



# Efetuar Mudança de Situação de Faturamento

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma mudança de situação de faturamento. A opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço ou acessada diretamente pelo **Menu de Sistema** (com base em uma ordem de serviço aberta para esse fim), através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Efetuar Mudança de Situação de Faturamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Esgoto -> Efetuar Mudanca de Situacao de Faturamento

### Efetuar Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto

Para efetuar a mudança de faturamento da ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:\*

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

#### Dados da Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto

Data da Mudança:

Nova Situação da Ligação de Esgoto:

Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20

Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o usuário informa, obrigatoriamente, a ordem de serviço ou a seleciona. Caso contrário, o número da ordem de serviço é exibido automaticamente, não permitindo a alteração.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

Dito isso, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique [AQUI](#)) e clique no botão [Efetuar](#). O sistema executa algumas validações:

- Validar ordem de serviço:

- Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

- Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e sua situação não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.

- Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD «número do RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

- Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e sua situação esteja encerrada sem ser por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

- Verificar situação do imóvel:

- Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo*.

- Validar Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel:

- Caso o tipo de serviço seja igual a *Tamponamento da Ligação de Esgoto* e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxx» está inválida para tamponamento da ligação de esgoto, a situação do ESGOTO deve ser Ligado*.

- Caso o tipo de serviço seja igual a *Desativação da Ligação de Esgoto* e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxxxx» está inválida para desativação da ligação de esgoto, a situação do ESGOTO deve ser Ligado*.

- Caso o tipo de serviço seja igual a *Restabelecimento da Ligação de Esgoto* e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de TAMPONADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxx» está inválida para o restabelecimento da ligação de esgoto, a situação do ESGOTO deve ser Tamponado*.

- Caso o tipo de serviço seja igual a *Reativação da Ligação de Esgoto* e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO FORA DE USO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxxxx» está inválida para o reativação da ligação de esgoto, a situação do ESGOTO deve ser Ligado Fora de Uso*.

- Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Mudança da Situação de Esgoto para «xxxxxxxxxxx» efetuada com sucesso*.

- Validar Situação da Ligação de Água do Imóvel:

- Caso a situação de água do imóvel tenha valor igual a *Ligado* ou *Cortado*, e o serviço associado à ordem de serviço seja *Tamponamento da Ligação de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA» está inválida para efetuar a tamponamento da ligação de esgoto*.

- Caso a situação de água do imóvel tenha valor igual a *Ligado* ou *Cortado* e o serviço associado à ordem de serviço seja *Desativação da Ligação de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA» está inválida para efetuar a desativação da ligação de esgoto*.

- Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel ou uma ligação de esgoto que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

- Verificar Existência do Tipo de Débito:

- Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

- Validar Motivo da Não Cobrança:

- Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.



- Validar Percentual de Cobrança:

- Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.



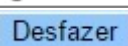
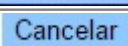
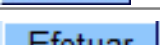
- Validar Quantidade de Parcelas:

- Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx»*.

# Preenchimento dos Campos

| Campo  | Orientações para Preenchimento   |
|--|--|
| Ordem de Serviço   | <p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| <b>Dados do Imóvel:</b>                                      |  |
| Matrícula do Imóvel  | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| Cliente Usuário  | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| CPF ou CNPJ  | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| Situação da Ligação de Água                                  | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| Situação da Ligação de Esgoto                                | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| <b>Dados da Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto:</b> |  |
| Data da Mudança  | Esta data será informada pelo sistema de acordo com a data do encerramento da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.  |
| Nova Situação da Ligação de Esgoto                           | O sistema verifica o tipo da ordem de serviço que está informado e atualiza sem permitir alteração.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a mudança de situação de faturamento. |

## Referências

[Efetuar Mudança de Situação de Faturamento da Ligação de Esgoto](#)

### Termos Principais

[Ligação de Esgoto](#)

[Ordem de Serviço](#)

## Faturamento

## Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_mudanca\\_de\\_situacao\\_de\\_faturamento](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_mudanca_de_situacao_de_faturamento)

Last update: **31/08/2017 01:11**

