i> . |
| Ligação | Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Disponível</i> ou <i>Efetivado</i> . |
| Condição do Esgotamento | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Situação da Caixa de Inspeção | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Destino Dejetos | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Destino de Águas Pluviais | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Dados da Geração do Débito | |
| Tipo do Débito | Campo protegido contra edição. |
| Valor do Débito | Campo protegido contra edição. |
| Motivo da Não Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço. |
| Percentual de Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço. |
| Quantidade de Parcelas | Campo protegido contra edição. |
| Taxa de Juros | Campo protegido contra edição. |
| Valor Total | Campo protegido contra edição. |
| Valor da Parcela | Campo protegido contra edição. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Efetuar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água. |

Referências

[Efetuar Ligação de Esgoto](#)

Termos Principais

[Ligação de Esgoto](#)

Ordem de Serviço



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_esgoto&rev=1601326291

Last update: **28/09/2020 20:51**

