

## Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de esgoto sem registro de atendimento (RA). Além disso, essa opção permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

A funcionalidade é acessada diretamente pelo **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ligação de Esgoto Sem RA** > **Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

### Observação

formamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam formações de clientes.			m

01:11

	A, informe os dados abaixo:.	
latrícula do Imóvel:*		8
	Dados do Imóvel	
Cliente Usuário:		
CPF ou CNPJ:		
Situação da Ligação de Água:		
Situação da Ligação de Esgoto:		
	Dados da Ligação	
Data da Ligação:*	•	
Diametro da Ligação:*	•	
Material da Ligação:*	<b>v</b>	
Perfil da Ligação:*	<b>T</b>	
Local de Instalação do Ramal:		
Percentual de Coleta:*	%	
Percentual de Esgoto:	%	
Ligação Origem :	·	
Com Caixa de Gordura?*	SIM NãO	
Ligação:*	Disponível   Efetivado	
Condição do Esgotamento:	<b>*</b>	
Situação da Caixa de Inspeção:	<b>T</b>	
Destino Dejetos:	<b>*</b>	
Destino de Águas Pluviais:		

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco vermelho) e clique no botão Efetuar . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. Feito isso, o sistema executa algumas validações.

Os imóveis na situação Factível/Faturável só serão faturados de esgoto depois de decorrida a quantidade de dias da ligação de esgoto informada na funcionalidade de encerrar ordem de serviço (data do encerramento); ou em data informada na atualização em lote e na quantidade de dias nos parâmetros do sistema. No caso do dispositivo móvel, foi alterada a funcionalidade que faz o envio para o dispositivo móvel dos dados necessários para o faturamento, para que também seja enviada a data da ligação de esgoto.

A funcionalidade Efetuar Ligação de Esgoto foi alterada para permitir mudar a situação de esgoto de Factível/Faturável para Ligado. De forma semelhante, também foi alterada as funcionalidade de Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA. Caso o imóvel esteja associado ao cliente com o CLIENTE INFORME SEU NOME A COMPESA, e o usuário for efetuar a ligação de água ou ligação de esgoto sem RA, o sistema apresentada a mensagem de crítica: Não é permitido efetuar a ligação de água/esgoto de imóvel associado ao cliente CLIENTE INFORME SEU NOME A COMPESA.

As empresas que utilizam Postgree, foram alteradas as funcionalidades de Efetuar Ligação de Esgoto e Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA, para só permitir efetuar a ligação se houver nível de instalação de esgoto no imóvel. Caso não seja possível a instalação, o sistema envia uma mensagem ao usuário. O campo pode ser visualizado nas funcionalidades Inserir Imóvel e Manter Imóvel (Aba Característica).

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 00:03

#### Validações do Sistema

Verificar Existência da Matrícula do Imóvel:

0

Caso não exista a matrícula do imóvel informada, o sistema exibe a mensagem: Matrícula do Imóvel inexistente.

Validar Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel:

Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de POTENCIAL, FACTÍVEL, FACTÍVEL FATURÁVEL e EM FISCALIZAÇÃO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxxxxx» está inválida para efetuar a ligação, a situação do ESGOTO deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização.

Verificar Existência de Dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

Verifica Preenchimento dos Campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

Verificar Sucesso da Transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Ligação de Esgoto do imóvel* «xxxxxxx» efetuada com sucesso.

Validar Percentual de Coleta:

Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%*.

Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e não possua permissão especial para alterar o percentual, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação »*.

Verificar Situação do Imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel «xxxxxx» associado não está ativo.

Verificar Situação Rede de Esgoto da Quadra:

Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na quadra do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não existe rede de esgoto na quadra do imóvel «xxxxxxxx»*.

Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na face de quadra do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não existe rede de esgoto na face de quadra do imóvel «xxxxxxx»*.

Atualização Realizada por Outro Usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar existência da ligação de esgoto:

Caso já exista ligação de esgoto para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão
	Ink <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel:	
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados da Ligação:	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (dd/mm/aaaa). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Percentual de Coleta	Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, será exibida a mensagem "Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%".
	Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, será exibida a mensagem "Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação »".
Percentual de Esgoto	Este percentual é informado pelo sistema.
Ligação de Origem	Selecione a ligação de origem, da lista disponibilizada pelo sistema.
Com Caixa de Gordura?	Campo obrigatório - Informe <i>Sim</i> para indicar que a ligação tem caixa de gordura.  Caso a opção informada seja <i>Não</i> , indica que a ligação não tem caixa de gordura.
Ligação	Campo obrigatório - Selecione a ligação, da lista disponibilizada pelo sistema.
Ligação de Origem	Selecione a ligação de origem, da lista disponibilizada pelo sistema.
Condição do Esgotamento	Selecione a condição do esgotamento, da lista disponibilizada pelo sistema.
Situação da Caixa de Inspeção	Selecione a situação da caixa de inspeção, da lista disponibilizada pelo sistema.
Destino Dejetos	Selecione o destino dos dejetos, da lista disponibilizada pelo sistema.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 00:03

Campo	Orientações para Preenchimento	
Destino de Águas Pluviais	Selecione o destino de águas pluviais, da lista disponibilizada pelo sistema.	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de esgoto sem RA.

### Referências

Efetuar Ligação de Esgoto sem RA

Inserir Situação de Ligação de Esgoto

Filtrar Situação de Ligação de Esgoto

**Mobilidade** 

### **Termos Principais**

Ligação de Esgoto

RA

**Faturamento** 

**Faturamento** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

update: ajuda:efetuar\_ligacao\_de\_esgoto\_sem\_ra https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_ligacao\_de\_esgoto\_sem\_ra&rev=1501609649 01:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_ligacao\_de\_esgoto\_sem\_ra&rev=1501609649

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 06/12/2025 00:03 https://www.gsan.com.br/