



Efetuar Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a ligação de esgoto, sendo chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou chamada diretamente via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Efetuar Ligação de Esgoto**.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos [AQUI](#).

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:



Observação



Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Esgoto -> Efetuar Ligacao de Esgoto

Efetuar Ligação de Esgoto

Para efetuar a ligação de esgoto, informe os dados abaixo:




Ordem de Serviço: * 42468891  LIGACAO DE ESGOTO 

Imóvel:  

Dados do Imóvel

| | | |
|--------------------------------|------------------|----------------------|
| Matrícula do Imóvel: | 88281426 | 053.007.190.0120.000 |
| Cliente Usuário: | BARBOSA LIMA | |
| CPF ou CNPJ: | 21.129.904/0001- | |
| Situação da Ligação de Água: | FACTIVEL | |
| Situação da Ligação de Esgoto: | FACTIVEL | |

Dados da Ligação

| | |
|--------------------------------|--|
| Data da Ligação:* | 07/06/2019  |
| Diametro da Ligação:* | <input type="text"/> |
| Material da Ligação:* | <input type="text"/> |
| Perfil da Ligação:* | <input type="text"/> |
| Local de Instalação do Ramal: | <input type="text"/> |
| Matrícula Funcionário: | <input type="text"/>   |
| Percentual de Coleta:* | 100,00 % |
| Percentual de Esgoto: | % |
| Ligação Origem : | <input type="text"/> |
| Com Caixa de Gordura?* | <input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> Não |
| Ligação:* | <input type="radio"/> Disponível <input checked="" type="radio"/> Efetivado |
| Condição do Esgotamento:* | NORMAL <input type="text"/> |
| Situação da Caixa de Inspeção: | <input type="text"/> |
| Destino Dejetos: | <input type="text"/> |
| Destino de Águas Pluviais: | <input type="text"/> |







Versão: 3.52.3.1 (Online) 07/06/2019 - 12:01:26

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Ligação de Esgoto

| Efetuar Ligação de Esgoto | |
|---|---|
| Dados do Imóvel | |
| Cliente Usuário: | RAIMUNDA DA SILVA |
| CPF ou CNPJ: | 040.338.164 |
| Situação da Ligação de Água: | LIGADO |
| Situação da Ligação de Esgoto: | FACTIVEL |
| Dados da Ligação | |
| Data da Ligação:* | 28/09/2020 |
| Diametro da Ligação:* | |
| Material da Ligação:* | |
| Perfil da Ligação:* | |
| Local de Instalação do Ramal: | |
| Matrícula Funcionário: | |
| Percentual de Coleta:* | 100,00 % |
| Percentual de Esgoto: | % |
| Ligação Origem : | |
| Com Caixa de Gordura?* | <input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> Não |
| Ligação:* | <input type="radio"/> Disponível <input checked="" type="radio"/> Efetivado |
| Condição do Esgotamento:* | NORMAL |
| Situação da Caixa de Inspeção: | |
| Destino Dejetos: | |
| Destino de Águas Pluviais: | |
| Dados da Geração do Débito | |
| Tipo de Débito: | 225 LIG. ESGOTO |
| Valor do Débito: | 648,34 |
| Motivo da Não Cobrança:* | |
| Percentual de Cobrança: * | |
| Quantidade de Parcelas: | 2 |
| Taxa de Juros: | 3,00 |
| Valor Total: | 677,66 |
| Valor da Parcela: | 338,83 |
| <input type="button" value="Calcular"/> | |
| <input type="button" value="Voltar"/> | <input type="button" value="Desfazer"/> |
| <input type="button" value="Cancelar"/> | <input type="button" value="Efetuar"/> |



Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|---|
| Ordem de Serviço | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Imóvel | Este campo só será exibido na tela se o usuário do GSAN tiver <i>Permissão Especial</i> . Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Dados do Imóvel | |
| Matrícula do Imóvel | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Cliente Usuário | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| CPF ou CNPJ | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Água | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Dados da Ligação | |
| Data da Ligação | Campo obrigatório - Data da ligação recebida da execução da ordem de serviço, não permite alteração. |
| Diâmetro da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Material da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Perfil da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Local de Instalação do Ramal | Selecione o local de instalação do ramal de acordo com as opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Matrícula Funcionário | Informe o número da matrícula ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário , para selecionar a matrícula desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Percentual de Coleta | Campo obrigatório - inicia com 100%. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------------------|---|
| Percentual de Esgoto | Informado pelo sistema. |
| Ligação Origem | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Com Caixa de Gordura? | Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> para indicar que a ligação tem <i>Caixa de Gordura</i> . Caso a ligação não tenha <i>Caixa de Gordura</i> informe a opção <i>Não</i> . Como padrão, o sistema sugere a opção <i>Sim</i> . |
| Ligação | Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Disponível</i> ou <i>Efetivado</i> . |
| Condição do Esgotamento | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Situação da Caixa de Inspeção | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Destino Dejetos | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Destino de Águas Pluviais | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Dados da Geração do Débito | |
| Tipo do Débito | Campo protegido contra edição. |
| Valor do Débito | Campo protegido contra edição. |
| Motivo da Não Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço. |
| Percentual de Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço. |
| Quantidade de Parcelas | Campo protegido contra edição. |
| Taxa de Juros | Campo protegido contra edição. |
| Valor Total | Campo protegido contra edição. |
| Valor da Parcela | Campo protegido contra edição. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Efetuar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água. |

Referências

Efetuar Ligação de Esgoto

Termos Principais

Ligação de Esgoto

Ordem de Serviço



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_esgoto&rev=1601378661

Last update: **29/09/2020 11:24**

