Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a religação de água com substituição de hidrômetro. A funcionalidade pode ser acessada quando chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço ou chamada diretamente via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro**.
Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao -> Agua -> Efetuar Religacao de Agua com Substituicao de Hidrometro

Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro

Para efetuar a religação com substituição do hidrômetro, informe os dados abaixo:.

Ordem de Serviço: *

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:
Cliente Usuário:
CPF ou CNPJ:
Situação da Ligação de Água:
Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Religação de água

Data da Religação:

Dados da Substituição do Hidrômetro

Número do Hidrômetro Atual:
Tipo de Medição:
Data da Retirada:
Número da Leitura:
Situação do Hidrômetro:*
Local de Armazenagem: *

Número do Hidrômetro Novo:*
Data da Instalação:*
Tipo de Medição:* LIGAÇÃO DE ÁGUA
Local de Instalação:*
Proteção:*
Troca de Proteção: SIM NãO
Troca de Registro: SIM NãO
Leitura Instalação:
Número do Selo:
Cavalete:* COM SEM
Número Lacre:*
Matrícula Funcionário:

Desfazer Cancelar Efetuar

Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco vermelho) e demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão Efetuar. O sistema confere algumas **validações**.
A nova funcionalidade poderá ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente através do **Menu**. Se for chamada através do **Menu**, será necessário informar a identificação de uma ordem de serviço, ou selecionar uma das que foram listadas através da opção de pesquisa. A ordem informada será validada quanto ao tipo de Solicitação/Especificação, bem como a situação em que ela se encontra (pendente, concluída, etc.). Quando for selecionada através da pesquisa, não é permitida que a identificação seja alterada. Os dados do imóvel que foram associados à OS serão apresentados sem permitir alteração.
Quando chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, o quadro **Dados da Geração dos Débitos** é exibido com os seguintes campos:
1.
Tipo de Débito e *Valor do Débito* - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração;
2.
Percentual de Cobrança - caso o motivo da *não cobrança do débito* não esteja selecionado, selecionar neste campo o percentual de cobrança do débito, entre as opções: *100%*, *70%* ou *50%*;
3.
Quantidade de Parcelas - caso o motivo da *não cobrança do débito* não esteja selecionado, selecionar neste campo a quantidade de parcelas;
4.
Taxa de Juros - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração;
5.
Valor Total - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração;
6.
Valor das Parcelas - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração.

Validações do Sistema

1. Validar Ordem de Serviço:
    1. Caso não exista ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
    2. Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a *Religação de Água com Instalação de Hidrômetro*, o sistema exibe a mensagem: *erviço associado à ordem de serviço não corresponde a Religação de Água com Instalação de Hidrômetro* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
    3. Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação »* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
    4. Caso o registro de atendimento associado à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado a ordem de serviço informada não tem imóvel associado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
    5. Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e sua situação esteja encerrada sem ser por execução e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de *execução*, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Verificar situação do imóvel:

    1. Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «imov_id» associado a ordem de serviço não está ativo* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Verificar a Situação de Água:
    1. Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «» está inválida para efetuar a Religação de Água com instalação de hidrômetro, a situação de Água deve ser Cortado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Verificar Existência de Dados:
    1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
    2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
5. Verificar Sucesso da Transação:
    1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Religação de Água para o imóvel «IMOV_ID» efetuada com sucesso*.
6. Atualização realizada por outro usuário:
    1. Caso o usuário tente atualizar um imóvel ou uma ligação de água já atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
7. Verificar Existência do Tipo de Débito:
    1. Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
8. Validar Motivo da Não Cobrança:
    1. Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
9. Validar Percentual de Cobrança:
    1. Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de *100%* e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
10. Validar Quantidade de Parcelas:
    1. Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
11. Verificar Situação do Hidrômetro:
    1. Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
    2. Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação «» não pode ser instalado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
12. Verificar a Existência de Hidrômetro na Ligação de água:
    1. Caso já exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel já tem hidrômetro instalado para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
13. Validar Funcionário:

1. O sistema pesquisa se o funcionário informado existe no cadastro.
2. Caso a pesquise não retorne o funcionário pesquisado, o sistema exibe a mensagem: *Código do funcionário informado não existe* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro

Efetuar Religação com Substituição de HidrÃ´metro

Para efetuar a religação com substituição do hidrÃ´metro, informe os dados abaixo:.

Ordem de Serviço: * 44650871

RELIG C/SUBS HID10M3 RES

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	69464 001.003.050.0185.102
Cliente Usuário:	NADJA GOMES
CPF ou CNPJ:	542.010.061-
Situação da Ligação de Água:	CORTADO
Situação da Ligação de Esgoto:	FACTIVEL

Dados da Religação de água

Data da Religação:	28/09/2020

Dados da Substituição do HidrÃ´metro

Número do HidrÃ´metro Atual:	Y1OX386835
Tipo de Medição:	LIGACAO DE AGUA
Data da Retirada:	28/09/2020
Número da Leitura:	26
Situação do HidrÃ´metro:*	INSTALADO
Local de Armazenagem: *	

Número do Hidrômetro Novo:*	
Data da Instalação:*	28/09/2020
Tipo de Medição:*	LIGAÇÃO DE ÁGUA
Local de Instalação:*	
Proteção:*	
Troca de Proteção:	SIM NãO
Troca de Registro:	SIM NãO
Leitura Instalação:	
Número do Selo:	
Cavalete:*	COM SEM
Número Lacre:*	
Matrícula Funcionário:	

Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito:	547 RELIG C/SUBS HID10M3 RES
Valor do Débito:	62,71
Motivo da Não Cobrança:*	
Percentual de Cobrança: *	
Quantidade de Parcelas:	3
Taxa de Juros:	0,00
Valor Total:	62,71
Valor da Parcela:	20,90

Calcular

Voltar | Desfazer | Cancelar | Efetuar

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

Preenchimento dos Campos

Campo	**Orientações para Preenchimento**
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade seja chamada diretamento pelo menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link **Pesquisar Ordem de Serviço**, para selecionar a ordem de serviço desejada. A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Caso contrário, a ordem de serviço será exibida pelo sistema e não permite alteração. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situaçao da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Dados da Religação:	
Data da Religação	Campo obrigatório - Este campo será exibido pelo sistema, a partir da data de execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Dados da Substituição de Hidrômetro:	
Número do Hidrômetro Atual	Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Tipo de Medição	Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Data da Retirada	Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Número da Leitura	Este campo exibe a última leitura faturada do hidrômetro.
Situação do Hidrômetro	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponbilizadas pelo sistema.
Local de Armazenagem	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponbilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Hidrômetro Novo	Campo obrigatório - Informe o número do hidrômetro novo ou clique no botão , link **Pesquisar Hidrômetro**, para selecionar o hidrômetro. A descrição do hidrômetro será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Data da Instalação	Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Tipo de Medição	Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição (de ligação) das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione o local de instalação das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione a proteção das opções disponibilizadas pelo sistema.
Troca de Proteção	Informe se houve troca de proteção, entre *Sim* ou *Não*.
Troca de Registro	Informe se houve troca de registro, entre *Sim* ou *Não*.
Leitura Instalação	Informe com até seis dígitos a leitura no momento da instalação.
Número do Selo	Informe o número do selo, com até doze dígitos.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione a situação do cavalete: *COM* ou *SEM*.
Número Lacre:	Campo obrigatório - Informe o número do lacre, com até doze dígitos.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela religação ou clique no botão , link **Pesquisar Funcionário**, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Quadro Dados da Geração do Débito:	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação realizada e retorna à tela principla.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da religação.

Referências

Efetuar Religação de Água com Substituição de Hidrômetro

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_com_substituicao_de_hidrometro

Last update: **30/09/2020 17:38**