



Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de esgoto sem registro de atendimento (RA). Além disso, essa opção permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**. A funcionalidade é acessada diretamente pelo **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto Sem RA > Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ligacao de Esgoto -> Efetuar Ligacao de Esgoto

Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA

Para efetuar a ligação de esgoto sem RA, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel:  

| Dados do Imóvel | |
|--------------------------------|----------------------|
| Cliente Usuário: | <input type="text"/> |
| CPF ou CNPJ: | <input type="text"/> |
| Situação da Ligação de Água: | <input type="text"/> |
| Situação da Ligação de Esgoto: | <input type="text"/> |

| Dados da Ligação | |
|--------------------------------|--|
| Data da Ligação: | <input type="text"/>  |
| Diametro da Ligação: | <input type="text"/> |
| Material da Ligação: | <input type="text"/> |
| Perfil da Ligação: | <input type="text"/> |
| Percentual de Coleta: | <input type="text"/> % |
| Percentual de Esgoto: | <input type="text"/> % |
| Ligação Origem : | <input type="text"/> |
| Com Caixa de Gordura? | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO |
| Ligação: | <input type="radio"/> Disponível <input checked="" type="radio"/> Efetivado |
| Condição do Esgotamento: | <input type="text"/> |
| Situação da Caixa de Inspeção: | <input type="text"/> |
| Destino Dejetos: | <input type="text"/> |
| Destino de Águas Pluviais: | <input type="text"/> |

Desfazer **Cancelar** **Efetuar**

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho** e clique no botão **Efetuar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Feito isso, o sistema executa algumas **validações**.

Os imóveis na situação *Factível/Faturável* só serão faturados de esgoto depois de decorrida a quantidade de dias da ligação de esgoto informada na funcionalidade de encerrar ordem de serviço (data do encerramento); ou em data informada na atualização em lote e na quantidade de dias nos parâmetros do sistema. No caso do dispositivo móvel, foi alterada a funcionalidade que faz o envio para o dispositivo móvel dos dados necessários para o faturamento, para que também seja enviada a data da ligação de esgoto.

A funcionalidade **Efetuar Ligação de Esgoto** foi alterada para permitir mudar a situação de esgoto de *Factível/Faturável* para *Ligado*. De forma semelhante, também foi alterada as funcionalidade de

Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA.

Caso o imóvel esteja associado ao cliente com o **CLIENTE INFORME SEU NOME A COMPESA**, e o usuário for efetuar a ligação de água ou ligação de esgoto sem RA, o sistema apresenta a mensagem de crítica: *Não é permitido efetuar a ligação de água/esgoto de imóvel associado ao cliente "CLIENTE INFORME SEU NOME A COMPESA".*

As empresas que utilizam Postgree, foram alteradas as funcionalidades de **Efetuar Ligação de Esgoto** e **Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**, para só permitir efetuar a ligação se houver nível de instalação de esgoto no imóvel. Caso não seja possível a instalação, o sistema envia uma mensagem ao usuário. O campo pode ser visualizado nas funcionalidades **Inserir Imóvel** e **Manter Imóvel** (Aba Característica).

Validações do Sistema

- Verificar Existência da Matrícula do Imóvel:
 - Caso não exista a matrícula do imóvel informada, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do Imóvel inexistente.*
- Validar Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel:
 - Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de POTENCIAL, FACTÍVEL, FACTÍVEL FATURÁVEL e EM FISCALIZAÇÃO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxxxxx» está inválida para efetuar a ligação, a situação do ESGOTO deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização.*
- Verificar Existência de Dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verifica Preenchimento dos Campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*
- Verificar Sucesso da Transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Ligação de Esgoto do imóvel «xxxxxxxx» efetuada com sucesso.*
- Validar Percentual de Coleta:
 - Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%.*
 - Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e não possua permissão especial para alterar o percentual, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação ».*
- Verificar Situação do Imóvel:
 - Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxxx» associado não está ativo.*
- Verificar Situação Rede de Esgoto da Quadra:
 - Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na quadra do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não existe rede de esgoto na quadra do imóvel «xxxxxxxx».*
 - Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na face

de quadra do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não existe rede de esgoto na face de quadra do imóvel «xxxxxxxx».*

- Atualização Realizada por Outro Usuário:

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*

- Verificar existência da ligação de esgoto:

- Caso já exista ligação de esgoto para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|---|
| Matrícula do Imóvel | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Dados do Imóvel: | |
| Cliente Usuário | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| CPF ou CNPJ | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Água | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Dados da Ligação: | |
| Data da Ligação | Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (dd/mm/aaaa). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
| Diâmetro da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Material da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Perfil da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Percentual de Coleta | Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, será exibida a mensagem “Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%”. Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, será exibida a mensagem “Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação »”. |
| Percentual de Esgoto | Este percentual é informado pelo sistema. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------|---|
| Com Caixa de Gordura? | Campo obrigatório - Informe "Sim" para indicar que a ligação tem caixa de gordura. Caso a opção informada seja "Não", indica que a ligação não tem caixa de gordura. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Efetuar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de esgoto sem RA. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_esgoto_sem_ra&rev=1485522148

Last update: **31/08/2017 01:11**

