

Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de esgoto sem registro de atendimento (RA). Além disso, essa opção permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**. A funcionalidade é acessada diretamente pelo **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto Sem RA > Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

| Informamos que os informações de clie | s dados exibidos na entes. | a tela a seguir sâ | io fictícios e não | retratam | |
|---------------------------------------|-------------------------------|--------------------|--------------------|----------|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | -0 | 8 |
|--------------------------------|------------------------|---|
| fatrícula do Imóvel:* | | 8 |
| | Dados do Imóvel | |
| Cliente Usuário: | | |
| CPF ou CNPJ: | | |
| Situação da Ligação de Água: | | |
| Situação da Ligação de Esgoto: | | |
| | Dados da Ligação | |
| Data da Ligação:* | III | |
| Diametro da Ligação:* | | ▼ |
| Material da Ligação:* | | ▼ |
| Perfil da Ligação:* | | ▼ |
| Percentual de Coleta:* | % | |
| Percentual de Esgoto: | % | |
| Ligação Origem : | | • |
| Com Caixa de Gordura?* | SIM NÃO | |
| Ligação:* | Disponível Efetivado | |
| Condição do Esgotamento: | | • |
| Situação da Caixa de Inspeção: | | • |
| Destino Dejetos: | | • |
| Destino de Águas Pluviais: | | • |

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco vermelho e clique no botão Efetuar

. Os imóveis na situação "Factível Faturável" só serão faturados de esgoto depois de decorrida a quantidade de dias da ligação de esgoto informada na funcionalidade de encerrar ordem de serviço (data do encerramento), ou em data informada na atualização em lote e a quantidade de dias nos parâmetros do sistema. No caso do dispositivo móvel, foi alterada a funcionalidade que faz o envio para o dispositivo móvel dos dados necessários para o faturamento, para que também seja enviada a data da ligação de esgoto.

A funcionalidade "Efetuar Ligação de Esgoto" foi alterada para permitir mudar a situação de esgoto de "Factível Faturável" para "Ligado". De forma semelhante, também foi alterada as funcionalidade de "Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA".

Caso o imóvel esteja associado ao cliente com o "CLIENTE INFORME SEU NOME A COMPESA", e o

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 15:57

usuário for efetuar a ligação de água, ou ligação de esgoto sem RA, o sistema apresentada a mensagem de crítica: "Não é permitido efetuar a ligação de água/esgoto de imóvel associado ao cliente "CLIENTE INFORME SEU NOME A COMPESA".

As empresas que utilizam Postgree, foram alteradas as funcionalidades de Efetuar Ligação de Esgoto e "Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA", para só permitir Efetuar a Ligação, se houver Nível de Instalação de Esgoto no Imóvel. Caso não seja possível a instalação, o sistema envia uma mensagem ao usuário. O campo pode ser visualizado nas funcionalidades Inserir Imóvel e Manter Imóvel (Aba Característica).

Verifica existência da matrícula do imóvel

Caso n\u00e3o exista a matr\u00edcula do im\u00f3vel informada, exibe a mensagem "Matr\u00edcula do Im\u00f3vel inexistente".

Valida Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel

 Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de POTENCIAL, FACTÍVEL, FACTÍVEL FATURÁVEL e EM FISCALIZAÇÃO, exibe a mensagem "Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxxxxxx» está inválida para efetuar a ligação, a situação do ESGOTO deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização".

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, exibe a mensagem "Tabela «nome da tabela» inexistente" e cancelar a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, exibe a mensagem "Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção" e cancelar a operação.

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, exibe a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "Ligação de Esgoto do imóvel «xxxxxxx» efetuada com sucesso".

Valida Percentual de Coleta Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, exibe a mensagem "Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%". Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, exibe a mensagem "Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação »".

Verifica situação do imóvel

 Caso a situação do imóvel não seja ativa, exibe a mensagem "Imóvel «xxxxxx» associado não está ativo".

Verifica situação rede de esgoto da quadra

- Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na quadra do imóvel, exibe a mensagem "Não existe rede de esgoto na quadra do imóvel «xxxxxxxx»".
- Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e n\u00e3o exista rede de esgoto na face de quadra do im\u00f3vel, exibe a mensagem "N\u00e3o existe rede de esgoto na face de quadra do im\u00f3vel «xxxxxxxx»".

Atualização realizada por outro usuário

• Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção".

Verifica existência da ligação de esgoto

• Caso já exista ligação de esgoto para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------------|--|
| Matrícula do Imóvel(*) | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. |
| Dados do Imóvel: | |
| Cliente Usuário | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| CPF ou CNPJ | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Água | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Dados da Ligação: | |
| Data da Ligação(*) | Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (dd/mm/aaaa). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. |
| Diâmetro da Ligação(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Material da Ligação(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Perfil da Ligação(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 15:57

| Campo | Orientações para Preenchimento | |
|-------------------------|--|--|
| Percentual de Coleta(*) | Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, será exibida a mensagem "Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%". Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, será exibida a | |
| | mensagem "Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação »". | |
| Percentual de Esgoto | Este percentual é informado pelo sistema. | |
| Com Caixa de | Campo obrigatório - Informe "Sim" para indicar que a ligação tem caixa de gordura. | |
| Gordura?(*) | Caso a opção informada seja "Não", indica que a ligação não tem caixa de gordura. | |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | tão Descrição da Funcionalidade | |
|---|---|--|
| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de | | |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. | |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. | |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. | |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. | |
| Efetuar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de esgoto sem RA. | |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_esgoto_sem_ra&rev=1485519718

Last update: 31/08/2017 01:11

